

Solucionar problemas de Rootdbs completos de relatórios do CVP

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: "DBSpace está cheio: 'rootdbs' — AVISO: DBspace rootdbs está cheio"](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas do servidor de relatório do Cisco Customer Voice Portal (CVP) "DBSpace is full" ou "DBSpace rootdbs is full".

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico do servidor Cisco CVP.

Componentes Utilizados

- Servidor CVP versão 10.5 e 11.0

Problema: "DBSpace está cheio: 'rootdbs' — AVISO: DBspace rootdbs está cheio"

O bloco Rootdbs inclui as tabelas do sistema e outras estruturas de dados internas gerenciadas pelo IDS. Rootdbs completos podem causar instabilidade no banco de dados informix, problemas críticos de desempenho do servidor e novos dados não serão inseridos nas tabelas. A condição rootdbs completa pode degradar gravemente o desempenho dos servidores de relatório do CVP. As seções de diagnóstico e solução apresentadas neste documento fornecem uma referência valiosa para reagir rapidamente e corrigir essa condição.

Etapa 1. Faça login no servidor de relatórios do CVP com o usuário `cvp_dbadmin`.

No log do aplicativo Visualizador de Eventos do Windows, você pode ver estes erros:

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

Nos logs de relatórios do CVP (C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt), você pode ver este erro:

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
```

Etapa 2. Execute este comando a partir do Prompt de Comando do Windows (CMD):

```
<#root>
```

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Esta saída mostra o caminho rootdbs, usado e tamanho livre para cada parte:

```
<#root>
```

```
Bspace Usage Report: rootdbs                Owner: informix   Created: 11/18/2016
Chunk Pathname                               Pagesize(k)      Size(p)          Used(p)          Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000                4                12800            12795
5
```

Solução

Para corrigir a condição rootdbs completa, você deve criar um novo bloco rootdbs.

Crie um usuário local Informix e adicione-o ao grupo informix_admin.

Etapa 1. Abra Run > digite MMC e pressione Enter. No console que abriu, clique em File > Add or Remove Span-in...

Etapa 2. Selecione Usuários e grupos locais > Adicionar > Concluir > OK.

Etapa 3. Na pasta Usuários, crie um novo usuário com o nome Informix.

Etapa 4. Configure o usuário Informix para ser um membro do grupo informix_admin.

Etapa 5. Expanda o rootdbs adicionando 100mb. Para conseguir isso, execute estes comandos

no CMD:

```
<#root>
```

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800
```

```
rootdbs.000
```

Etapa 6. Crie um bloco rootdbs com um novo nome.

```
<#root>
```

```
touch rootdbs.001
```

```
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400
```

```
Verifying physical disk space, please wait...
Chunk successfully added.
```

 Observação: verifique se os logs lógicos e físicos não estão instalados no fragmento Rootdbs. Se os logs lógicos e físicos estiverem instalados em rootdbs, aplique a solução alternativa para o defeito [CSCup15318](#)

Certifique-se de que não haja erros como este gerados no registro Informix: "458 - Instabilidade com Informix anulada de transação longa".

Verificar

1. Para garantir que o novo bloco Rootdbs seja adicionado, execute este comando no CMD:

```
<#root>
```

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

```
Dbspaces
```

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
```

```

00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbspace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbspace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbspace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbspace
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbspace
7 active, 2047 maximum

```

Chunks

```

address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000

0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001

```

8 active, 32766 maximum

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DBspace to which they belong.

2. Execute este comando no CMD para garantir que o fragmento recém-adicionado esteja associado ao Rootdbs:

```
<#root>
```

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

Agora você pode encontrar o bloco recém-criado listado em DBspace Usage Report: rootdbs.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.