# Configurar a autorização local do UCCE 12.0(X)

# Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Configurar Etapa 1. Configurar permissões de registro Etapa 2. Configurar permissões de pasta Verificar Troubleshoot

## Introduction

Este documento descreve as etapas necessárias para remover a dependência do microsoft ative diretory (AD) para gerenciar a autorização em componentes do Unified Contact Center Enterprise (CCE).

Contribuído por Anuj Bhatia, engenheiro do TAC da Cisco.

### Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Ative Diretory

#### **Componentes Utilizados**

As informações usadas no documento são baseadas na versão 12.0(1) da solução UCCE.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer etapa.

# Informações de Apoio

A versão do UCCE 12.X fornece privilégios de associação de usuário para grupos de usuários locais no Servidor de Administração (AW) local, que permite que os usuários movam a autorização para fora do Ative Diretory (AD). Isso é controlado pelo registro

**ADSecsecurityGroupUpdate** que, por padrão, é ativado e evita o uso de grupos de segurança do Microsoft AD para controlar os direitos de acesso do usuário para executar tarefas de configuração e configuração.

ew Favorites Help				
	^	Name	Туре	Data
4 🎍 AW		ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
- DCClient		ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
₽-🏄 DMP		AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
þ- 🕌 EMS		3 AWType	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
þ-🏰 EMT		BlendedAgentSupport	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
p - 🕌 ICM Configure		ConfigOnlyAW	REG_DWORD	0x00000000 (0)
p-is ICM Monitor		DeploymentSize	REG_DWORD	Ox00000000 (0)
p - Keal limeClient		A Drive	REG_SZ	С
p-is updatecc		A ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
		# I imitUserAssociationRvInstance	REG DWORD	0-00000000 (0)

**Note**: Se a empresa desejar escolher o comportamento anterior, o sinalizador ADSecsecurityGroupUpdate pode ser alterado para 1, o que permite a atualização para o Ative Diretory (AD)

Para mover a autorização para fora do AD, é necessária uma tarefa única em cada máquina do servidor AW para conceder as permissões necessárias para o grupo UcceConfig e este documento tem como objetivo apresentar as etapas necessárias para configurar essas permissões, juntamente com um exemplo de como mapear um usuário de domínio como parte do grupo Configuração e Configuração do CCE.

# Configurar

Conceder permissões de grupo UcceConfig no servidor AW local é um processo de duas etapas: primeiro, as permissões são fornecidas no nível do registro e, segundo, passadas para o nível da pasta.

### Etapa 1. Configurar permissões de registro

- 1. Execute o utilitário regedit.exe.
- 2. Selecione HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. Em Permissões, na guia segurança, selecione o grupo **UcceConfig** e marque **a** opção **Permitir controle total**.



<ul> <li>Winmgmt</li> <li>WinNat</li> <li>WinRM</li> <li>Winsock</li> </ul>		×
New WinSoc	Expand New + Find	rvices\WinSoc
AND SERVER	Delete Rename	
File and Stor Services	Export Permissions	
Managash	сорукку напк	
Security Group or user nam Rit, averages Rit, Licensford Rit, Licensford Rit, Users (CCE+ <	res: CCE AW HDS 24 UsesConfg) CCCE AW HDS 24 UsesConfg) W/ HDS 24 Uses) III Add	ed V Panove
Permasions for Uk Full Control Repoil Special permiss	ions Disconting Allow	
For special permis click Advanced.	sions or advanced settings.	Advanced

- 4. Repita as etapas anteriores para conceder Controle Total ao grupo UcceConfig para registros
  - Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
  - Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

#### Etapa 2. Configurar permissões de pasta

- 1. No Windows Explorer, selecione C:\icm and go to Properties.
- 2. Na guia Segurança, selecione UcceConfig e marque a opção Permitir controle total.

Name	<b>^</b>		icm Properties
CErts	Utils		General Sharing Security Previous Versions Customize Object name: C.'vom Group or user names:
ir Open  Open in new window  P Share with  P Restore previous versions  Include in library  P in to Start		線, CREATOR OWNER 鍵, SYSTEM 編, UcceConfig (AM 125/DEA/JoceConfig)	
	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start		To change permissions, click Edt. Edt Permissions for UcceConfig Allow Deny
1	Send to	•	Full control 🗸
r Cu Co Cre Del	Cut Copy		Read & execute
	Create shortcut		Wite V
	Delete Rename		For special permissions or advanced settings. Advanced click Advanced.
	Properties		

3. Selecione OK para salvar a alteração.

4. Repita as etapas anteriores para conceder controle total ao grupo **UcceConfig** para C:\Temp folder.

Àmedida que a configuração preliminar do Dia 0 foi alcançada, examine as etapas de como você pode promover um usuário de domínio para ter direitos de configuração e configuração.

