## Solucionar problemas de relatórios em tempo real não é possível iniciar no CVVB

## Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados O aplicativo Relatório em Tempo Real não é iniciado Sintoma Solução O aplicativo de relatório em tempo real está bloqueado pela segurança Java Sintoma Solução

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do aplicativo de relatório em tempo real do Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB).

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

### **Componentes Utilizados**

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CVVB Versão 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) versão 8, IE versão 11
- Java versão 7 Update 40, Java versão 7 Update 51 e posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## O aplicativo Relatório em Tempo Real não é iniciado

Sintoma

Quando você seleciona a opção **Relatório em tempo real** no menu **Ferramentas** na página **Administração** do CVVB, o aplicativo Relatório em tempo real não é iniciado.

cisco	For Cisco	Virtualized Voi	zed V ce Brows	Voice Browser Administration
System	Applications	Subsystems	Tools	Help
			Plu Re	ug-in eal Time Reporting
Cisco Virtualized Voice Browser Administration				

Esta mensagem é mostrada se a versão Java é anterior à versão Java 7 update 4.0 instalada:

🖉 Cisco Virtua	lized Voice Browser Administration - Windows Internet Explorer			
	https://10.201.198.27/appadmin/RTR?request_type=reporting	💌 😵 Certificate Error	🗟 🐓 🗙 🔁 Bing	<b>P</b> -
🔆 Favorites	🝰 🙋 CVP Callback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 👻 🙋 Web Slice Gallery 💌			
🌔 Cisco Virtuali	ized Voice Browser Administration		🏠 🔹 🔝 👻 🖃 🖶 💌 Page 🔹 Safety 🕶 To	ols • 🔞 •
🔞 This website	wants to install the following add-on: 'Java SE Runtime Environment 7 Update 40' from 'Oracle	America, Inc.'. If you trust the webs	ite and the add-on and want to install it, click here	×
ahaha	<b>Cisco Virtualized Voice Browser Ad</b>	ministration	Navigation Cisco VVB Administration	▼ Go
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions		Administrator   Abou	it   Logout
🕖 Done			🗸 Trusted sites   Protected Mode: Off	00% - //

Etapa 1. Clique na mensagem e selecione **Install this Add-on for all users in This Computer** (**Instalar este complemento para todos os usuários neste computador**). Uma janela de aviso de segurança é exibida.

Internet	Explorer - Security Warning			×
Do you	want to install this software?			
	Name: Java SE Runtime Environme Publisher: Oracle America, Inc.	ent 7 Update 40		
× Mor	e options	Install	Don't Install	]
۲	While files from the Internet can be use your computer. Only install software fro	ful, this file type car m publishers you tr	n potentially harm ust. <u>What's the ris</u> l	<u>@</u>

Etapa 2. Atualize a versão Java. Selecione Instalar.

Etapa 3. Na próxima janela Java Setup - Welcome (Configuração do Java - Bem-vindo), selecione Install >.



Etapa 4. Após a conclusão da instalação, no Configuração de Java - Concluída selecione Fechar.



Internet Explorer X				
Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.				
http://java.com				
Continue to prompt when website content is blocked Learn more about Internet Explorer's Enhanced Security Configuration				
If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.				
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.				

Uma nova janela é exibida para verificar a versão Java. Isso é **opcional** e não há necessidade de verificar a versão Java.

Etapa 6. Continue para reiniciar o navegador (feche todas as janelas do navegador e reabra-o).

Passo 7. Selecione **Relatório em tempo real** no menu **Ferramentas** na página **Administração** do CVVB.

A janela Java Update Needed é exibida.

Java Update Needed						
IJ	Your Java version is out of date.					
	•	Update (recommended) Get the latest security update from java.com.				
	•	Block Block Java content from running in this browser session.				
	•	Later Continue and you will be reminded to update again later.				
Do not ask again until the next update is available.						

Etapa 8. Clique na caixa de seleção ao lado de **Não perguntar novamente até que a próxima atualização esteja disponível** e selecione **Mais tarde**.

A janela seguinte mostra que o site não é confiável:



#### Etapa 9. Selecione Continuar.

O aplicativo está bloqueado pelas configurações de segurança.



Etapa 10. Selecione OK, um erro é exibido.



