

# Solucione problemas do Cisco CVP Call Studio com registros

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Onde obter registros de instalação do Call Studio](#)

[Solução](#)

[Problema: Onde obter registros de licença do Call Studio](#)

[Solução](#)

[Problema: Onde obter registros de erro do Call Studio para aplicativos do Call Studio](#)

[Solução](#)

[Problema: Onde obter registros do Call Studio para validação de aplicativos](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve cenários comuns do Cisco Call Studio para solucionar problemas e onde obter registros para eles.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Call Studio

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Call Studio 11.6 e/ou 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema: Onde obter registros de instalação do Call Studio

## Solução

Os registros de instalação do Call Studio podem ser encontrados no diretório **C:\Temp**.

Aqui está um exemplo de trecho dos registros para uma nova instalação:

```
[10-20-2020 08:52:32] Informational: Starting Call Studio installation procedure... [10-20-2020 08:52:32] Informational: Attempting to read version file:
D:\CallStudio\Installer_Windows\VERSION [10-20-2020 08:52:32] Informational: Welcome to the
installation of the Cisco Unified Call Studio, Release 12.0.1. [10-20-2020 08:52:34]
Informational: User has passed the Copyrights notification screen. [10-20-2020 08:52:37]
Informational: User has accepted the license agreement. [10-20-2020 08:52:38] Informational:
User selected directory: C:\Cisco\CallStudio [10-20-2020 08:52:38] Informational: User has
selected target directory = C:\Cisco\CallStudio [10-20-2020 08:52:39] Informational: LaunchApp -
success running: Setting CALLSTUDIO_HOME environmental variable through setx:
C:\Windows\system32\setx.exe [10-20-2020 08:52:39] Informational: Installing the Vc++
redistributable exe from the path: C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\3\{7F6E4651-C47A-4607-
8E9D-64A8B21F688F}\{763E1DF9-41BC-4C54-9705-A0C6D1594B26}\vcredist_x64.exe [10-20-2020 08:52:41]
WARNING: LaunchApp - Error 5100 while running: Attempting to silently install Vcredist_x64 using
cmd=
```

## Problema: Onde obter registros de licença do Call Studio

### Solução

A licença para Call Studio é válida somente até a versão 11.6. A partir da versão 12.0, o Call Studio não exige nenhuma licença.

Você pode obter os registros de licença aqui:

Aqui está um exemplo de arquivo de log: **C:\Cisco\CallStudio\eclipse\workspace\metadados**

```
!SUBENTRY 1 com.audiumcorp.studio.core 4 4 2019-07-24 14:33:13.797 !MESSAGE This installation of
Call Studio cannot be used until it has been activated. If you installed Call Studio more than
30 days ago, you are now required to activate it to use it. To activate, restart Call Studio,
enter your licensing information and click on the 'Activate >>' button. !STACK 0
com.audiumcorp.license.client.LicenseException: This installation of Call Studio cannot be used
until it has been activated. If you installed Call Studio more than 30 days ago, you are now
required to activate it to use it. To activate, restart Call Studio, enter your licensing
information and click on the 'Activate >>' button. at
com.audiumcorp.studio.core.license.LicenseManager.initialize(LicenseManager.java:184) at
com.audiumcorp.studio.core.CorePlugin.validateLicense(CorePlugin.java:325) at
com.audiumcorp.studio.core.CorePlugin.start(CorePlugin.java:308) at
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl$1.run(BundleContextImpl.java:711) at
java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method) at
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleContextImpl.java
:702) at
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.java:683) at
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:381) at
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:299) at
org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:440) at
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.setLazyTrigger(BundleLoader.java:268) at
org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseLazyStarter.postFindLocalClass(EclipseLazyStart
er.java:107) at
org.eclipse.osgi.baseadaptor.loader.ClasspathManager.findLocalClass(ClasspathManager.java:463)
at
org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.findLocalClass(DefaultClassLoader.java:
216) at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findLocalClass(BundleLoader.java:400) at
```

