

Solucionar Problemas de Integração do UCCE SSO com o Azure IdP

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema: O Certificado Não Corresponde](#)

[Solução](#)

[Problema: AADSTS900235 - Problema de contexto de autenticação](#)

[Solução](#)

[Problema: A Resposta SAML Não Está Assinada](#)

[Solução](#)

[Problema: Problema com as regras da reivindicação](#)

[Solução](#)

[Problema: AADSTS50011 - A URL de Resposta Não Corresponde](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar alguns problemas comuns enfrentados ao executar a integração do SSO UCCE com o IdP do Microsoft Azure.

Contribuição de Anurag Atul Agarwal, engenheiro do Cisco TAC.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Security Assertion Markup Language (SAML) 2.0
- Cisco Unified/Packaged Contact Center Enterprise UCCE/PCCE
- Logon Único (SSO)
- Cisco Identity Service (IdS)
- Provedor de identidade (IdP)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- IdP do Azure
- UCCE 12.0.1
- Cisco IdS 12.0.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório

específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Este documento descreve alguns dos problemas comuns enfrentados durante a integração do Cisco Identity Service (IdS) e do Identity Provider (IdP) para o SSO baseado no Azure e suas possíveis correções. É sempre recomendável coletar esses registros para solucionar problemas com a integração de SSO:

- Logs do Cisco IdS: Link para a coleção: [logs do IDS](#)
- Logs do console do navegador
- Quaisquer logs do IdP

Problema: O Certificado Não Corresponde

O SSO de teste falha com a mensagem 'IdS não pôde processar a resposta SAML, embora a autenticação tenha sido bem-sucedida' e os logs de IdS imprimem a mensagem de erro: "Falha no processamento da resposta SAML com exceção com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: O certificado de autenticação não corresponde ao que está definido nos metadados da entidade"

Solução

Verifique o certificado e a configuração do **Algoritmo de Assinatura** no Azure. Certifique-se de que ele corresponda ao algoritmo de hash suportado com base na versão do IdS. Consulte o Capítulo 'Single Sign-On' no [Guia de Recursos](#) e verifique o **algoritmo de hash seguro** suportado. Faça download do arquivo de metadados IdP mais recente e carregue-o para o Cisco IdS através da interface do usuário do Identity Service Management.

Problema: AADSTS900235 - Problema de contexto de autenticação

O SSO de teste redireciona para a página da Microsoft e falha com a mensagem: "Desculpe, mas estamos com problemas para conectá-lo".

AADSTS900235: O valor RequestedAuthenticationContext Comparison da solicitação de autenticação SAML deve ser **Exact**. Valor recebido: **Mínimo**

Solução

AuthContext talvez precise ser ajustado conforme descrito no bug [CSCvm69290](#). Entre em contato com o TAC da Cisco para executar a solução em IdS.

Problema: A Resposta SAML Não Está Assinada

O SSO de teste falha com a mensagem, o IdS não pôde processar a resposta SAML, embora a autenticação tenha sido bem-sucedida' e os logs do IdS imprimem a mensagem de erro: "Falha no processamento da resposta SAML com exceção com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: A resposta não está assinada."

Solução

O Azure IdP precisa enviar a declaração assinada para o IdS. Modifique a configuração do Azure para ter a opção de assinatura: **Assinar resposta e asserção SAML**

Problema: Problema com as regras da reivindicação

O teste de SSO falha com a mensagem 'Erro de configuração de IdP: falha no processamento de SAML. Não foi possível recuperar a entidade de usuário da resposta SAML.' e os logs de IdS imprimem a mensagem de erro: "Falha no processamento da resposta SAML com exceção com.sun.identity.saml.common.SAMLException: Não foi possível recuperar a **entidade de usuário** da resposta SAML."

Solução

Este erro aponta para 'Nomes de declaração' incorretos configurados no Azure. Isso pode acontecer com outros atributos, como UID, NameID, etc., e erros semelhantes com nomes de atributos diferentes são gerados. Para corrigir isso, localize qualquer atributo no Azure neste formato, 'schemas.xmlsoap.org/ws/2005/05/identity/claims/<attribute_name>'. Remover tudo antes do nome real do atributo.

Esta seção fornece a configuração de exemplo para ADFS no guia Recursos e que precisa ser replicada no Azure.

[Configuração de Exemplo do ADFS](#)

Problema: AADSTS50011 - A URL de Resposta Não Corresponde

O teste de SSO redireciona para a página da Microsoft e falha com a mensagem: "Desculpe, mas estamos com problemas para conectá-lo.

AADSTS50011: A URL de resposta especificada na solicitação não corresponde à URL de resposta configurada para o aplicativo"

Solução

Entre em contato com o TAC da Cisco. O parâmetro '**Assertion Consumer Service**' precisa ser verificado na raiz no nó de IdS onde isso falhar. Se o parâmetro estiver correto, o Microsoft Azure terá que solucionar o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.