

# Configurar o base de dados que remove a programação no server do relatório CVP quando o server OAMP é não disponível.

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.](#)

## Introdução

Este original descreve o procedimento para programar a remoção do base de dados no server do relatório CVP (Portal Cisco Unified Customer Voice) quando o server OAMP (console da operação) é não disponível.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP)
- Console da operação (OAMP)

## Configurar

Etapas normais da programação do base de dados (projeto de rede da referência da solução)

Etapa 1. Navegue ao **server do Gerenciamento de dispositivos > do relatório CVP**.

Etapa 2. Selecione um server do relatório clicando no link com seu campo de nome ou no botão de rádio que precede o e clique-o então **editam**.

Etapa 3. No indicador da configuração do servidor do relatório da edição, selecione o menu de **administração da base de dados** na barra de ferramentas, a seguir selecione a **supressão dos dados**.

Etapa 4. No relatório os **dados do server suprimem da página** e mudam o momento de retenção de dados para cada categoria de dados.

Etapa 5. Selecione as horas e os minutos a fim executar a remoção cada dia. Isto define o momento para a remoção (noturna) preliminar e ajusta a remoção do meio-dia para executar 12 horas mais tarde.

Etapa 6. Preencha sua **senha de Informix** e clique a **salvaguarda & distribua-a**.

**Server Information**

IP Address:

Hostname:

**Data Delete**

Informix Password: \* <sup>1</sup>

Configure the data retention time for categories of data.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	<input type="text" value="30"/>
Call Event**	<input type="text" value="30"/>
Callback**	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Session*	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Element*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML ECC Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Voice Interact Detail*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Session Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Element Detail*	<input type="text" value="15"/>
Trunk Utilization Usage**	<input type="text" value="30"/>

Set the time for running data delete: Hour:  Minute:

\* Required.

<sup>1</sup> Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

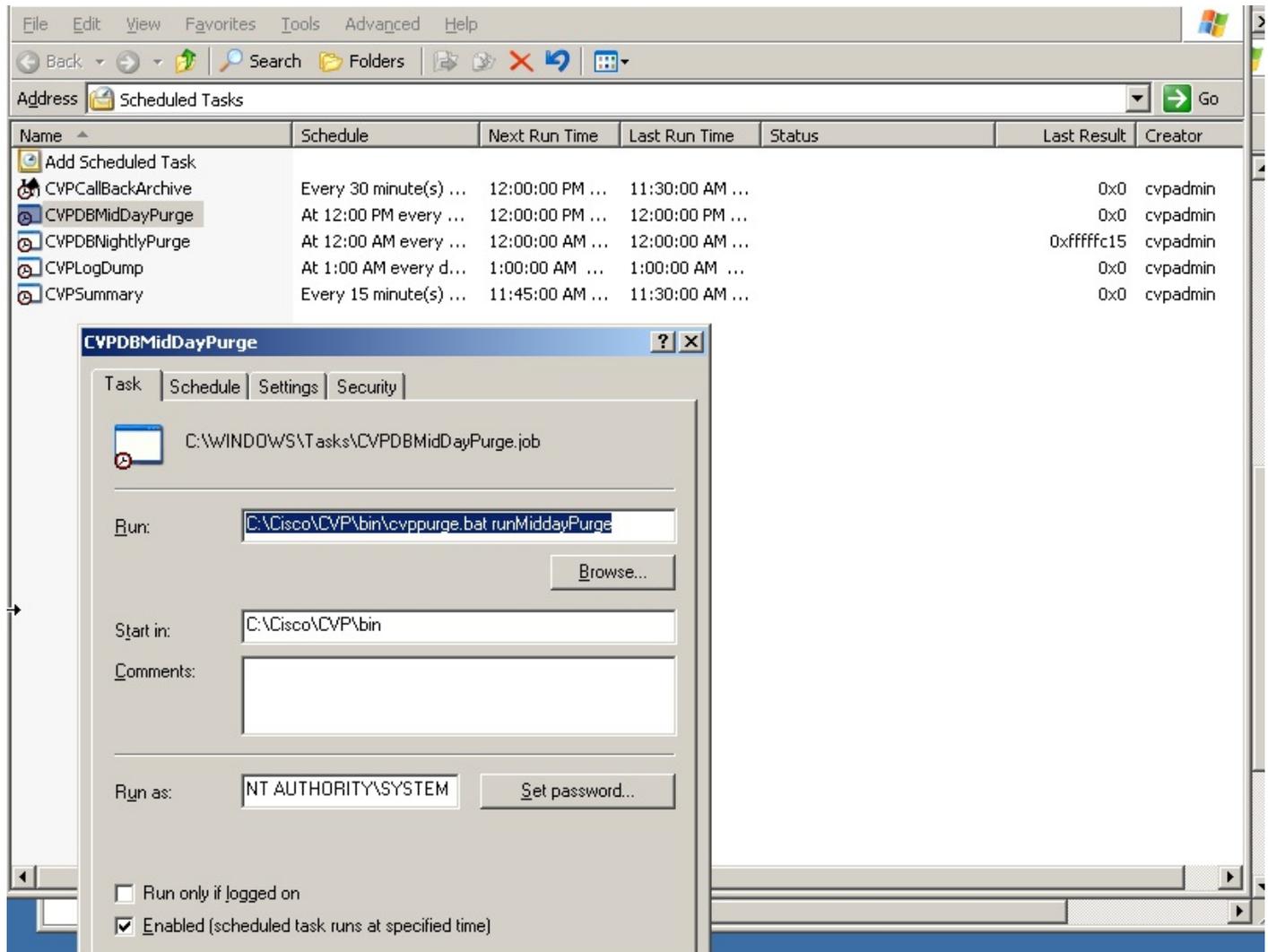
## Mude a base de dados do servidor do relatório CVP que remove o tempo sem console OAMP

Etapa 1. Relatar a instalação do servidor cria um arquivo de lote **CVPPURGE.BAT** do indicador situado no diretório de **C:\Cisco\CVP\bin**. Este arquivo de lote executa simplesmente um código da parte posterior das Javas a fim começar o base de dados remover o processo, que é programado igualmente para ser executado através do planificador do indicador em cada server individual do relatório CVP.

**Etapa 2.** Agora o server do relatório dá dois tarefas, **CVPDBMidDayPurge** e **CVPDBNightlyPurge** da programação do indicador. Cada tarefa corresponde à remoção do meio-dia e à atividade

noturna da remoção respectivamente, como mencionado na etapa 5 das etapas normais da programação do base de dados.

Etapa 3. Ambas as remoções usam o mesmo arquivo **CVPPURGE.BAT**, contudo, os parâmetros diferentes são alimentados no arquivo de lote para atividades diferentes da remoção. Além disso, o base de dados que remove o tempo pode ser mudado com as tarefas de planejador do indicador em um server individual do relatório.



## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.