# Configurar autorização local PCCE

# Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Configurar Etapa 1. Configurar permissões de registro. Etapa 2. Configurar Permissões de Pasta. Etapa 3. Configuração do usuário de domínio. Verificar Troubleshoot Informações Relacionadas

### Introduction

Este documento descreve as etapas necessárias para remover a dependência do Microsoft Ative Diretory (AD) para gerenciar a autorização localmente nos componentes do Package Contact Center Enterprise (PCCE).

Contribuído por Meenakshi Sundaram, Ramiro Amaya e Anuj Bhatia, Engenheiros do TAC da Cisco.

### Prerequisites

#### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Package Contact Center Enterprise
- Microsoft Ative Diretory

#### **Componentes Utilizados**

As informações usadas no documento são baseadas na versão PCCE 12.5(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer etapa.

# Informações de Apoio

A versão PCCE 12.5 fornece privilégios de usuário para grupos de usuários locais nos Servidores de Administração (AW), que permite que os usuários retirem a autorização do Ative Diretory (AD). Isso é controlado pelo registro **ADSecsecurityGroupUpdate** que, por padrão, está ativado e evita o uso de grupos de segurança do Microsoft AD para controlar os direitos de acesso do usuário para executar tarefas de configuração e configuração.

**Note**: O suporte para a autorização local foi iniciado no Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0 e agora é suportado no PCCE 12.5.

Registry Editor						
File Edit View Favorites Help						
File       Edit       View       Favorites       Help         12.5	^	Name (Default) ADSecurityGroupUpdate AWConfiguration AWType BlendedAgentSupport ConfigOnlyAW DeploymentSize Drive ICRRoot	Type REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_SZ REG_SZ	Data           (value not set)           0x00000000 (0)           0x00000000 (1)           0x00000000 (0)           0x0000000000 (0)		
<ul> <li>Serviceability</li> <li>SNMP</li> <li>SystemSettings</li> <li>Classes</li> <li>Clients</li> <li>Intel</li> <li>Microsoft</li> <li>Mozilla</li> <li>Mozilla.org</li> <li>ODBC</li> <li>Partner</li> <li>Policies</li> <li>RegisteredApplications</li> <li>VMware Inc.</li> </ul>	ILERKoot LimitUserAssociationByInstance ProductionMode UserListLocationButtonDisabled UserListSelectButtonDisabled VersionMajor VersionMinor	REG_SZ REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD REG_DWORD	C:\ICm\rpcce\aw 0x00000000 (0) 0x00000000 (1) 0x00000000 (0) 0x00000000 (0) 0x0000007d (125) 0x00000000 (0)			
Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\rpcce\AW						

**Note**: Se a empresa precisar ter o comportamento anterior implementado (autorização do AD), o sinalizador ADSecsecurityGroupUpdate pode ser alterado para 1.

# Configurar

Para conceder permissões de grupo UcceConfig em um servidor AW local, primeiro, é necessário fornecer permissões no nível do registro e, segundo, no nível da pasta.

#### Etapa 1. Configurar permissões de registro.

1. Execute o utilitário regedit.exe.

2. Selecione HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. Em Permissões, na guia segurança, selecione o grupo **UcceConfig** e marque **a** opção **Permitir controle total**.



4. Repita as etapas anteriores para conceder controle total ao grupo UcceConfig para esses registros.

- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

#### Etapa 2. Configurar Permissões de Pasta.

- 1. No Windows Explorer, navegue para <ICM Installed Diretory>:\icm e selecione Properties.
- 2. Na guia Segurança, selecione UcceConfig e marque a opção Permitir controle total.

ime *	icm Properties
CErts CisceUtils	General Sharing Security Previous Versions Cu Object name: Clivon
ir Open N Open in new window	Group or user names.
P Share with P Restore previous versions P Include in library T Pin to Start	Control of the second sec
U Send to	Ful control 🗸
, Cut Copy	Ready Read Execute List folder contents
Create shortcut	Wite
Delete Rename	For special permissions or advanced settings.

3. Selecione OK para salvar as alterações.

4. Repita as etapas anteriores para conceder controle total ao grupo **UcceConfig** para C:\Temp folder.

- 5. No SQL Management Studio, faça o seguinte:
- a) Navegue até Segurança > Logons.
- b) Localize <Machine name>\UcceConfig.
- c) Clique com o botão direito do mouse e selecione propriedades.
- d) Navegue pelos Mapeamentos de usuário e selecione o banco de dados AWDB.
  - e) Marque as caixas de seleção GeoTelAdmin, GeoTelGroup e public.
- f) Repita a etapa d) para o banco de dados de dados de histórico (HDS).



Como a configuração preliminar foi obtida, siga as etapas de como você pode promover um usuário de domínio para ter direitos de configuração e configuração.

