

Como limitar ou limpar os registros do servidor de chamadas CVP e do servidor VXML

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para limitar e/ou limpar os registros do servidor de chamadas CVP e do servidor VXML.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Servidor de chamadas do Cisco Customer Voice Portal (CVP)

Linguagem de marcação extensível de voz (VXML - Extensible Markup Language) do Cisco CVP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este documento ajuda você a entender e configurar o tamanho do registro do CVP e a limpeza, se necessário, para o servidor de chamadas do CVP e o servidor VXML.

Problema

Como limitar ou limpar o tamanho da pasta de log do servidor de chamadas CVP e do servidor VXML.

Solução

Etapa 1. Verifique o tamanho máximo do arquivo de log e o tamanho máximo do diretório de log em Infraestrutura na página Operações, Administração e Gerenciamento (OAMP) do CVP para o servidor de chamadas do CVP.

OAMP > Gerenciamento de dispositivos > Servidor de chamadas do Unified CVP > Infraestrutura > Propriedades do arquivo de log

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The page has a toolbar with icons for Save, Save & Deploy, Statistics, File Transfer, Device Associations, and Help. The "Infrastructure" tab is selected. The configuration is for "Thread Management". The "Log File Properties" section is highlighted, showing the following values:

Property	Value	Unit
Maximum threads: *	500	
Statistics Aggregation Interval: *	30	minutes
Max log file size: *	10	MB
Max log directory size: *	20000	MB
Critical threshold: *	97	%
Warning threshold: *	94	%
Safe threshold: *	90	%

* Required.

Para o servidor VXML:

OAMP > Device Management > Unified CVP VXML Server > guia Infrastructure > Log File Properties

Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

Edit Unified CVP VXML Server Configuration

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

Configuration: Thread Management

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: *

Advanced

Statistics Aggregation Interval: * minutes

Log File Properties

Max log file size: * MB

Max log directory size: * MB

* Required.

Etapa 2. Verifique o tamanho do diretório de logs do servidor de chamadas CVP e do servidor CVP VXML e compare com o tamanho configurado na página OAMP correspondente. A propriedade na página Infraestrutura controla a sobreposição de logs caso o CVP atinja o tamanho máximo do diretório de logs.

Os locais desses diretórios são:

Servidor de chamadas CVP: C:\Cisco\CVP\logs

Servidor CVP VXML: C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Etapa 3. Para limpar esses registros manualmente a qualquer momento, execute os arquivos BAT. Observe que esse procedimento afeta a produção quando os serviços são interrompidos no servidor CVP.

Dois arquivos BAT localizados em C:\Cisco\CVP\bin são usados para limpar arquivos de log antigos:

1. Clean_cvp_logs.bat
2. Clean_vxml_logs.bat

Isso é o que o clean_cvp_logs.bat faz:

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

Isso é o que o clean_vxml_logs faz:

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

Para limpar periodicamente esses logs se o disco rígido do servidor ficar cheio rapidamente, você pode criar uma tarefa de agendamento no Agendador de Tarefas do Windows para executar os arquivos BAT periodicamente e ele automatizará o processo.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.