

# O discador de partida do SORVO usa um ID de chamada diferente para cada exemplo de configuração da campanha

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este original descreve como configurar um número chamado diferente para cada campanha quando você usa o discador do protocolo da iniciação da sessão externa (SORVO). Isto permite que seus clientes ver um número chamado diferente baseado na campanha que é usada.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Seu provedor de serviços deve aceitar o número chamado configurado. Alguns fornecedores aceitam somente um número chamado na escala de seus números do Direct Inward Dialing (FEZ).

**Note:** Este original supõe que o discador do SORVO está configurado e trabalha corretamente. Mais informação em como configurar o discador do SORVO e outros componentes envolvidos está disponível na [instalação de opção de saída: Discador do SORVO](#).

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

No gerenciador de configuração, navegue à **campanha da opção de saída**. A fim configurar o ID de chamada (CLID), incorpore o número ao campo de **dígitos do prefixo da campanha**.

Outbound Option Campaign

Select filter data

Query Rule: Any

Optional Filter: NONE

Condition: [ ]

Value: [ ]

Save Retrieve Cancel filter changes

Campaign

Name

- ✓ Campaign1

Add Delete Revert

Campaign General Campaign Purpose Query Rule Selection Skill Group Selection Call Target

Campaign Name: \* Campaign1  Enable

Description: [ ]

Power Dialing

Lines per agent (1-100): \* 1.50

Dialing Options

Maximum Lines Per Agent (1-100): \* 2.00

Abandon Calls Limit (0-100): \* 3.0 % Advanced

Dial setting

No answer ring limit (2-10): 4 Campaign prefix digits: 123456789

Maximum attempts (1-100): 3

Abandoned call wait time (0-10): \* 1 Second(s)

Retries

No answer delay: 60 Minute(s)

Busy signal delay: 60 Minute(s)

Customer abandoned delay: (1-99999): 30 Minute(s)

Dialer abandoned delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Answering machine delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Customer not home delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Callback Settings

Personalized callback

Reschedule callback mode \* Use Campaign DN

Save Close Help

ICM Instance: inst1

O discador do SORVO adiciona este número ao que parte CONVIDA no encabeçamento Remoto-Partido-ID. Incorpore este comando no gateway (GW) para que o GW envie este número ao fornecedor:

```
Router(config-sip-ua)#remote-party-id
```

Se um encabeçamento Remoto-Partido-ID esta presente no mensagem INVITE entrante, o nome e o número de chamada extraídos do encabeçamento Remoto-Partido-ID estão enviados enquanto o nome e o número de chamada no mensagem setup que parte.

## Verificar

A fim verificar este processo, recolha estes entra o GW:

- debug mensagens de ccsip
- debug isdn q931

**Note:** Refira [como recolhem corretamente e com segurança debuga em um IOS Router](#) para mais informação.

Você deve ver o encabeçamento Remoto-Partido-ID com o valor configurado na campanha:

```
Received:
INVITE sip:6611112@10.48.79.33 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.54.193:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-585af41448265640-1---
d8754z-/rport
Max-Forwards: 70
Require: 100rel
Contact: <sip:8201@10.48.54.193:58800>
To: <sip:6611112@10.48.79.33>
From: <sip:8201@10.48.54.193>;tag=bd636c31
Call-ID: 8a2d8e03-1e41060e-003a973b-2026e015
CSeq: 1 INVITE
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, UPDATE, NOTIFY, PRACK, REFER, NOTIFY,
OPTIONS
Content-Type: Multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary
Supported: timer, resource-priority, replaces
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE8.0
Content-Length: 530
Remote-Party-ID: <sip:123456789@10.48.79.33>;party=calling;screen=no;privacy=off
```

Este é o que é enviado ao fornecedor no mensagem setup que parte:

```
Sep 16 13:00:55.204: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0083
Bearer Capability i = 0x8090A3
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA9839F
Exclusive, Channel 31
Calling Party Number i = 0x2180, '123456789'
Plan:ISDN, Type:National
Called Party Number i = 0xA1, '6611112'
Plan:ISDN, Type:National
```

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.