

A empresa empacotada do Contact Center (PCCE) 11.5 erros do desenvolvimento no VM hospeda a tela

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos e para fixar datastores inválidos emita na tela dos anfitriões VM durante o desenvolvimento PCCE.

Pré-requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- PCCE
- Sistema de Unified Computing (UCS)
- Configuração RAID

Componentes Utilizados

PCCE 11.5

Hardware - UCS 240 M4SX

Utilitário de configuração RAID

Problema

Para setup o desenvolvimento PCCE 11.5, você precisa de entrar à página do webadmin do server AW/HDS. Na tela dos anfitriões VM, PCCE pede credenciais do host de ESXi. Depois que você incorpora credenciais e as clica em seguida, as credenciais de ESXi estão verificadas. A verificação de Afer, ESXi pergunta e compara configurações de hardware atuais.

Se a configuração de hardware é inválida, o webadmin PCCE retorna **erro inválido Datastores razão-inválido do anfitrião do Mensagem de Erro “: Deve combinar a configuração prevista.”**

No server C240 M4SX, a configuração do manual da matriz redundante de discos independentes

(RAID) não é necessária. A configuração da matriz de disco para este server estabeleceu-se para combinar a exigência de PCCE.

Verifique os ajustes como segue:

- Informação da unidade virtual: RAID 5 com 5 (discos físicos) * 4 (unidades virtuais/Datastores)
- Tamanho da listra: 128KB
- Escreva a política: Escreva para trás com BBU
- Leia a política: Leia adiante sempre

Scenario1

System Deployment

Configure your deployment

Deployment | **VM Hosts** | Credentials | Settings | Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

Side A - Invalid Host Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side B - Invalid Host Host: 10.105.7.30

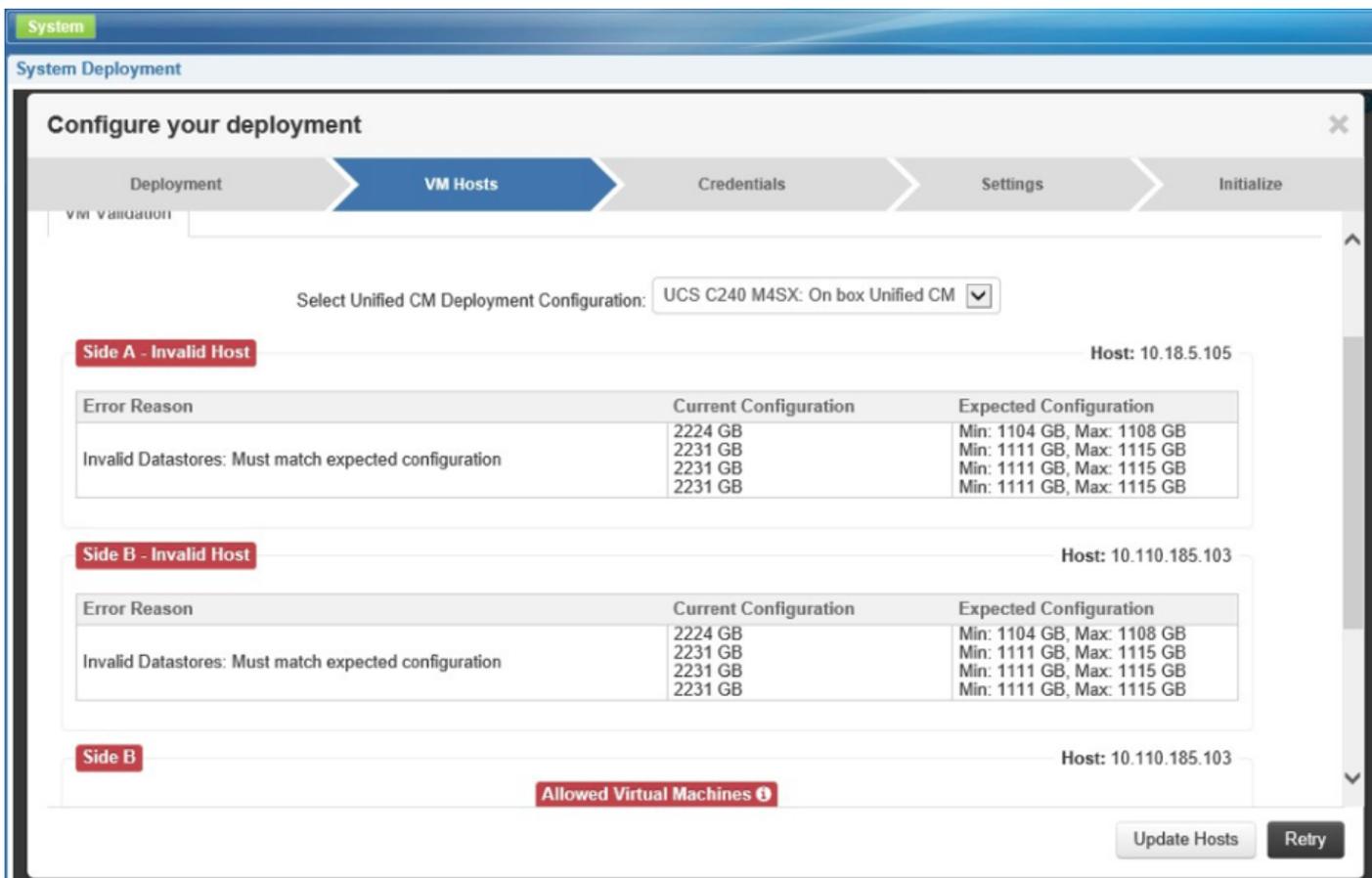
Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datastores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

