

# Configurar o tempo limite para o elemento cliente restante no Call Studio

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Cenários de erro de validação](#)

[Cenários de exceção de tempo limite](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve as configurações de tempo limite adicionadas para o elemento Rest Client no Call Studio.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Portal de voz do cliente (CVP)
- Call Studio

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

Há duas configurações de tempo limite adicionadas para o elemento **Rest Client**:

1. **Connect Timeout** - O intervalo de tempo limite da conexão, em milissegundos. Se 0, um intervalo de infinito é declarado. O valor padrão é 3000 ms.
2. **Read Timeout** - O intervalo de tempo limite de leitura, em milissegundos. Se 0, um intervalo de infinito é declarado. O valor padrão é 5000 ms.

Element Configuration X Outline

Action Element - Rest\_Client

General Settings Data Events

Name	Value
* Endpoint URL	http://localhost:8080/test/mixed-init.xml
* HTTP Method	GET
Parameters	
* Ignore Certificate ...	true
* Require HTTP aut...	false
Headers	
* Use Proxy	false
XPATH Expression	
* Connect Timeout	3000
* Read Timeout	5000

## Cenários de erro de validação

1. Se um valor vazio ou não inteiro for especificado para o tempo limite de conexão, o erro de validação será exibido indicando que somente o valor inteiro é permitido para o "tempo limite de conexão".
2. Se um valor vazio ou não inteiro for especificado para Tempo limite de leitura, o erro de validação será exibido indicando que somente o valor inteiro é permitido para "Tempo limite de leitura".

## Cenários de exceção de tempo limite

1. Se o tempo limite da conexão ocorrer, uma exceção com a causa "java.net.SocketTimeoutException: connect timed out" (tempo limite da conexão esgotado) é exibido.
2. Se o tempo limite da conexão ocorrer, uma exceção com a causa "java.net.SocketTimeoutException: Read timed out" (Tempo limite de leitura esgotado) é exibido.

# Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Você pode verificar a configuração fazendo algumas chamadas de teste e revisar o log de atividades do VXML para esse aplicativo VXML.

Os registros de atividades do VXML estão localizados em  
**C:\Cisco\CVP\VXMLServer\applications\{Application Name}\logs\ActivityLog**