

# Compreender o painel de execução do comando PCCE

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Seção de solicitação](#)

[Seção de resposta](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve as etapas para enviar solicitações de API (Application Programming Interface, Interface de programação de aplicativos) por meio do painel de execução do comando Packet Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG).

Contribuído por Ramiro Amaya, e Anuj Bhatia, engenheiro do TAC da Cisco e Shilpa Jayashekar, engenheiro do Cisco Engeneering.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você conheça Cisco Package Contact Center Enterprise

### Componentes Utilizados

As informações usadas no documento são baseadas na versão PCCE 12.5(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer etapa.

## Informações de Apoio

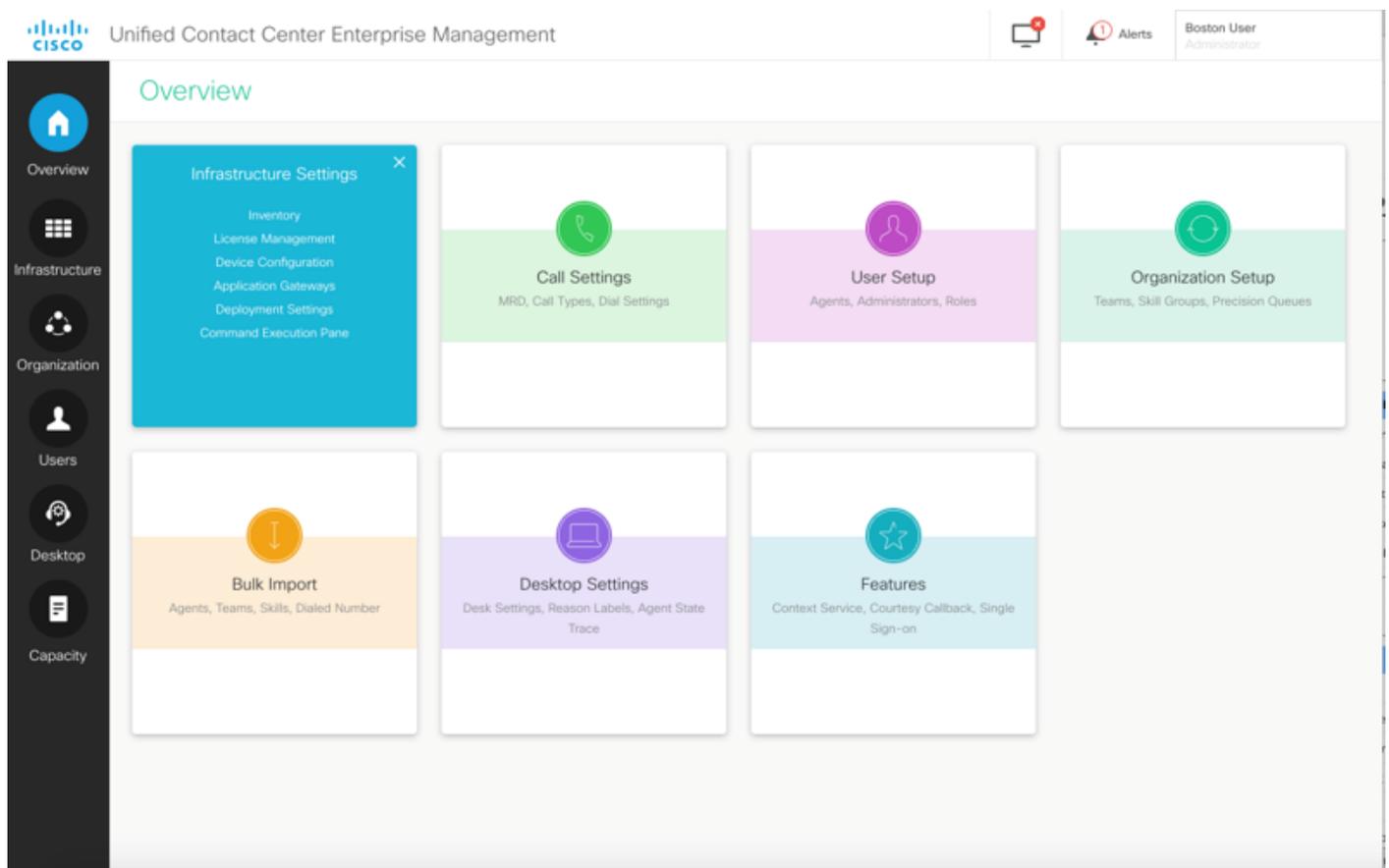
O painel Execução de Comandos fornece uma interface de cliente REST na Administração do Unified Contact Center Enterprise (CCE). Este painel permite que os administradores de sistema:

- Execute chamadas de API REST para Unified Customer Voice Portal (CVP), Unified CVP Reporting e Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) da interface única do Unified CCE Administration.
- Configure recursos como Customer Virtual Assistant (CVA) disponíveis nas versões mais recentes do Packaged CCE sem a necessidade de atualizar os componentes do Packaged CCE. Por exemplo, o recurso CVA (disponível em 12.5) pode ser configurado no Packaged CCE 12.0 ES 37, com o uso do painel de execução de comando, desde que os VVBs sejam atualizados para 12.5.

## Configurar

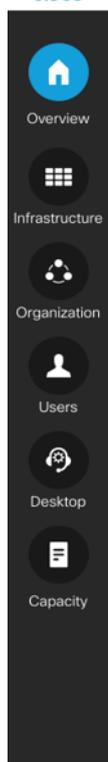
Somente o administrador do sistema tem acesso ao painel de execução de comandos.

Ao fazer login como Administrador do sistema, você pode acessar o Painel de execução de comandos em Configurações da infraestrutura (placa) > Painel de execução de comandos.



**Note:** O administrador do sistema é uma função que tem acesso a todos os recursos. Na Administração do CCE, selecione Usuários > Funções > Administrador do sistema (Os administradores atribuídos com essa função podem acessar todos os recursos e subrecursos)

Esta página contém duas seções: Solicitação e resposta.



## Command Execution Pane

Machine Type

Method  Path

Site

Request Body  Content Type

Host Name  Select All

Select Site to choose the Hosts

Response Type

Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

## Seção de solicitação

A seção Solicitação contém estas propriedades:

1. Tipo de máquina: o tipo de máquina para o qual o usuário deseja executar a solicitação de API.
2. Local: O site para o qual a API deve ser executada. Quando você seleciona o tipo de máquina, Todos os sites são selecionados por padrão.
3. Hosts: O host para o qual a API deve ser executada. Todos os hosts são selecionados por padrão. Se nenhum host estiver disponível, a mensagem apropriada será exibida.

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.99Response Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

## Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name  
 Select All  
No hosts available at selected siteResponse Type  Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

4. Método: Método selecionado: GET, POST, PUT e DELETE são as opções.

Unified Contact Center Enterprise Management

Command Execution Pane

Machine Type: Unified CVP

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  10.10.10.10,  10.10.10.90,  10.10.20.110,  10.10.10.88

Method: GET (dropdown menu open with options: GET, POST, PUT, DELETE)

Path: cup-erm/rest/cvpconfig/properties

Content Type: JSON

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter: Success(0), Failure(0)

Result Details: Execute the request to see the results

RESET

5. Caminho: O caminho relativo da API a ser executada.

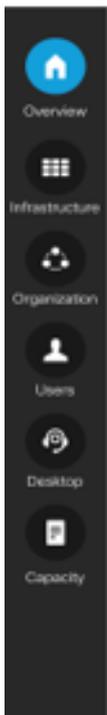
6. Corpo da solicitação: O payload para a solicitação de API é inserido aqui. O tipo de conteúdo suportado a partir de agora é JSON.