Side A Host: 10.161.224.119

Unmatched Virtual Machines (2): AUSTCMRGRPRD00, AUSTCMPLMPRD00

Allowed Virtual Machines (1): Unified CCE Rogger

Scenario2



Solução

Scenario1

O erro na tela diz que há uma má combinação com configuração prevista do datastore. PCCE 11.5 exige 4 datastores ser configurado com o tamanho específico mencionado como abaixo. Contudo, na encenação 1, há somente 3 datastores configurados.

Datastore1 - Min:1104 GB e Max:1108 GB

Datastore2 - Min:1104 GB e Max:1115 GB

Datastore3 - Min:1104 GB e Max:1108 GB

Datastore4 - Min:1104 GB e Max:1108 GB

Lojas dos dados da mostra 3 dos logs de VMValidation.

HD encontrado (GB): [VMDatastoreData [sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2227, name=datastore01-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2506, name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

Verifique sua configuração RAID com o Validator Utility>PackagedCCeraidConfigValidator-11.5.zip da configuração RAID.

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

Então, execute esta **Java** do comando - **ranja PackagedCCEr RAIDConfigValidator-10.5.jar < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do <password> do <username> do server> do lado A.**

Por exemplo: >java de C:\Users\Administrator\Desktop - username password do frasco PackagedCCEr RAIDConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx

Da configuração RAID. valide a saída, nós veem que o número incorreto de Datastores esteve configurado.

O perfil C240M4 IO combina C240M4.2.0.8b.0.080620151546; verificando lojas dos dados.

O número real de lojas dos dados encontrou = 3

O número esperado de dados armazenada = 4

Número incorreto de lojas dos dados encontradas

O perfil C240M4 BIOS combina C240M4.2.0.8b.0.080620151546; verificando lojas dos dados.

O número real de lojas dos dados encontrou = 3

O número esperado de dados armazenada = 4

Número incorreto de lojas dos dados encontradas

O perfil C240M4 BIOS combina C240M4.2.0.8b.0.080620151546; verificando lojas dos dados.

