

Solução de problemas de erro da página 404 do CVP OAMP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do erro 404 em Customer Voice Portal (CVP) Operations and Administration Console (OAMP).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você tenta abrir a página OAMP do CVP em vez da tela de login, aparece um erro 404.

HTTP Status 404 - Not Found

Esse problema ocorreu após as atualizações do Microsoft Windows.

Solução

Para corrigir esse problema, você pode executar estas etapas:

Etapa 1. Pare o serviço **Cisco CVP OPSConsoleServer** dos Serviços Windows.

Etapa 2. Faça um backup da pasta oamp
(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp).

Etapa 3. Renomeie a pasta oamp em \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp
(por exemplo, você pode chamá-la **oamp-OLD**).

Etapa 4. Inicie o serviço **Cisco CVP OPSConsoleServer** a partir dos Serviços Windows.

Etapa 5. Quando o serviço Cisco CVP OPSConsoleServer é iniciado, ele percebe que não há nenhuma pasta com o nome oamp em \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\, portanto, ele cria a pasta novamente com todos os arquivos necessários.

Etapa 6. Depois disso, você pode abrir a página OAMP para verificar se o erro foi corrigido e se o login foi bem-sucedido.