**Note:** Para POST e PUT, o corpo da solicitação é obrigatório.

7. Tipo de conteúdo: O tipo de conteúdo JSON e XML são suportados.

8. Tipo de resposta: Escolha o tipo de resposta esperada. O valor padrão é JSON. XML é a outra opção.

9. Executar: Executa a solicitação. Ela é ativada quando todos os campos obrigatórios são preenchidos.



## Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: POST | Path: speechconfig/hest/config/its/serviceaccount

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  vvb74,  VVB75

Request Body: 

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
    <properties>
      </serviceAccount>
    </speechConfig>
  </pre>
```

Content Type: XML (dropdown menu showing .JSON, XML)

Response Type: JSON | EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: Execute the request to see result details

RESET

## Seção de resposta

A seção Resposta contém estas propriedades:

1. Filtro de resultado: Filtre os resultados para ver as respostas de Êxito ou Falha.
2. Detalhes do resultado: Contém a lista de nomes de host e a resposta do nome de host selecionado.
3. Reinicialização: Isso redefine todas as propriedades na tela para seus valores padrão.

### Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.80

Response Type:

Result Filter:  Success(0)  Failure(4)

Host Name	Result Details
10.10.10.90	<pre>{   "text": "",   "rc": 504,   "errors": [     "504 Error"   ] }</pre>
10.10.10.89	
10.10.10.10	
10.10.20.110	

### Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 vvb74  
 VVB75

Response Type:

Result Filter:  Success(2)  Failure(0)

Host Name	Result Details
vvb74	<pre>{   "serviceAccounts": [     {       "providerName": "Google",       "name": "sa3",       "description": null,       "isDefault": false,       "authKey": "xvc",       "properties": []     }   ] }</pre>
VVB75	

## Verificar

Você pode usar estes exemplos para verificar os resultados do painel Execução de Comandos.

## Exemplo 1: Criar uma conta de serviço no Cisco VVB

Preencha os parâmetros da solicitação conforme mostrado na imagem e clique em Executar.

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields and controls:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** GET
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list with checkboxes for 'Select All', 'vwb74', and 'VVB75'. 'vwb74' and 'VVB75' are selected.
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** XML
- Response Type:** A dropdown menu with 'JSON' and 'XML' options. 'JSON' is selected.
- Buttons:** 'EXECUTE' and 'RESET'.

Below the execution controls, the 'Result Filter' shows 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' section displays a table with two rows: 'vwb74' and 'VVB75'. To the right of the table, a JSON response is shown:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": {}
    }
  ]
}
```

## Exemplo 2: Buscar uma conta de serviço no Cisco VVB, criada no Exemplo 1

Preencha os parâmetros de solicitação conforme mostrado na imagem. E clique em Executar. Você deve obter uma resposta de sucesso conforme mostrado na imagem.

Caminho: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: POST    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:
 

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:
 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": null,
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON    Response Type: JSON    EXECUTE

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 201,   "headers": {     "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount"   },   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

### Exemplo 3: Atualizar uma conta de serviço no Cisco VVB, criada no Exemplo 1

Preencha os parâmetros de solicitação conforme mostrado na imagem. E clique em Executar.

Caminho - `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser    Method: PUT    Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:
 

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:
 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": "updating the description",
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON    Response Type: JSON    EXECUTE

Result Filter:  Success(2)     Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 200,   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