O número real de lojas dos dados encontrou = 3

O número esperado de dados armazenada = 4

Número incorreto de lojas dos dados encontradas

O perfil C240M4 BIOS combina C240M4.2.0.8b.0.080620151546; verificando lojas dos dados.

O número real de lojas dos dados encontrou = 3

O número esperado de dados armazenada = 4

Número incorreto de lojas dos dados encontradas

Validação do *** XXX completa -- A configuração RAID é o *** inválido XXX

Reconfigure o RAID com estas etapas:

Assegure-se de que você tenha seguintes ajustes em seu ambiente:

1. O server UCS C240 M4 SX é brandnew com somente o RAID configurado com algum nível. Não há nenhum dados. Todos os dados existentes serão perdidos.
2. Nenhuma mudança foi feita aos ajustes do adaptador sob ajustes do adaptador na tela do webBIOS.

Toda a configuração RAID é feita com LSI MegaRAID WEBBIOS CU (utilitário de configuração). Nós usamos este procedimento para criar configurações RAID em controladores LSI MegaRAID SAS.

Etapa 1. Potência no server UCS. Assegure-se de que a bota quieta esteja desabilitada no BIOS.

Etapa 2. Quando você vê a tela LSI MegaRAID SAS BIOS, pressione Control+H para incorporar o utilitário de configuração de MegaRAID BIOS. A janela de seleção do controlador aparece.

Etapa 3. Você vê uma tela com os detalhes dos controladores SAS.

Etapa 4. Selecione o controlador RAID que você quer trabalhar com. Geralmente, há somente um listado.

Etapa 5. Selecione o **começo**.

Etapa 6. Você aterriza acima na página do webBIOS. Esta tela alista movimentações e unidades virtuais físicas. No server novo não deve haver nenhuns dispositivos virtuais idealmente.

Passo 7. Nós precisamos de suprimir/existir clara/configuração precedente. Na lista do menu ao esquerda, selecione o wizard de configuração.

Etapa 8. O indicador do método de configuração de WebBIOS abre. Selecione o botão de rádio claro da configuração.

Etapa 9. Clique **em seguida**.

Etapa 10. O clique **sim** para a mensagem isto é uma operação destrutiva!.

Etapa 11. Você não deve ver nenhuma etapa 11. do cargo das unidades virtuais.

Etapa 12. **Verifique** que todas as movimentações físicas estão na boa condição.

Etapa 13. Selecione o wizard de configuração e selecione então o botão de rádio novo da configuração no indicador do método de configuração de WebBIOS. O clique sim para a mensagem isto é uma operação destrutiva!.

Etapa 14. Selecione o costume/configuração manual.

Etapa 15. Você vê movimentações das mostras da tela da definição DG e grupos físicos do disco. Você vê um disco agrupar DG0.

Etapa 16. Selecione as primeiras cinco movimentações. [Control to select multiple].

Etapa 17. Clique sobre **adicionar** para pôr o botão.

Nota: Se você precisa de desabotoar as mudanças, clique a recuperação.

Etapa 18. Clique sobre o botão DG da **aceitação** para adicionar as movimentações ao grupo DG0 do disco.

Etapa 19. Selecione as cinco movimentações seguintes.

Etapa 20. Clique sobre **adicionar** para pôr o botão.

Etapa 21. Clique sobre a **aceitação** ao botão DG para adicionar as movimentações à DG I do grupo do disco.

Etapa 22. Adicionar similarmente movimentações dos pífanos a DG2 e a DG3.

Etapa 23. Você deve agora ter 4 grupos do disco.

Etapa 24. Clique **em seguida na** tela da definição DG.

Etapa 25. A tela da definição do período é indicada.

Etapa 26. Selecione DG0 no lado esquerdo e o clique adiciona PARA MEDIR. O DG deve estar agora sob o lado do PERÍODO.

Etapa 27. Clique em Next. Isto conduz à tela da definição VD. Você vê um VD0 sob DG0.

