Configurar o nome alternativo do assunto do multiservidor assinado pela CA em sistemas CVOS

Contents
Introdução
Pré-requisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Informações de Apoio
Configurar
Verificar
Troubleshooting

Introdução

Este documento descreve como configurar um cluster de sistema do Cisco Voice Operating System (CVOS) com o uso de um Nome Alternativo de Assunto (SAN) de Multiservidor assinado por Autoridade de Certificação (CA) com o modelo de arquitetura editor-assinante. O sistema CVOS abrange os sistemas CUIC, Finesse, Livedata e IdS no ambiente UCCE.

Contribuição de Venu Gopal Sane, Ritesh Desai Engenheiro do Cisco TAC.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) versão v12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) versão v12.5
- Cisco Finesse v12.5
- Cisco Unified Intelligence Center v12.5

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na administração do sistema operacional CVOS - Gerenciamento de certificados.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Com certificados SAN de vários servidores, somente um CSR deve ser assinado pela CA para um cluster de nós, em vez do requisito de obter um CSR de cada nó de servidor do cluster e, em seguida, obter um certificado assinado pela CA para cada CSR e gerenciá-los individualmente.

Antes de tentar essa configuração, verifique se esses serviços estão ativos e funcionais:

- Serviço Cisco Tomcat
- Notificação de alteração de certificado da Cisco
- Monitor de expiração de certificado da Cisco

Configurar

Etapa1. Efetue login na Administração do Sistema Operacional (OS) e navegue para Segurança > Gerenciamento de Certificado > Gerar CSR como mostrado na imagem.

	× +							-	0 X.
← → × ▲ №	nt secone (suispub/Rastcoges.ion)	8443/implation	/centrate	Festivitat				- 众	θ:
II Apps 11 UCCE-Ad	reinversation 📕 Agent Dashtop								
cisco Una Cisco Una Cisco Una Cisco For Cisco Una Cisco	nified Operating System affed Communications Solutions	Nortestat	Osco Unified OII Administration administration	About	V Gi				
Show w. Sattings w. Sat	unty + Software Lippaten + Saronae	* this *							
Certificate List	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY OF	1000000		100					
Cananda Salt agreed	🖓 Option Carlleona Carlleona chur 🚺	L Garanda CER	K						
11 records found Contilicate List (2)	nə(n)						Rese	a par Pap	- 50 V
First Certificate List where	Common Name W contains W g	uit.	1.0	nd Cearniter & in					
Cartolicado *	Common Name	7,64	10,708	Destribution	Securi By	lante	Description		
Cartolicado * 84032 misfigancecenter pra morti pancecenter que quest accestruct tampet ta tampet ta tampet tampet tampeta	Connect have AUTHOL consolidate attendes com autourlikes attendes com autourlikes attendes com autourlikes attendes com consolities attendes com consolities attendes com consolities attendes com autourlikes attendes com autourlikes attendes com autourlikes attendes com	Total Self-ogned Self-ogned Self-ogned Self-ogned Self-ogned Self-ogned	10/300 454 854 854 854 854 854 854 854 854 854	Definition Conspondence and an application conspondence and application	annel ky 40%-C, oxopolytika strongen om ourpolytika 6C strongen om	Lupretar 16/22/2007 04/04/2025 04/04/2025 04/20/2025 04/20/2025 04/20/2022 04/20/2022 04/20/2022	Set-signed certificate persent Set-signed certificate persent Set-signed certificate persent Set-signed certificate persent Trust Certificate Set-signed certificate persent Set-signed certificate persent fruid Certificate Trust Certificate	nd by syste of by syste of by syste of by syste of by syste of by syste	1111

Etapa 2. Selecione Multi-Server SAN em Distribution (Distribuição). Ele preenche automaticamente os domínios SAN e o domínio pai.

2.1	Generate Certificate Signing Req	uest - G	oogle Chrome
A Not secure	cuicpub90a.stooges.icm:8443/cmplatform/certifica	steGene	rateNewCsr.do
Status			
G Success: Cert	tificate Signing Request Generated		
CER mand a	analian allocated as the order failer hoos despes		where the second second
U CSR export o	peration successful on the nodes [culcpub90a.stooges	acm, cuie	ssubaup.stobges.icm].
Generate Certific	ate Signing Request		
Certificate	tomcat	~	
Distribution*	Nulti-server(SAN)	~	
Common Name*	cuicpub90a-ms.stooges.icm	_	
Subject Alternat	e Names (SANs)	1.5	
Auto-populated	cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm		
Comains			
Parent Domain	stooges.icm		
Other Domains		*	Choose file No file chosen
			Please import .TXT file only.
			For more information please refer to the notes in the Help Section
		τ.	
	[Add
Sector Mark			
Key Type**	RSA		
Key Length*	2048	•	
the state with a state of the s			

Etapa 3. A geração bem-sucedida de CSR mostra esta mensagem:

0	Generate Certificate Signing Request - Google Chrome	-	•	×
A Not secure cuicpub90a	stooges.icm:8443/cmplatform/certificateGenerateNewCsr.do			
Status Success: Certificate Signi CSR export operation suc	ng Request Generated cessful on the nodes [cuicpub90a.stooges.icm, cuicsub90b.stooges.icm].			