#### Etapa 3. Configuração do usuário de domínio.

1. Crie um usuário de domínio no AD. Para este usuário do excercise testconfig1 foi criado.

	Active Directory Us	ers and Compu	ters
File Action View Help			
🗢 🔿 🙍 📷 🤞 🗶 🛙	1 @ 🕞 🛿 🗂 🔧 🖹	7 2 2	
Active Directory Users and Com Saved Queries PCCERCDN.cisco.com Builtin Cisco_ICM Computers Domain Controllers ForeignSecurityPrincipal: Managed Service Accour Users	Name Name DnsUpdateProxy Domain Admins Domain Computers Domain Controllers Domain Guests Domain Guests Domain Users Composition Compositio	Type Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group User User Security Group Security Group Security Group Security Group User Security Group User User User User	Description DNS clients who are per Designated administrato All workstations and ser All domain controllers i All domain guests All domain users Designated administrato Members of this group Built-in account for gue Members of this group Servers in this group can Members of this group Designated administrato

Active Descripty Otaes and Energy	Server (			P	
No Action View Help	B mi & a to T				
Active Descriptions and Com- Active Descriptions and Com- Bio PCCRPC014 senses and PCCP400 (CM PCCP400 (C	Anene Roman Admini Derivan Controllers Derivan Controllers Derivan State Derivan State Control State Freisens Bash erb Da- Group Patty Creater De- Group Patty Creater De- Group Patty Creater De- Group Patty Creater De- Group Patty Creater De- Bash Des Patter Bash Des Patter Des	Type Seconty Group, Teconty Group, Seconty Droup Seconty Droup Seconty Droup Seconty Droup Seconty Droup Use Use Use Droup Seconty Droup Use Use Droup Seconty Droup Use Use Use Use Use Use Use Use Use Use	Description Description All yourholdsmin and the All yourholdsmin and the All demain controllers Li- del demain controllers All demain uners Description of this group ci- Built in account for gamp Manders in this group ci- Built in account for gamp Seven in this group ci- Seven in this group ci-		
B         0         0           B         0         0         0           B         0         0         0         0           B         0         0         0         0         0           B         0         0         0         0         0         0           B         0         0         0         0         0         0         0           B         0         0         0         0         0         0         0         0           B         0	Leaderson Indextense     Leaderson Indextense     Leaderson Indextense     Leaderson Indextense     Leaderson Indextense     Leaderson	Uner Uner Uner Tercorty Croup	Merden of the geogram		

2. Faça login no servidor AW com uma conta admin de

domínio ou admin local.

3. Abra o CCE Admin no AW. Navegue até o cartão User Setup e selecione Administrators. Adicione o usuário e selecione a função **ConfigAdmin**.

0	0	User Setup ×	
Infrastructure Settings Inventory, Deployment Settings, License	MED Cal Catego Unified Contact Cente	r Enterprise Management	C Allera Pricedrein
Management, Device Configuration	Administrators		
	New Administrator		0
		PODERCEN-CREOR COM	
	Infrastructure University*	textcodg?	
	Description		
	Organization	Confighteria @ 9,	
	Lisers to Al Departments	2	
	(O) Desires		
	Capacity		Carcol Save

Antes da versão 12.5 do PCCE, essa alteração teria atualizado os grupos de segurança de configuração no domínio sob uma unidade organizacional (OU) de instância, mas com 12.5 o comportamento padrão é não adicionar esse usuário ao grupo do AD. Como mostrado na imagem, não há nenhuma atualização desse usuário no grupo de segurança Config do ICM de domínio.



4. No AW Server em **gerenciamento de computador > Usuários e grupos locais > Grupos**, selecione UcceConfig e adicione testconfig1 usuário a ele.

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]				
File Action View Help				
🔶 🔿 📶 💥 🗒 🗟 👔 🖬				
Local Users and Groups (Local)	Name Description			
Users Groups	UcceConfig Properties			
	General			
	UcceConfig			
	Description:			
	Members: A PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_11863 A PCCERCDN\testconfig1 A PCCERCDN\TestUser1			

5. Faça logoff da máquina e faça logon com as credenciais do usuário testconfig1. Como esse usuário tem direitos de configuração, ele pode executar ferramentas de configuração do CCE,

como o CCE Admin, Script ou Internet Script Editor.

6. No entanto, se o usuário tentar executar qualquer tarefa que exija direitos de configuração, ela falhará. Este usuário não tem acesso a todos os recursos do CCE Admin ou ferramentas de configuração.

Como mostrado na imagem, o usuário testconfig1 na implantação do PCCE 4K tenta executar a configuração do Gateway Periférico (PG) e o sistema restringe a alteração com uma mensagem de aviso.



7. Se a empresa exigir que esse usuário tenha direitos de configuração junto com a configuração, você deverá garantir que a função de usuário seja alterada para SystemAdmin em CCEAdmin.

### Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain	PCCERCDN.CISCO.COM
Usemame*	testconfig1
Description	
Role	SystemAdmin 💿 🔍
Access to All Departments	

A função de usuário foi atualizada como 1 (SystemAdmin) no banco de dados:

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroup Type	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	Ν	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	Ν	Ν	NULL
3	1	5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	Ν	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	Ν	5001

8. Efetue login no servidor AW com a conta de direitos de administrador local ou de domínio e por meio de **gerenciamento de computador > Usuários locais e grupos > selecione Grupos** e, em Administradores, adicione o usuário ao usuário.

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🗢 🔿 📶 🗙 🗐 🗟 📊					
Local Users and Groups (Local)	Initiation       ?         Ineral				

10. O usuário agora pode acessar todos os recursos do aplicativo CCE nesse servidor AW e fazer as alterações desejadas.



# Verificar

O procedimento de verificação faz parte do processo de configuração.

# Troubleshoot

Atualmente, não há etapas específicas disponíveis para solucionar problemas dessa configuração.

### Informações Relacionadas

guia de administração de PCCE

Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems