

Como distribuir e configurar com a característica da utilização de tronco com o portal da Voz de cliente (CVP)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informação de tronco DS0](#)

[Uso da utilização de tronco](#)

[CVP & ICM instalação](#)

Introdução

Este original descreve como distribuir e configurar a característica da utilização de tronco com CVP.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Gateway de voz

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Visão geral de características da utilização de tronco

Através da característica da utilização de tronco, um gateway é usado para o roteamento unificado tempo real CVP e o Intelligent Contact Management unificado (ICM) que relatam e que passam pelo processo de script. Um gateway empurra o estado da memória, do sinal digital 0 (DS0), do processador do sinal digital (DSP), e da unidade de processamento central (CPU) CVP unificado. Porque esta característica usa um método do impulso para enviar os dados de recurso CVP unificado, os recursos são monitorados mais proximamente e o Failover pode ocorrer mais rapidamente quando um dispositivo vai para baixo ou é fora dos recursos.

Esta característica tem as seguintes características:

- Cada gateway pode publicar uma mensagem das OPÇÕES do Session Initiation Protocol (SIP) com CPU, memória, DS0, e informação de DSP CVP

unificado cada três minutos em que as condições da operação são normais no gateway

- O intervalo do impulso é configurável através da interface de linha do comando cisco ios (CLI) no gateway

- Se um nível da marca água alta é alcançado, o gateway envia a mensagem das OPÇÕES do SORVO imediatamente com uma indicação **fora de serviço = verdadeira**, e não envia uma outra mensagem das OPÇÕES até que o baixo nível da filigrana esteja alcançado com um **fora de serviço = indicação falsa**

- Você pode estabelecer a cinco Resource Availability Indication (RAI) alvos no gateway. Você pode igualmente usar a utilização de tronco que distribui para atualizar o estado do grupo de troncos no roteador unificado da empresa do centro de contato (CCE). Um atendimento da rede telefônica pública comutada (PSTN) (com o script ICM) pode perguntar o roteador com um preroute de Network Interface Controller (NIC) para usar o gateway de ingresso disponível para a rota CVP unificado do cargo

Informação de tronco DS0

Com o CVP unificado, o ICM unificado passa o tronco do gateway e a informação DS0 do atendimento de chegada do SORVO. O tronco do gateway PSTN e a informação DS0 recebidos no ICM têm as seguintes finalidades:

- Relatórios
- Roteamento no editor de script unificado CCE onde a informação de TrunkGroupID e de TrunkGroupChannelNum está disponível para decisões de roteamento

Esta mensagem é usada nos exemplos:

Os dados do grupo de tronco de PSTN vêm do gateway PSTN no SORVO CONVIDAM:

```
Via: SIP/2.0/UDP
```

```
192.168.1.79:5060;x-route-tag="tgrp:2811-b-000";x-ds0num="ISDN 0/0/0:15
```

```
0/0/0:DS1 1:DS0";branch
```

Esta lógica é usada no CVP unificado para analisar gramaticalmente e passar a informação ICM unificado do grupo de tronco de PSTN:

- Para TrunkGroupID, procure o tgrp: no campo da x-**rota-etiqueta**

```
# se tgrp: TrunkGroupID=value encontrado após o tgrp: > + <data entre o ISDN e: Tags> DS1· Usando o exemplo acima: TrunkGroupID = 2811-b-000<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

```
# ADDR de TrunkGroupID = <IP do dispositivo de origem dentro através do header> + do <data entre ISDN and:DS1tags>
```

```
Usando o exemplo acima: TrunkGroupID=192.168.1.79<space>0/0/0:15 0/0/0.
```

- Para TrunkGroupChannelNum, procure o DS0 no campo **x-ds0num**

```
# se encontrado, TrunkGroupChannelNum = <value antes do: DS0>· Usando o exemplo acima: TrunkGroupChannelNum = 1
```

```
# TrunkGroupChannelNum = value> int do <max para indicar nós não encontramos o valor DS0.
```

```
# usando o exemplo acima: TrunkGroupChannelNum = Integer.MAX_VALUE (2^31 - 1)
```

Uso da utilização de tronco

Os IO 15.1(2) e mais atrasado introduzem a prevenção de fraude na tarifa de ligações. Esta característica é recomendada que para os ajustes do recurso RAI no gateway, usa 60% a baixa filigrana e a marca água alta de 80%.

Exemplo de configuração do Gateway de IOS:

```
voice class resource-group 1
  resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
  resource ds0
  resource dsp
  resource mem total-mem
  periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

Assegure-se de que os dial peer dos potenciômetros tenham a interface serial do tronco configurada ou então a informação DS0 não é ser enviado.

```
voice class resource-group 1
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
resource ds0
resource dsp
resource mem total-mem
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

Exemplo da mensagem das OPÇÕES com encabeçamentos RAI:

```
voice class resource-group 1
resource cpu 1-min-avg threshold high 80 low 60
resource ds0
resource dsp
resource mem total-mem
periodic-report interval 30
```

```
sip-ua
rai target ipv4:<ip address of CVP server> resource-group 1

#configure this for each CVP server.
```

CVP & ICM instalação

Etapa 1. Crie os gateways para relatar no funcionamento administram mantêm o console da disposição (OAMP).

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Gateway Configuration

 Save  Statistics  IOS Commands  File Transfer  Help

General **Device Pool**

General

IP Address: *
Hostname: *
Device Type: ▾
Description:
Trunk Group ID:
Location ID:
Enable secure communication with the Ops console:

* Required.

¹ Clicking Test Sign-in does not save modified Username and Passwords. To save modified Username and Passwords, click Save.

Etapa 2. Na aba do **subsistema ICM** para o server do atendimento, selecione todos os gateways relatando dados de tronco.

Trunk Utilization

Enable Gateway Trunk Reporting: ¹
Maximum Gateway Ports: ¹

Associate Gateway(s)

Available

Selected ¹

Etapa 3. A aba do subsistema do SORVO tem 2 caixas de seleção, deixa os padrões para ambos eles verificados fora.

Generic Type Descriptor (GTD) Parameter Forwarding:
Prepend digits: ▾
UDP Retransmission Count: ▾
Use Error Refer:
IOS Gateway Options Dynamic Routing:
IOS Gateway Options Reporting:

Etapa 4. Crie os **grupos de tronco de rede** no gerente da configuração de ICM.

The screenshot shows the 'Network Trunk Group Explorer' application. It is divided into several sections:

- Select filter data:** A section for filtering data, including a 'PG' dropdown set to 'PG_Generic', and three dropdowns for 'Optional Filter' (set to 'None'), 'Condition', and 'Value (Case Sensitive)'. There are 'Save', 'Retrieve', and 'Cancel filter changes' buttons.
- Hide legend:** A legend area showing a tree structure: (1) Network trunk group, (2) Trunk group, and (3) Trunk.
- Tree View:** A tree view showing a hierarchy: UNASSIGNED, NTG_205.1, and CVP_PIM1.205.1_GW. The 'CVP_PIM1.205.1_GW' item is highlighted in green.
- Network trunk group details:** A form for editing the selected network trunk group. Fields include: Name (* NTG_205.1), Description (20.20.205.1).
- Trunk group details:** A form for editing the selected trunk group. Fields include: Peripheral (* CVP_PIM1), Peripheral number (* 300), Peripheral name (* 205.1_GW), Name (* CVP_PIM1.205.1_GW), Extension (empty), Trunk count (0), Configuration parameters (empty), and Description (empty).

Note: Use o mesmo número periférico que o grupo de troncos ID no lado CVP OAMP.