

# Atualizar o CUIC de uma implantação independente para a co-residente do CUIC/LD/IdS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Configurar](#)

[Atualizar de 11.0\(x\) para 11.6\(1\)](#)

[Atualizar de 10.5\(x\) para 11.6\(1\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como atualizar o servidor autônomo do Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) para o servidor co-residente CUIC/Live Data (LD)/Identity Service (IdS) em 11.6(x) para o tipo Agent Rogger 2000.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- Administração e servidor de dados em tempo real (AW) 11.6(x)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Background

Como as etapas de atualização de 11.0(x) para 11.6(1) são diferentes das etapas de 10.5(x) para 11.6(1), este documento explica-as em diferentes seções.

A versão 11.5(1) e superior apresentou o modelo de referência 2000 Agents Rogger que incorpora CUIC, Live Data (LD) e Cisco Identity Service (IdS) para execução na mesma máquina virtual.

## Configurar

### Atualizar de 11.0(x) para 11.6(1)

Esta seção descreve as etapas necessárias para atualizar o CUIC da versão 11.0(x) para um servidor co-residente com a versão 11.6(1).

**Etapa 1.** Definir tipo de implantação no Unified CCE Administration > System > Deployment para UCCE: 2000 agentes Rogger no AW.

**Etapa 2.** Instale `ciscocuic.cce2k-cores-Deployment.cop` nos servidores CUIC 11.0(x).

**Etapa 3.** Reinicie os servidores CUIC na CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

```
utils system restart
```

**Note:** Consulte o [arquivo COP Readme](#).

**Nota:** Instale os estados do guia para executar o comando `set cuic co-residente` após a instalação do arquivo COP. Isso está incorreto, pois o COP instalado resolve isso.

**Etapa 4.** Atualize o CUIC para a versão 11.6(1) e troque a versão na CLI.

```
utils system switch-version
```

**Etapa 5.** Verifique se os serviços LD e IdS estão operacionais na CLI.

```
utils service list
```

### Atualizar de 10.5(x) para 11.6(1)

Esta seção descreve as etapas necessárias para atualizar o CUIC da versão 10.5(x) para um servidor co-residente com a versão 11.6(1).

**Etapa 1.** Definir tipo de implantação no Unified CCE Administration > System > Deployment para UCCE: 2000 agentes Rogger no AW.

**Etapa 2.** Instale o arquivo COP `ciscocuic.refresh_upgrade_v1.4.cop.sgn` nos servidores CUIC 10.5(x).

**Etapa 3.** Reinicie os servidores CUIC na CLI.

```
utils system restart
```

**Etapa 4.** Atualize o CUIC para a versão 11.0(x) e troque a versão na CLI.

```
utils system switch-version
```

**Etapa 5.** Atualize o CUIC para 11.6(1). Consulte a seção [Atualizar de 11.0\(x\) para 11.6\(1\)](#).

**Etapa 6.** Verifique se os serviços LD e IdS estão operacionais na CLI.

```
utils service list
```

## Verificar

Confirme se a instalação foi bem-sucedida. Execute estes comandos CLI:

- Esse comando mostra a versão que é executada na partição ativa.

```
show version active
```

- Este comando mostra a versão na partição inativa.

```
show version inactive
```

- Esse comando exibe o log de instalação.

```
file view install system-history.log
```

.

## Troubleshoot

No momento, não há procedimento de solução de problemas disponível para esta configuração.

## Informações Relacionadas

Esses dois defeitos são abertos contra a documentação 10.5 e 11.x

- [CSCvg76065](#) Guia de instalação e atualização do UCCE, arquivo de policial incorreto documentado para habilitar o cuic CLI co-residente no CUIC
- [CSCvh18697](#) Guia de instalação e atualização do UCCE v11.6, arquivo de policial incorreto documentado para atualização co-residente cúbica
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)