#### Passo 3: Configuração do usuário de domínio

1. Crie um usuário de domínio no AD, pois esse usuário do testesde exercício config1 foi criado.

<ul> <li>b i syed</li> <li>b i UCCE</li> <li>b i ForeignSecurityPrincipal</li> <li>b i Managed Service Accour</li> <li>i Users</li> </ul>	<ul> <li>FAC1HCSLoggerBLOGG</li> <li>Pradeep</li> <li>serviceAccount</li> <li>sup-001</li> <li>sup-002</li> <li>sup-003</li> <li>TestConfig</li> <li>testconfig</li> <li>UserUterGroup</li> <li>user001</li> <li>user002</li> </ul>	GER1B User User User User User User User Security Group User User User User		
III >	<	III	>	

2. Efetue login no servidor AW com uma conta de administrador de domínio ou local.

3. No gerenciador de configuração através da ferramenta Lista de usuários, adicione o usuário e marque a opção **de configuração**.

File Options Help	Fie Vew VM ■ B ▶ © D @ D ⊮ ⊕ ⊕ ⊕	
Constant Control Set List     Control Set L	Peakee control lett <ul> <li><ul> <li><ul> <li><ul> <li><ul> <li><ul></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>	Select Decitory User           User name         bestcorfig1           Decorption

Antes da versão 12.0, esta alteração teria atualizado os grupos de segurança Config no domínio sob uma unidade organizacional (OU) de instância, mas com a versão 12.0, o comportamento padrão é que ela não adiciona esse usuário ao grupo AD. Como mostrado na imagem, não há nenhuma atualização desse usuário no grupo de segurança Config do ICM de domínio.



4. No AW Server em **gerenciamento de computador > Usuários e grupos locais > Grupos**, selecione UcceConfig e adicione testconfig1 usuário a ele.



5. Faça logoff da máquina e faça login com as credenciais do usuário testconfig1. Como esse usuário tem direitos de configuração, ele poderá executar ferramentas de configuração do CCE, como o Gerenciador de configuração, o Editor de scripts ou o Editor de scripts da Internet.

6. No entanto, se o usuário tentar executar qualquer tarefa que exija direitos de configuração, ela falhará.

Este exemplo mostra o testcase config1 user change peripheral gateway (pg) configuration and system restringe a alteração com uma mensagem de aviso.

			Explorer	>
Periph <u> </u>	0	The Peripheral data require not present in the system, o The PG explorer is used to o	ed for the proper operation of this explorer is or not accessible. create this data.	

7. Se a empresa exigir que esse usuário tenha direitos de configuração junto com a configuração, você deverá garantir que o usuário seja adicionado ao grupo AW server Local Admin.

8. Para obter êxito, faça login no servidor AW com a conta de direitos de administrador de domínio ou local e por meio **de gerenciamento de computador > Usuários e grupos locais > grupos** selecione Grupos e, em Administradores, adicione o usuário ao usuário.



9. No Gerenciador de configurações através da ferramenta de lista Usuário, selecione o usuário e marque a opção de configuração.

₽		User List		-
Select filter data		Athbutes		
Customer Feature control set		Domain name	BORACOM	v
Optional Filter	Condition Value (Case Sensitive)	User : User name	testconfig1	ī
Save	Retrieve Cancel filter changes	Description		5
User		Permissions :		
Name Manubhati2@bora.com	Displaying 1 - 2 of 2	Customer	All Customens	¥
testconfig1@BORA.C	OM	Feature control set	<none> (Unrestricted access to tools)</none>	¥
		Configuration     Read only     Setup	NOTE: Based on registry settings the Configuration and Setup check bases will include the user as a member of one or both of the ICM Security groups (in the local Domain where the User List Tool is executed). See the User List Tool Help for more details.	

10. O usuário agora pode acessar todos os recursos do aplicativo CCE nesse servidor AW e fazer as alterações desejadas.

### Verificar

O procedimento de verificação faz parte do processo de configuração.

### Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.