

Use a CLI para coletar registros do Unified Contact Center Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Localizar/Exibir/Fazer download de logs do UCCX](#)

[Localizar logs](#)

[Exibir logs](#)

[Baixar logs](#)

[Exibir logs em tempo real](#)

[Examples](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para localizar, exibir e fazer download de logs de um Unified Contact Center Express (UCCX) usando a Interface de Linha de Comando (CLI).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Localizar/Exibir/Fazer download de logs do UCCX

Os comandos para localizar, exibir e baixar logs do UCCX da CLI via Secure Shell (SSH) são mostrados aqui:

Localizar logs

Sintaxe:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

especificação de arquivo: arquivo obrigatório para exibição

opções: opcional - página|detalhe|reverso|[data|tamanho]

- page—Exibe a saída uma tela por vez.
- detail—Listagem longa com data e hora
- reverse—Inverter direção de classificação
- date—Classificar por data
- size—Ordenar pelo tamanho do arquivo

Exemplo:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

Exibir logs

Sintaxe:

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

arquivo de especificação de arquivo obrigatório para exibição

a especificação do arquivo deve ser resolvida para um único arquivo

Baixar logs

Sintaxe:

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

arquivo de especificação de arquivo obrigatório para transferência

opções reltime opcional meses|semanas|dias|horas|minutos valor de tempo

abstime hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

match regex

recorrências

compactar

- reltime—Período de tempo relativo, especificado como `minutes | hours | days | weeks | months` valor
- abstime—Período de tempo absoluto, especificado como `hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY`
- match—Corresponde a uma string específica no nome do arquivo, especificado como *valor de string*
- recurs—Obter todos os arquivos, inclui subdiretórios
- compress permite que você faça o download dos arquivos em formato zipado.

Note: Para baixar os arquivos, certifique-se de que o servidor externo Secure File Transfer Protocol (SFTP) esteja configurado e acessível.

Tip: O `recurs` permite percorrer o diretório de todos os subdiretórios e arquivos. Isso é usado se você quiser receber todos os logs de um diretório.

Exibir logs em tempo real

Você pode usar o comando `show open files regexp` para obter os registros gravados atualmente em tempo real na CLI. Este método é útil para solucionar problemas ao vivo - você pode visualizar o log atualmente gravado na memória e, em seguida, adequadamente `tail`, `view` or `get` (download) esse arquivo da CLI para investigação.

O comando pode corresponder a uma expressão regular que corresponda a qualquer nome de arquivo de log que permita que você solucione problemas em tempo real (que podem ser reproduzidos ao vivo).

Examples:

1. Solucionar um erro no Appadmin para obter ou exibir o log atual enquanto você reproduz o problema em tempo real

```
show open files regexp MADM
```

Copiar o caminho desse arquivo atual do diretório atual `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Solucionar um problema de falha de chamada no mecanismo devido a uma etapa no script enquanto você reproduz o problema em tempo real

```
show open files regexp MIVR
```

Copiar o caminho desse arquivo atual do diretório atual `/uccx/log/MIVR/`

3. Solucione um problema com o Finesse ou o CUIC enquanto reproduz o problema em tempo real

Finesse show open files regexp Desktop-webservices

CUIC - show open files regexp CCBU-cuic

Examples

Aqui estão alguns exemplos de como esses comandos são usados:

- Para visualizar apenas os logs do Tomcat Finesse: `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Para fazer o download dos registros do Finesse tomcat: `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Para baixar TODOS os logs do Finesse: `file get activelog /desktop recurs compress`
- Para exibir os logs de histórico do sistema e descobrir a última reinicialização: `file view install /system-history.log`

Note: você não precisa do '/'. Alternativamente: `file view install system-history.log` funciona também

- Para solucionar problemas de NTP: `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- Para fazer download dos logs de replicação do banco de dados da plataforma VOS (inclui `sysmaster`, `sysutils`, `sysuser`, `sysadmin`, `syscdr`, `db_phx_config`, `cuic_data`, `ccm_X_Y_Z_aaaa_bb`): `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- Para baixar os logs do Mecanismo UCCX (MIVR): `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- Para baixar todos os logs da partição ativa (exceto os logs de instalação): `file get activelog / recurs compress`
- Para coletar uma captura de pacote realizada no UCCX, em que o nome da captura é `UCCxPackets`: `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Para exibir todos os logs do gerenciador de serviços, use um curinga para filtrar apenas os logs do servidor: `file list activelog /platform/log/servm*.log`

Informações Relacionadas

- [Guia de Administração e Operações do Cisco Unified Contact Center Express, Versão 12.5\(1\)](#)