

Falha na atualização do UCCE Tomcat

Contents

[Introduction](#)

[Requirements](#)

[Problema](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de atualização do Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Tomcat quando o utilitário de atualização tomcat relata a mensagem "A versão que você deseja instalar não é superior à versão atual do Tomcat instalada".

Requirements

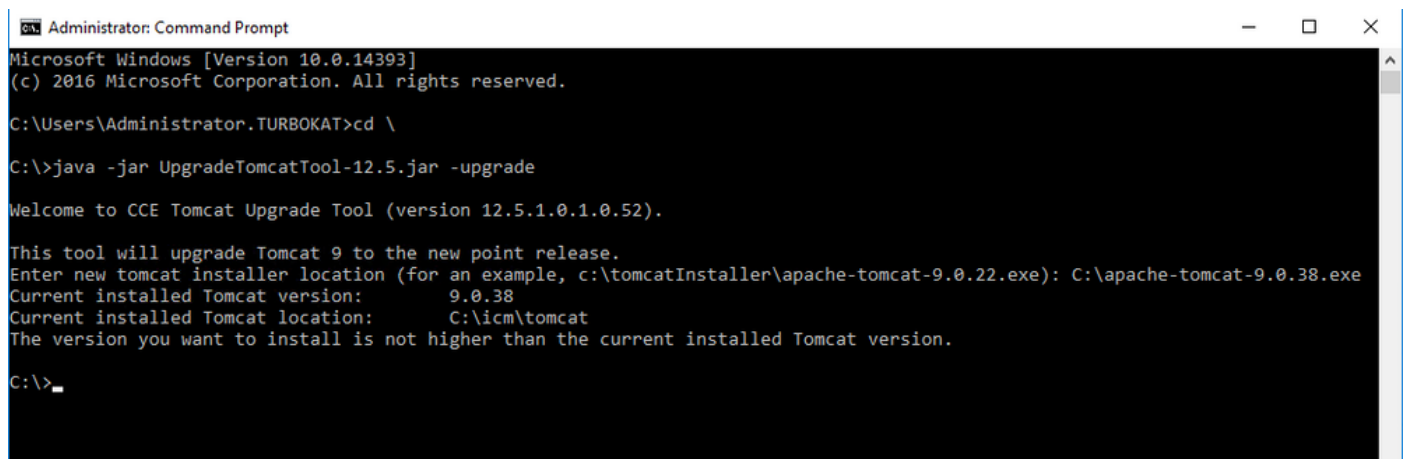
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- UCCE 12.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Na fase de atualização tomcat no UCCE , o Utilitário Upgrade Tomcat falha ao atualizar o tomcat e relata a mensagem de erro "A versão que você deseja instalar não é superior à versão atual instalada do Tomcat", apesar de a versão real do Tomcat ser inferior , como mostrado na imagem;



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

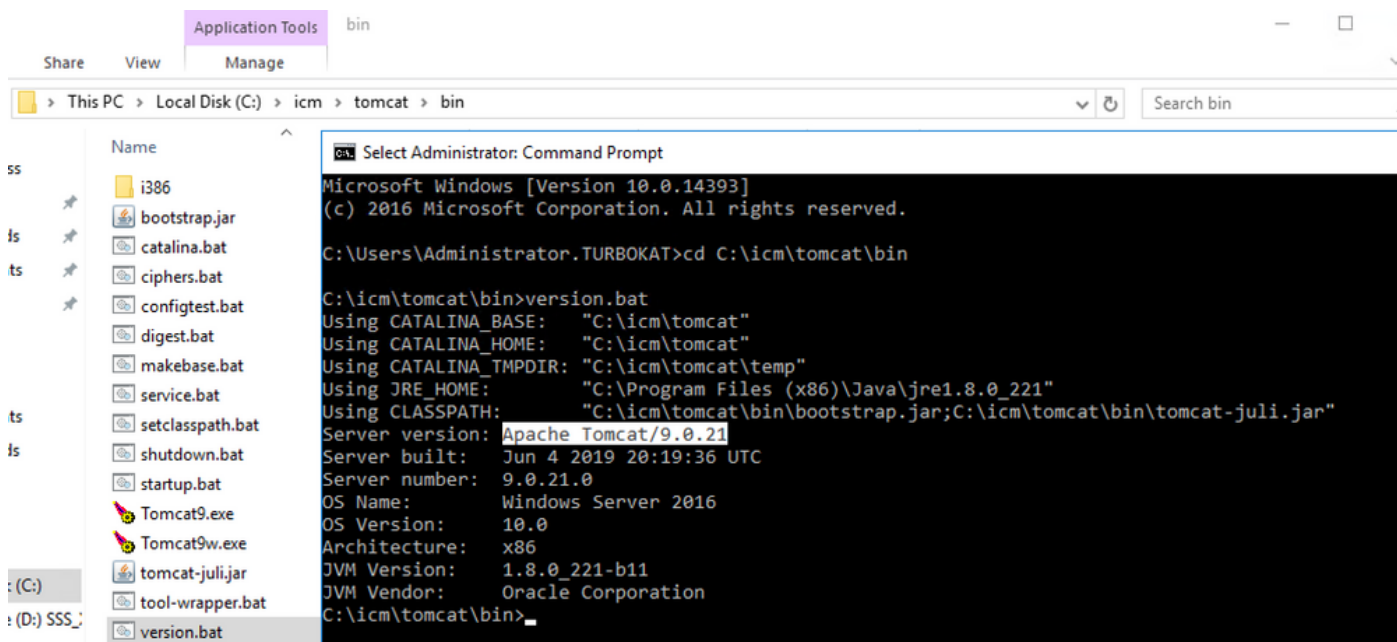
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

Resolução

1. No nó UCCE, os detalhes da versão tomcat podem ser verificados na **version.bat** no diretório tomcat bin (<install directory>\icm\tomcat\bin) , como mostrado na imagem;



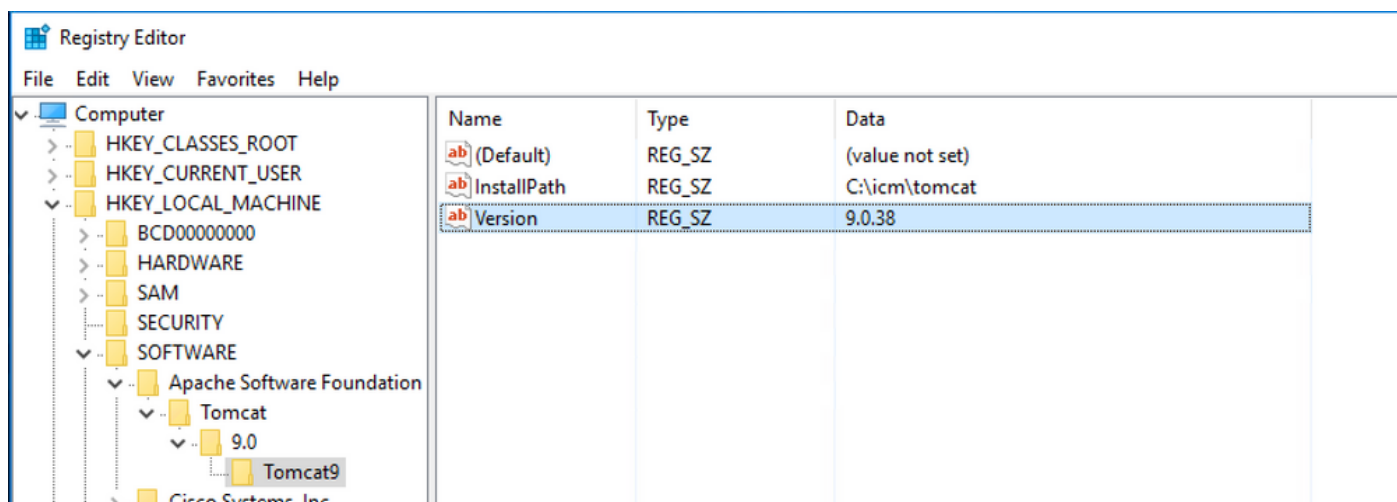
Note: A versão do servidor é a versão do Apace Tomcat instalada no nó UCCE , **9.0.21** é a versão relatada para esse nó.

2. As informações da versão e o local instalado do Utilitário de atualização Tomcat são lidos do registo em

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

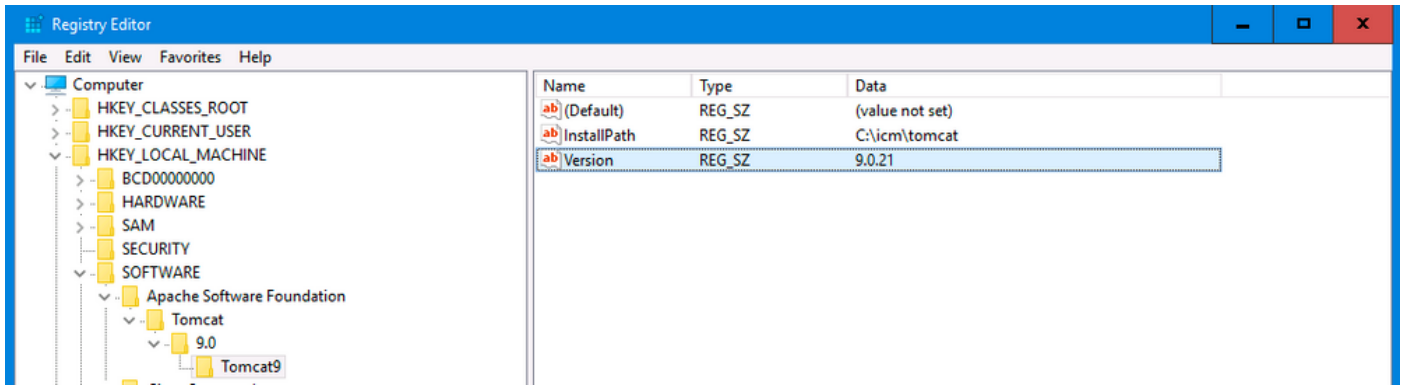
Note: Observação Chave **de versão**, conforme mostrado na versão de estados de imagem como **9.0.38** ; isto está incorreto e corresponde ao valor (**9.0.21**) encontrado no arquivo **version.bat** no diretório (<install directory>\icm\tomcat\bin)

Antes de editar para chave **de versão**

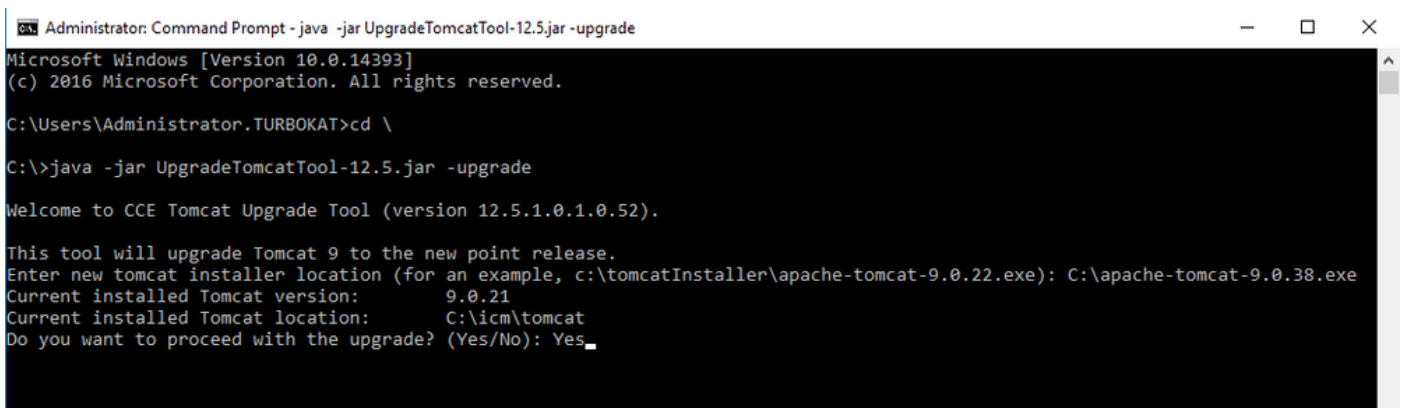


3. Atualize esse valor manualmente para a versão identificada do version.bat do diretório (<install directory>\icm\tomcat\bin) .

Clique com o botão direito do mouse em **Version** >Select Modify> Insira o valor **9.0.21**, conforme mostrado na imagem;



4. Inicie a atualização do Tomcat Upgrade Utility e ela deve passar agora, como mostrado na imagem;



Informações Relacionadas

- [Atualização Tomcat do guia de segurança do UCCE 12.5](#)