org.eclipse.osgi.internal.loader.SingleSourcePackage.loadClass(SingleSourcePackage.java:35) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClassInternal(BundleLoader.java:473) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:429) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:417) at  
org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.loadClass(DefaultClassLoader.java:107)  
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358) at  
com.audiumcorp.studio.builder.core.util.BuilderResources.isBuilderSupported(BuilderResources.jav  
a:138) at com.audiumcorp.studio.builder.core.CorePlugin.validateLicense(CorePlugin.java:74) at  
com.audiumcorp.studio.builder.core.CorePlugin.start(CorePlugin.java:60) at  
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl\$1.run(BundleContextImpl.java:711) at  
java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method) at  
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleContextImpl.java  
:702) at  
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.java:683) at  
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:381) at  
org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:299) at  
org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:440) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.setLazyTrigger(BundleLoader.java:268) at  
org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseLazyStarter.postFindLocalClass(EclipseLazyStart  
er.java:107) at  
org.eclipse.osgi.baseadaptor.loader.ClasspathManager.findLocalClass(ClasspathManager.java:463)  
at  
org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.findLocalClass(DefaultClassLoader.java:  
216) at org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findLocalClass(BundleLoader.java:400) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.SingleSourcePackage.loadClass(SingleSourcePackage.java:35) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClassInternal(BundleLoader.java:473) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:429) at  
org.eclipse.osgi.internal.loader.BundleLoader.findClass(BundleLoader.java:417) at  
org.eclipse.osgi.internal.baseadaptor.DefaultClassLoader.loadClass(DefaultClassLoader.java:107)  
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358) at  
java.lang.Class.getDeclaredConstructors0(Native Method) at  
java.lang.Class.privateGetDeclaredConstructors(Class.java:2493) at  
java.lang.Class.getConstructor0(Class.java:2803) at java.lang.Class.newInstance(Class.java:345)  
at  
org.eclipse.core.internal.registry.osgi.RegistryStrategyOSGI.createExecutableExtension(RegistryS  
trategyOSGI.java:184) at  
org.eclipse.core.internal.registry.ExtensionRegistry.createExecutableExtension(ExtensionRegist  
ry.java:905) at  
org.eclipse.core.internal.registry.ConfigurationElement.createExecutableExtension(ConfigurationE  
lement.java:243) at  
org.eclipse.core.internal.registry.ConfigurationElementHandle.createExecutableExtension(Configur  
ationElementHandle.java:55) at  
org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPlugin\$1.run(WorkbenchPlugin.java:268) at  
org.eclipse.swt.custom.BusyIndicator.showWhile(BusyIndicator.java:70) at  
org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPlugin.createExtension(WorkbenchPlugin.java:264) at  
org.eclipse.ui.internal.registry.EditorDescriptor.createEditor(EditorDescriptor.java:235) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorManager.createPart(EditorManager.java:875) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorReference.createPartHelper(EditorReference.java:609) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorReference.createPart(EditorReference.java:465) at  
org.eclipse.ui.internal.WorkbenchPartReference.getPart(WorkbenchPartReference.java:595) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorAreaHelper.setVisibleEditor(EditorAreaHelper.java:271) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorManager.setVisibleEditor(EditorManager.java:1459) at  
org.eclipse.ui.internal.EditorManager\$5.runWithException(EditorManager.java:972) at  
org.eclipse.ui.internal.StartupThreading\$StartupRunnable.run(StartupThreading.java:31) at  
org.eclipse.swt.widgets.RunnableLock.run(RunnableLock.java:35) at  
org.eclipse.swt.widgets.Synchronizer.runAsyncMessages(Synchronizer.java:135) at  
org.eclipse.swt.widgets.Display.runAsyncMessages(Display.java:4140) at  
org.eclipse.swt.widgets.Display.readAndDispatch(Display.java:3757) at  
org.eclipse.ui.application.WorkbenchAdvisor.openWindows(WorkbenchAdvisor.java:803) at  
org.eclipse.ui.internal.Workbench\$33.runWithException(Workbench.java:1600) at  
org.eclipse.ui.internal.StartupThreading\$StartupRunnable.run(StartupThreading.java:31) at  
org.eclipse.swt.widgets.RunnableLock.run(RunnableLock.java:35) at  
org.eclipse.swt.widgets.Synchronizer.runAsyncMessages(Synchronizer.java:135) at  
org.eclipse.swt.widgets.Display.runAsyncMessages(Display.java:4140) at

```

org.eclipse.swt.widgets.Display.readAndDispatch(Display.java:3757) at
org.eclipse.ui.internal.Workbench.runUI(Workbench.java:2609) at
org.eclipse.ui.internal.Workbench.access$4(Workbench.java:2499) at
org.eclipse.ui.internal.Workbench$7.run(Workbench.java:679) at
org.eclipse.core.databinding.observable.Realm.runWithDefault(Realm.java:332) at
org.eclipse.ui.internal.Workbench.createAndRunWorkbench(Workbench.java:668) at
org.eclipse.ui.PlatformUI.createAndRunWorkbench(PlatformUI.java:149) at
org.eclipse.ui.internal.ide.application.IDEApplication.start(IDEApplication.java:123) at
org.eclipse.equinox.internal.app.EclipseAppHandle.run(EclipseAppHandle.java:196) at
org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseAppLauncher.runApplication(EclipseAppLauncher.j
ava:110) at
org.eclipse.core.runtime.internal.adaptor.EclipseAppLauncher.start(EclipseAppLauncher.java:79)
at org.eclipse.core.runtime.adaptor.EclipseStarter.run(EclipseStarter.java:344) at
org.eclipse.core.runtime.adaptor.EclipseStarter.run(EclipseStarter.java:179) at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method) at
sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57) at
sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at
java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606) at
org.eclipse.equinox.launcher.Main.invokeFramework(Main.java:622) at
org.eclipse.equinox.launcher.Main.basicRun(Main.java:577) at
org.eclipse.equinox.launcher.Main.run(Main.java:1410) at
org.eclipse.equinox.launcher.Main.main(Main.java:1386)

```

## Problema: Onde obter registros de erro do Call Studio para aplicativos do Call Studio

### Solução

A exibição **Log de Erros** captura todos os avisos e erros registrados por plug-ins. O arquivo de log subjacente é um arquivo .log armazenado no subdiretório .metadados do espaço de trabalho. A exibição Log de Erros está disponível em **Janela > Exibir > Log de Erros**.

| Message   | Plug-in                    | Date                           |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Session</b>  |                            | <b>2008-06-05 14:54:30.000</b> |
| Could not load repository template extension repository   | org.eclipse.mylyn.tasks.ui | 2008-06-05 14:54:36.593        |
| <b>Session</b>  |                            | 2008-06-05 11:23:08.437        |
| NLS unused message: classpath_cannotUseLibraryAsOutput    | org.eclipse.osgi           | 2008-06-05 11:23:54.437        |
| Could not load repository template extension repository   | org.eclipse.mylyn.tasks.ui | 2008-06-05 11:23:44.531        |
| The workspace exited with unsaved changes in the previous | org.eclipse.core.resources | 2008-06-05 11:23:30.375        |
| <b>Session</b>  |                            | 2008-06-05 09:15:46.949        |
| NLS missing message: GenerateHashCodeEqualsDialog_inst    | org.eclipse.osgi           | 2008-06-05 09:59:37.637        |
| Resource is out of sync with the file system: 'ganymede-a | org.eclipse.wst.sse.core   | 2008-06-05 09:47:18.184        |
| Resource is out of sync with the file system: 'ganymede-a | org.eclipse.wst.sse.core   | 2008-06-05 09:47:18.184        |

### Classificação de eventos

Os eventos na exibição de log podem ser classificados por **Mensagem**, **ID do plug-in** ou **Data** em ordem crescente ou decrescente. Basta clicar no cabeçalho da coluna no qual você deseja que a classificação seja baseada. A seta para baixo no cabeçalho da coluna indica a ordem decrescente; enquanto, a seta para cima indica uma ordem crescente.

## Agrupamento de eventos

Os eventos na exibição de log podem ser agrupados por **ID de sessão** ou **plug-in**. Basta clicar no ícone na barra de ferramentas da exibição e selecionar **Agrupar por**.

## Filtragem de eventos

Você pode filtrar a exibição para mostrar eventos de um tipo ou sessão específica. Além disso, você pode limitar o número de entradas na exibição. As opções de filtragem estão disponíveis em **Filtros...** no menu suspenso da barra de ferramentas do modo de exibição.

## Logs de importação e exportação

Para **importar** um arquivo *.log* arbitrário para a exibição, pressione o botão da barra de ferramentas **Importar log** ou selecione **Importar log...** no menu de contexto. Em seguida, escolha um arquivo *.log* no sistema de arquivos.

Para **exportar** o conteúdo da exibição de log atual para um arquivo, pressione o botão da barra de ferramentas **Exportar log** ou selecione **Exportar log...** no menu de contexto. Em seguida, insira um nome de arquivo.