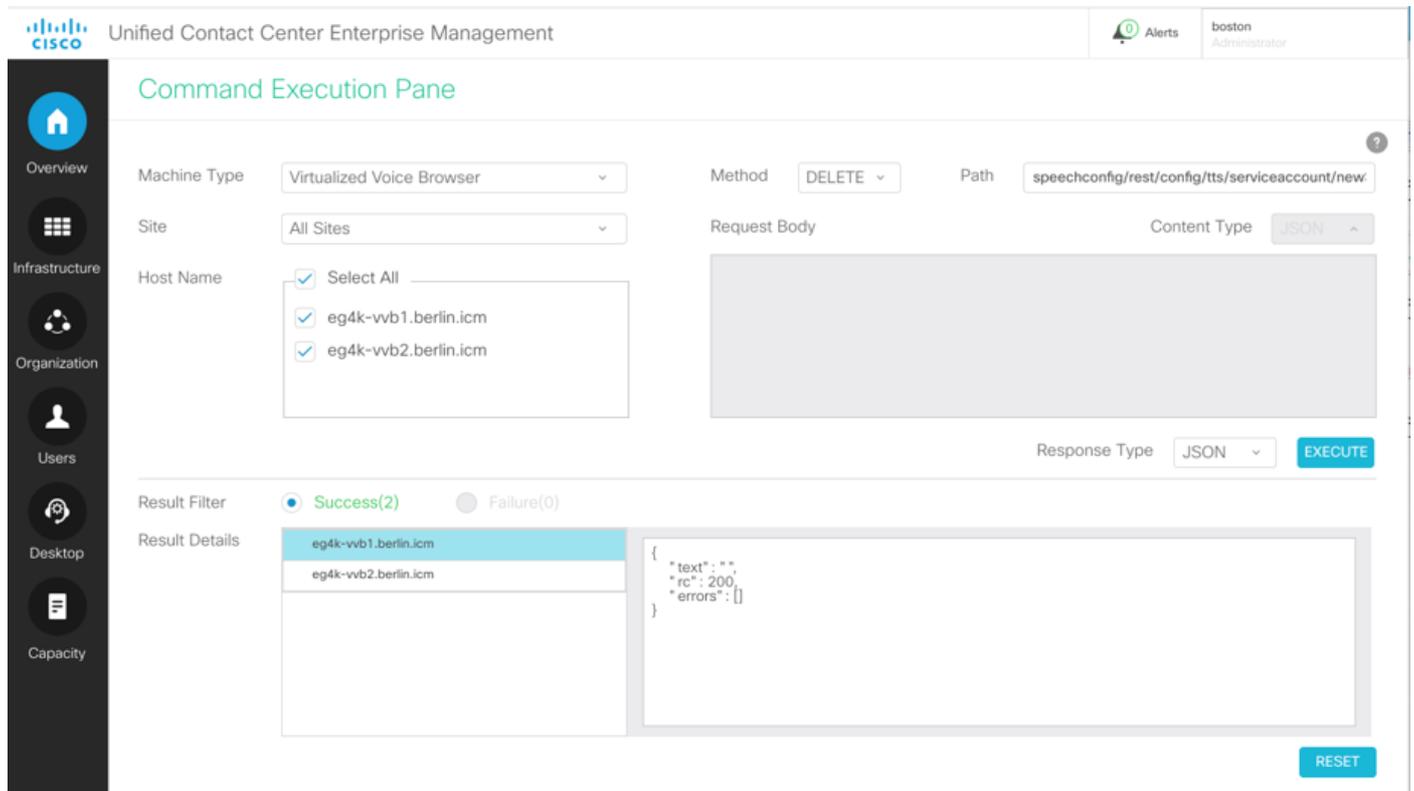
RESET

**Note:** A descrição é atualizada nesta solicitação PUT da API

## Exemplo 4: Excluir uma conta de serviço no Cisco VVB, criada no Exemplo 1

Preencha os parâmetros de solicitação conforme mostrado na imagem. E clique em Executar.

Caminho - `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount`.



The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The interface includes a sidebar with navigation options: Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields and controls:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** DELETE
- Path:** `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list of hosts with checkboxes:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm, and  eg4k-vvb2.berlin.icm.
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** JSON
- Response Type:** JSON
- EXECUTE** button
- Result Filter:** Success(2) (selected), Failure(0)
- Result Details:** A table with two rows: eg4k-vvb1.berlin.icm and eg4k-vvb2.berlin.icm. The first row is highlighted.
- JSON Response:**

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```
- RESET** button

## Troubleshoot

Os registros Tomcat `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` são necessários para solucionar problemas de qualquer uma das solicitações de API do Painel de Execução de Comandos no SPOG.

## Informações Relacionadas

[guia de administração de PCCE](#)

[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)