Etapa 4. Após a geração bem-sucedida do CSR, o CSR gerado pode ser visto aqui, que pode ser baixado para ser enviado ao CA para assinatura.

Centrale List	× +							-	0 X
6 + C AN	et recore cuicpub/90s.mooges.ion/	5443/vmplatform	VietSole	findList.do					θ:
10 Appa 11 UCCE-Au	ninimiator 📋 Agen Dealtop								
cisco U Fer Osca de	nified Operating System the Communications Solutions	n Administ	tration	6		Receptor	Oscia unified OS Administration administration	About	V Go
Shaar - Safarya - San	anty + Suffrare Lipyrder + Services	+ Hep +			1				
Certificate List	CARACTER CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE		-	125-					
Status 12 records hund	na na sa na	Generate CER	and and	INFECTA					
Certificate Lint (2	12 of 12)			1			Rev	per Pag	10 V
First Cartificate List schure	Connon Sama V contains V o	u E	12	ind Case Filter 🕸 🚥					
Carthinate *	Communitaria	Type .	ANY TYPE	Deributer	inter in	Garneter	Overight	÷	
intelligencecenter-pro- intelligencecenter-pro- igenet somcat tomoat tomoat ECENA tomoat ECENA tomoat ECENA	Laprachilla, dos rea, am particulario, dos reasonas, am particulario, dos reasonas, am	Sel-oper lef-oper bef-oper CSR Only Tel-oper Sel-oper bef-oper bef-oper tef-oper	RSA RSA RSA RSA RSA RC RSA RC	micro-DFDs. Atox par. Irm Delogad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm Delogad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm Carlopad/Mite. Atox par. Irm	turpublika aturgani um turpublika aturgani um	04/06/2635 04/06/2635 06/16/2635 06/16/2635 06/10/2632 06/20/2632 06/20/2632 06/20/2632	Self-signed pertificate person (set-signed pertificate person participant set-finate person that Cetificate (set-signed pertificate person Self-signed pertificate person that Cetificate that Cetificate	ed by syst ad by syst ad by syst ad by syst ad by syst	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
tonat-truit tonat-truit	careaditie stores.cm careaditie to accession	Self-signed Self-signed	RSA BC	culcovbHile storages. Icm surroubtHile atroages, Icm	rurcpub90a.atoopes.cm rurcula905-bC.atoopes.cm	08/20/2022 08/20/2022	Trust Certificate Trust Certificate		

Generate Belf-signed | Upload Certificate/Certificate chain | Generate CSR | Download CSR

Etapa 5. Carregue o certificado assinado pela CA como tipo tomcat no nó do Publicador do cluster na página de gerenciamento de certificados e siga as instruções exibidas após o carregamento bem-sucedido.

Oploa	d Certificate/Certificate chain - Google Chrome	-	•	x
A Not secure cuicpub90	a.stooges.icm:8443/cmplatform/certificateUpload.do			
Upload Certificate/Certific	ate chain			
Upload 🖳 Close				
Status Certificate upload opera cuicpub90a.stooges.icm Restart the node(s) usin If SAML SSO is enabled, Upload Certificate (Certific	tion successful for the nodes ,cuicsub90b.stooges.icm. g the CLI command, "utils system restart". regenerate the SP metadata and upload it on the IDP server.	R		
Certificate Purpose*	tomcat V			
Description(friendly name)	- 1			
Upload File	Choose file No file chosen			
Upload Close	ım.			,

Etapa 6. Após o upload bem-sucedido do arquivo, verifique a lista de certificados que mostra o novo certificado assinado pela CA como tipo multi-SAN.



Clique no novo certificado multi-SAN e verifique se SubjectAltNames mostra o nome do domínio e os FQDNs de todos os nós de cluster.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Faça login na página cmplatform dos nós do assinante e verifique se o mesmo certificado multi-SAN é preenchido com o uso de <u>http://<any-node-fqdn>:8443/cmplatform.</u>

Troubleshooting

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Colete esses registros de gerenciamento de certificados do acesso à CLI e abra o caso com o Cisco TAC: file get ativelog platform/log/cert*

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.