## Limpar e excluir registros

Para **limpar** o conteúdo do log de exibição sem excluir o arquivo *.log* subjacente, pressione o botão da barra de ferramentas **Limpar log** ou selecione **Limpar log Viewer** no menu de contexto.

Para **excluir** permanentemente o arquivo *.log* subjacente, pressione o botão da barra de ferramentas **Excluir log** ou selecione **Excluir log** no menu de contexto.

## Detalhes do evento

Os detalhes completos sobre um evento específico podem ser exibidos na caixa de diálogo **Detalhes do Evento** clicando duas vezes em uma entrada específica ou selecionando **Detalhes do Evento** no menu de contexto desse item. Você pode exibir a **Data**, **Gravidade**, **Mensagem**, **Rastreamento da Pilha de Exceções** (se disponível) e **Dados da Sessão** de cada evento.

Date: 2008-06-04 16:12:58.727  
Severity:  Error  
Message: Could not load library: jWinHttp.dll

Exception Stack Trace:

```
java.lang.UnsatisfiedLinkError: C:\eclipses\eclipse-SDK-3.4RC3-win32\eclipse\configuration\
at java.lang.ClassLoader$NativeLibrary.load(Native Method)
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary0(Unknown Source)
at java.lang.ClassLoader.loadLibrary(Unknown Source)
at java.lang.Runtime.loadLibrary0(Unknown Source)
at java.lang.System.loadLibrary(Unknown Source)
at org.eclipse.core.internal.net.WindowsProxyProvider.<clinit>(WindowsProxyProvider.java:
at java.lang.Class.forName0(Native Method)
at java.lang.Class.forName(Unknown Source)
at org.eclipse.core.internal.net.ProxyManager.<init>(ProxyManager.java:73)
at org.eclipse.core.internal.net.ProxyManager.getProxyManager(ProxyManager.java:88)
at org.eclipse.core.internal.net.Activator.start(Activator.java:178)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl$2.run(BundleContextImpl.java:
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.startActivator(BundleConte:
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleContextImpl.start(BundleContextImpl.java:
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.BundleHost.startWorker(BundleHost.java:346)
at org.eclipse.osgi.framework.internal.core.AbstractBundle.start(AbstractBundle.java:265)
at org.eclipse.osgi.framework.util.SecureAction.start(SecureAction.java:400)
```

Session Data:

```
eclipse.buildId=I20080530-1730
java.version=1.6.0_06
```

Você pode navegar de uma entrada para a próxima através dos botões de seta **para cima** e **para baixo**.

Para copiar o erro na área de transferência, pressione o botão com a imagem da área de transferência.