#### Solução

Para resolver esse problema, no computador em que você inicia o navegador, execute estas etapas:

Etapa 1. Selecione Iniciar > Todos os programas > Java > Configurar Java e selecione a guia Segurança .

**Etapa 2.** Reduza o nível de segurança para **Médio** para permitir que todos os aplicativos Java sejam executados.



Etapa 3. Selecione Relatório em tempo real no menu Ferramentas na página Administração do CVVB.

Etapa 4. Selecione Continuar na janela Aviso de segurança:

Security	Warning 🔀
Do yo The co	ou want to Continue? onnection to this website is untrusted.
(	Website: https://10.201.198.27:443
Note:	The certificate is not valid and cannot be used to verify the identity of this website. More Information
	Continue

Uma nova janela Aviso de Segurança é exibida:

Security	Warning		×		
Do you want to run this application?					
		Name:	reportApplet		
		Publisher:	UNKNOWN		
	_	Location:	https://10.201.198.27//sWFReportingCommon.jar		
Runn relea	ing applicat se because	tions by UNK e it is potent	NOWN publishers will be blocked in a future tially unsafe and a security risk.		
Risk:	This application information a not to run thi More Informa	on will run with u t risk. The inforr s application unl ation	inrestricted access which may put your computer and personal nation provided is unreliable or unknown so it is recommended ess you are familiar with its source		
Select the box below, then click Run to start the application					
I accept the risk and want to run this application.  Run  Cancel					

Etapa 5. Clique na caixa de seleção Aceito o risco e quero executar este aplicativo e selecione Executar.

O aplicativo Relatório em Tempo Real é iniciado agora:



# O aplicativo de relatório em tempo real está bloqueado pela segurança Java

### Sintoma

O aplicativo de relatório em tempo real com Java Version 7 Update 51 e posterior está bloqueado pela segurança Java.

Java Application Blocked	X
Application Blocked by Java Security	
For security, applications must now meet the requirements for the High or Ve High security settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to r	ery un.
More Information	
Reason: Your security settings have blocked a self-signed application from running	
	ж

### Solução

Adicione a URL do CVVB à lista de exceções de Java.

Listados abaixo estão os casos que permitem que os aplicativos sejam executados quando você adiciona o URL do aplicativo à **Lista de sites de exceção**:

- O certificado da aplicação não está assinado da autoridade de certificação fidedigna.
- O certificado do aplicativo está hospedado localmente.
- Os arquivos Jar não têm atributo de manifesto de permissão.
- O certificado do aplicativo expirou.
- Não é possível verificar a revogação do certificado de aplicação.

**Note**: O nível de segurança **alto** (padrão) não permite a execução de aplicativos Java não assinados e autoassinados em versões mais antigas do Java.

Mais informações sobre a lista de exceções podem ser encontradas aqui.

Para resolver esse problema, feche o navegador e adicione a URL do nome de host CVVB à lista de exceções do computador onde você inicia o navegador e executa estas etapas:

Etapa 1. Selecione Iniciar > Todos os programas > Java > Configurar Java.

**Etapa 2.** Selecione a guia **Segurança** no **Painel de controle Java.** Na parte inferior da janela, selecione **Editar lista de sites** 



Etapa 3. Selecione o botão Adicionar na janela Lista de sites de exceção.

🛓 Exception Site List	
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.	
Click Add to add an item to this list.	
Add Remove FILE and HTTP protocols are considered a security risk. We recommend using HTTPS sites where available. OK Cancel	

Etapa 4. Clique no campo vazio em Location (Local) e digite o URL.

Note: O URL deve começar com http:// ou https://

Examples:

http://myexample.com ou https://myexample.com

🛓 Exception Site List	X			
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.				
Location				
https://10.201.198.27/				
Add	emove			
FILE and HTTP protocols are considered a security risk.	emove			
We recommend using HTTPS sites where available.				
ОК	Cancel			

**Etapa 5.** Selecione **OK** para salvar a URL inserida. Se você selecionar **Cancelar**, os URLs não serão salvos.

Etapa 6. Selecione Continuar na caixa de diálogo Aviso de Segurança, se for exibida.

O aplicativo Relatório em tempo real não está mais bloqueado pela segurança Java