Etapa 28. Configurar a unidade virtual (DV).

a) Para o nível RAID, selecione RAID 5.

b) Para o tamanho da listra, selecione 128KB.

c) Para a política lida, selecione lido adiante = sempre.

d) Para a política Write, seletor escreva para trás com bbu.

e) Clique o tamanho da **atualização** para finalizar o volume RAID e para determinar o tamanho do volume resultante. Vem ao TB.

f) O clique **aceita** para aceitar a definição da unidade virtual, VD0.

g) Clique **em seguida**.

h) O clique de volta a adiciona a segunda disposição RAID5.

Etapa 29. O grupo seletor 1. do disco clica sobre Add para medir. Clique sobre **em seguida**. Siga as instruções em etapa 29.

Etapa 30. Repita isto para os outros grupos de dois discos.

Etapa 31. Clique **sim na** tela de advertência BBU.

Etapa 32. Clique **em seguida na** tela viva virtual da definição para indicar que você terminou definir unidades virtuais.

Etapa 33. O clique **aceita na** tela da estreia da configuração para aceitar a configuração RAID.

Etapa 34. Clique **sim** para salvar a configuração.

Etapa 35. Clique sobre **sim** para começar a configuração da movimentação.

Etapa 36. Quando **HOME** terminada do clique. Clique sobre a **saída nas** opções de menu no painel esquerdo.

Isto termina a configuração RAID 5 no server UCS C240 M4 SX.

Verificações

Com o controlador do gerenciamento integrado de Cisco, assegure-se de que os seguintes ajustes estejam configurados corretamente:

- 1) Informação da unidade virtual: RAID 5 com 5 (discos físicos) * 4 (unidades virtuais/Datastores)
- 2) Tamanho da listra: 128KB
- 3) Escreva a política: Escreva para trás com BBU
- 4) Leia a política: Leia adiante sempre

Cenário 2

Para a encenação 2, você vê que 4 lojas dos dados estiveram configuradas. Contudo, o tamanho da loja dos dados não é o que PCCE espera. Mostra dobrou o tamanho do que esperado.

Execute a utilidade Validator da configuração RAID para ver o que exatamente a causa é. Está aqui a saída:

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,423 - O perfil C240M4 BIOS combina C240M4.2.0.10c.0.032320160820; verificando lojas dos dados.

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - **O número real de lojas dos dados encontrou = 4**

2017-01-26 ERRO do [main] de 13:29:46,427 - Datastores desconfigurados.

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - Tamanho de loja real dos dados - 2224GB

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - Tamanho de loja real dos dados - 2231GB

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - Tamanho de loja real dos dados - 2231GB

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - Tamanho de loja real dos dados - 2231GB

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - **A loja prevista dos dados deve estar entre 1104GB e 1108GB**

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - **A loja prevista dos dados deve estar entre 1111GB e 1115GB**

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - **A loja prevista dos dados deve estar entre 1111GB e 1115GB**

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - **A loja prevista dos dados deve estar entre 1111GB e 1115GB**

2017-01-26 INFORMAÇÃO do [main] de 13:29:46,427 - Validação do *** XXX completa -- A configuração RAID é o *** inválido XXX

Por que mostra 2224 GB?

C240 M4SX TRC#1 vem com 20 discos físicos cada um com o 300GB da capacidade. Consulte o link -

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

Assim, com base em exigências acima do datastore, cada loja dos dados será de 1200GB (1.2 TB). Contudo, o que nós vemos é 2400GB (2.4 TB). Consulte esta calculadora RAID.

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

O HDD em C240 M4SX TRC#1 veio com dobrou a capacidade de seu tamanho real. PCCE é restringe muito com a regra da validação como foi testado com especificações de hardware definidas.

Contacte sua equipe pedindo para verificar o guia pedindo e para pedir o hardware correto.

Referências

http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..