## Problema: Onde obter registros do Call Studio para validação de aplicativos

### Solução

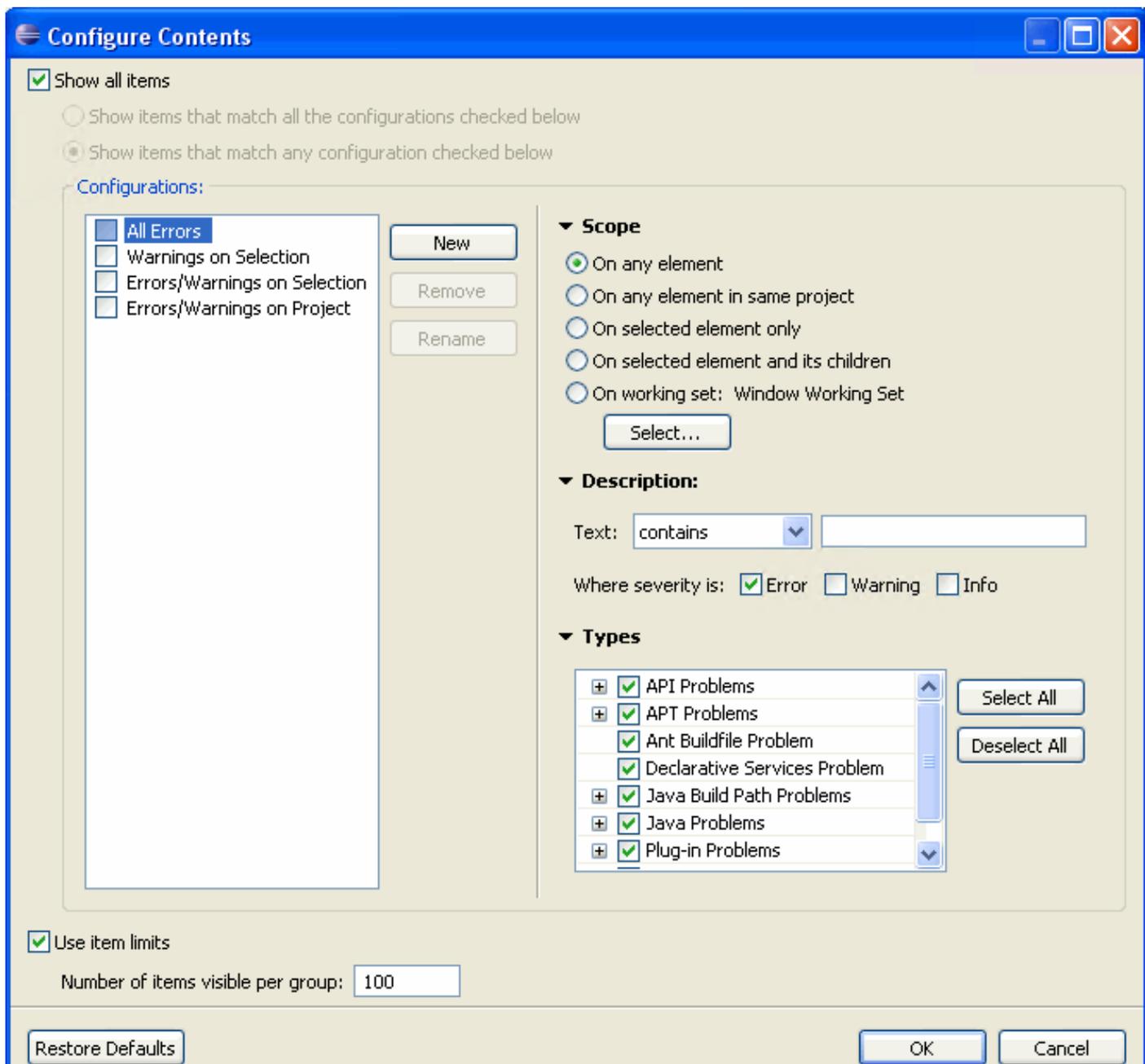
À medida que você trabalha com recursos na bancada, vários construtores podem registrar automaticamente problemas, erros ou avisos na exibição Problemas. Por exemplo, quando você salva um arquivo de origem Java que contém erros de sintaxe, eles são registrados na exibição Problemas. Quando você clica duas vezes no ícone de um problema, erro ou aviso, o editor do recurso associado abre automaticamente para a linha de código relevante.

| Description  | Resource                     | Path               | Location | Type         |
|--|------------------------------|--------------------|----------|--------------|
| <b>Fatal Errors (1 item)</b>                           |                              |                    |          |              |
| The import java.net.Bug cannot be resolved             | Logo.java                    | /ScreenShots/sr... | line 6   | Java Problem |
| <b>Potential Programming Problems (21 items)</b>       |                              |                    |          |              |
| The argument of type Class[] should explicitly be cast | BaseTestRunner.java          | /ScreenShots/sr... | line 111 | Java Problem |
| The argument of type Class[] should explicitly be cast | TestCase.java                | /ScreenShots/sr... | line 154 | Java Problem |
| The argument of type Class[] should explicitly be cast | TestCaseClassLoaderTest.j... | /ScreenShots/sr... | line 25  | Java Problem |

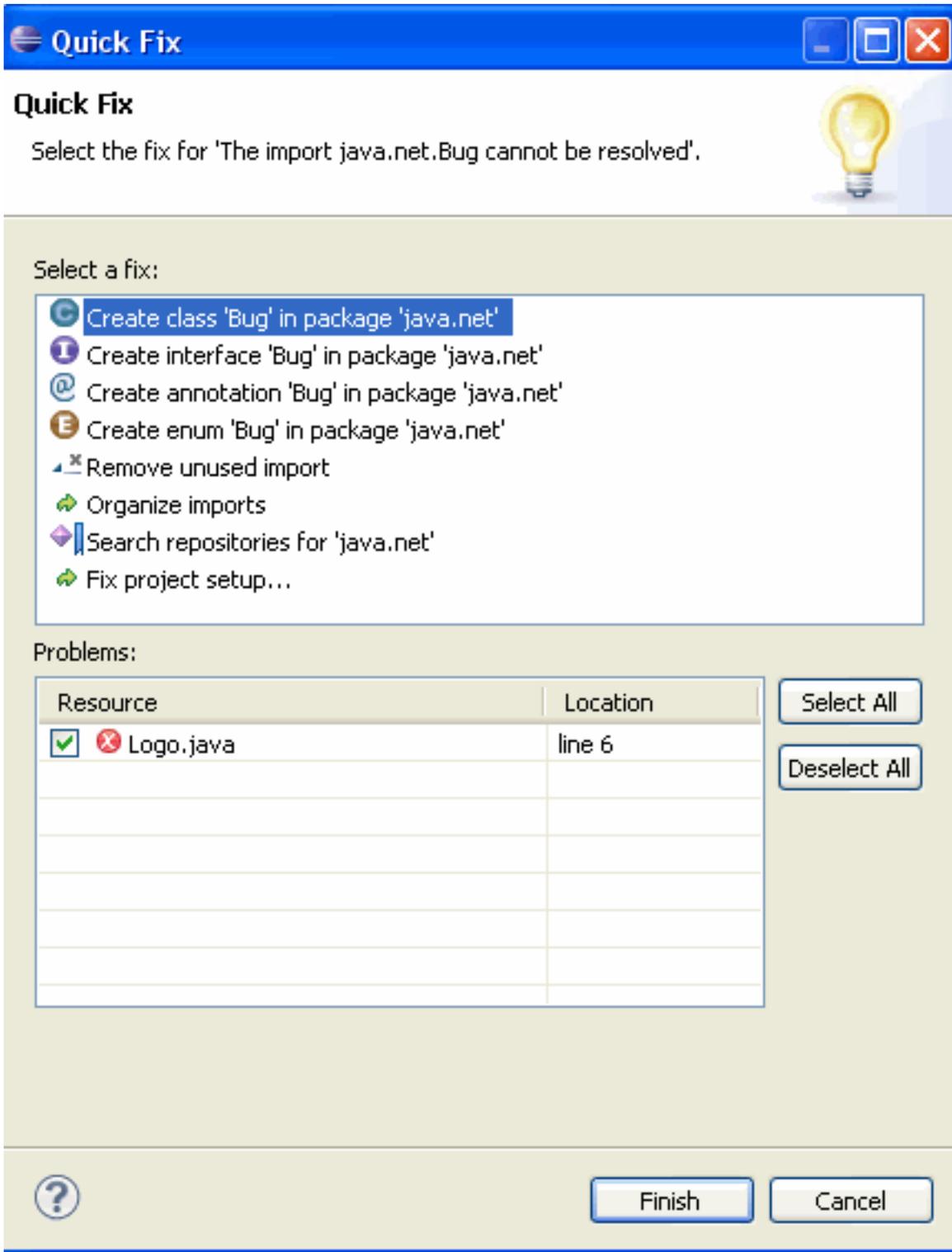
Por padrão, a exibição Problemas agrupa seus problemas por gravidade. Você também pode agrupá-los por tipo ou não pode agrupá-los. Determinados componentes adicionam seu próprio agrupamento. Por exemplo, o suporte a JDT (Java Development Tools, ferramentas de desenvolvimento Java) adiciona um grupo de tipo de problema Java. O agrupamento pode ser selecionado usando o menu **Agrupar por**.

A primeira coluna da exibição Problemas exibe um ícone que denota o tipo de item de linha, a categoria e a descrição. Clique com o botão esquerdo do mouse no item para abrir o arquivo em um editor e realce a linha que contém o problema.

Você pode configurar o conteúdo da exibição Problemas para exibir somente avisos e erros associados a um recurso específico ou grupo de recursos. Isso é feito usando a caixa de diálogo **Configurar conteúdo** disponível no menu suspenso. Você pode adicionar vários filtros à exibição Problemas e ativá-los ou desativá-los conforme necessário. Os filtros podem ser aditivos (qualquer problema que atenda a pelo menos um dos filtros ativados será mostrado) ou exclusivos (somente problemas que satisfaçam todos os filtros serão mostrados) Os dois filtros mais populares (Todos os erros e Avisos na Seleção) são fornecidos por padrão.



Os problemas podem ser corrigidos selecionando **Correção rápida** no menu de contexto. A lista de possíveis resoluções é apresentada.



Para adicionar a exibição Problemas à perspectiva atual, clique em Janela > Mostrar visualização > Outro... > Geral > Problemas.