

Solucionar erros de certificado RTMT em Finesse, VVB e UCCX

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Produtos baseados em VOS geram alertas em certificados expirados](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar erros de certificados específicos na Real Time Monitoring Tool (RTMT) do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), do Cisco Finesse e do Cisco Virtualized Voice Browser (VVB).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- UCCX 11.0
- VVB 11,5
- Finesse 11,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Produtos baseados em VOS geram alertas em certificados expirados

Várias instalações de UCCX, VVB e Finesse começam a gerar alertas via RTMT e afirmam que alguns certificados expiraram, como mostrado na imagem.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Certificate List

Generate Self-signed
 Upload Certificate/Certificate chain
 Generate CSR
 Download CSR

Status

2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

Detalhes do certificado:

Nome do certificado: **GTE_CyberTrust_Global_Root**

Unidade: tomcat-trust

Digite: certificado próprio

Expiração: 14 de agosto 01:59:00:000 CEST 2018 / Seg 13 de agosto 23:59:00:000 GMT 2018

Nome do certificado: **Equifax_Secure_Certificate**

Unidade: tomcat-trust

Expiração: Qua 22 de agosto 22:41:51 GMT+06:00 2018

Solução

Você pode excluir com segurança esses certificados expirados por meio da página OS Admin/cmplatform e reiniciar o servidor.

A compilação Finesse/ VVB 11.6 e UCCX 11.5 não vem com nenhum desses certificados raiz CA

tomcat-trust de terceiros instalados.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)