

# Como verificar a versão dos relatórios do CUIC de estoque

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o procedimento para descobrir a versão de estoque dos relatórios do Cisco Unified Intelligence Center (CUIC).

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

No caso de várias atualizações de software do UCCE e CUIC, relatórios de estoque incompatíveis podem permanecer no sistema. Pode resultar em relatórios de dados incorretos. Os relatórios de estoque da versão atual do UCCE devem ser baixados e implantados devido a alterações de esquema em diferentes versões.

## Problema

Como verificar as informações de versão dos relatórios de estoque do CUIC?

# Solução

Etapa 1. Salvar modelos antigos no PC local para fins de reversão

Etapa 2. Importar modelos de relatório para a versão atual do UCCE

Etapa 3. Execute esta consulta para obter as informações da versão

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                               name
entityversion
=====
=====
81D0CB98100001327BF800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
```

11.61  
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR\_Ports\_Performance\_Historical  
11.61  
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent\_Precision\_Queue\_Historical\_All\_Fields  
11.61  
...

Etapa 4. Use esta consulta para localizar os relatórios associados a uma definição de relatório:

execute sql select name from cuic\_data:cuicreport where reportdefinitionid = '<repDefId>'

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =  
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'
```

name ===== Precision\_Queue\_Interval\_All\_Fields

Etapa 5. Use esta consulta para mostrar todos os relatórios, suas IDs, nomes e descrições:

```
admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport
```

id	name	description
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields	
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]	[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time	
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]	[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields	
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]	[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time	
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]	[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]	
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]	[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields	[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]	[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields	Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency	Precision_Queue_Efficiency
...		