

# Configure e solucione problemas da licença inteligente CVP no PCCE 12.5

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Licença inteligente para PCCE 12.5](#)

[Licenças inteligentes para CVP 12.5 quando integradas ao PCCE 12.5](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Certificados](#)

[Falha de token](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar e carregar a Smart License com o Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.5 e o Customer Voice Portal (CVP) 12.5.

## Prerequisites

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5
- Painel de vidro único PCCE (SPOG)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- PCCE 12.5
- CVP 12,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

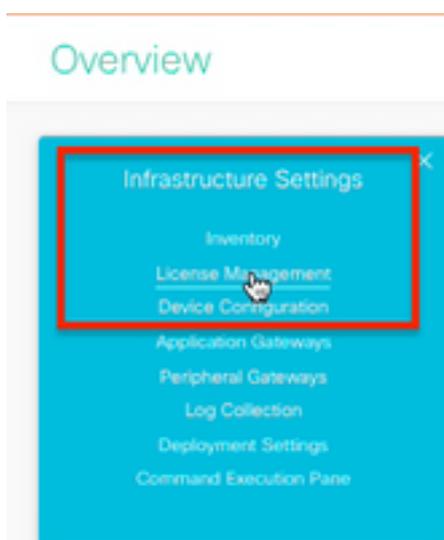
# Informações de Apoio

O Cisco Smart Software Licensing é um modelo de licenciamento de software flexível que agiliza a maneira como você ativa e gerencia as licenças de software da Cisco em toda a sua organização. O PCCE 12.5 requer Smart Licenses. Além disso, o CVP 12.5, quando integrado ao PCCE 12.5, também precisa de licenças inteligentes carregadas via PCCE SPOG.

## Licença inteligente para PCCE 12.5

Etapas para registrar a Smart License no PCCE 12.5:

1. Faça login no SPOG. Em Visão geral, selecione Configurações de infraestrutura e selecione Gerenciamento de licenças, como mostrado na imagem;



2. Verifique as configurações de transporte para garantir que essa instância de produto possa se comunicar com a Cisco. Para este documento, o proxy HTTP/HTTPS é usado. Verifique se os valores apropriados foram adicionados e selecione Salvar.



**Transport Settings**

Configure how the product instance will communicate with Cisco. Note that this setting is shared with Smart Call Home, so any changes made here will apply to other features using this service.

Direct - Product communicates directly with Cisco's Licensing servers

URL

Transport Gateway - Proxy Gateway via Transport Gateway or Cisco Smart Software Manager

URL

HTTP/HTTPS Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

Hostname / IP Address\*  Port\*

Cancel Save

3. Com base na assinatura da Smart Account, selecione a opção apropriada em "Tipo de licença". Para o documento, "Flex license" está selecionado. Verifique a seleção apropriada e selecione Salvar.

**Select License Type**

Flex License  Perpetual License

Cancel Save

4. Para o registro, um token é necessário. Neste estágio, deve haver uma Smart Account pronta para fazer login no [Cisco Software Central](#).

5. Selecione "Smart Software Licensing".



## License

### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

### Smart Software Licensing

Track and manage Smart Software Licenses.

### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

### View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

6. Selecione Inventário e, em seguida, selecione sua Virtual Account apropriada.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts **Inventary** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account:

General

Licenses

Product Instances

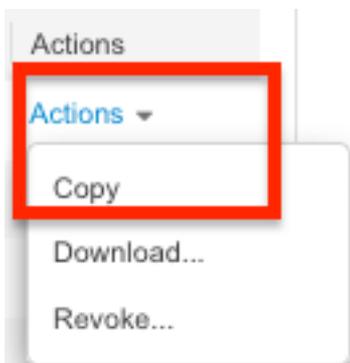
Event Log

7. Para gerar um token, selecione Geral. Em seguida, selecione Novo token, insira os detalhes e selecione Criar token. selecione Ação e, em seguida, selecione Copiar para copiar o token.

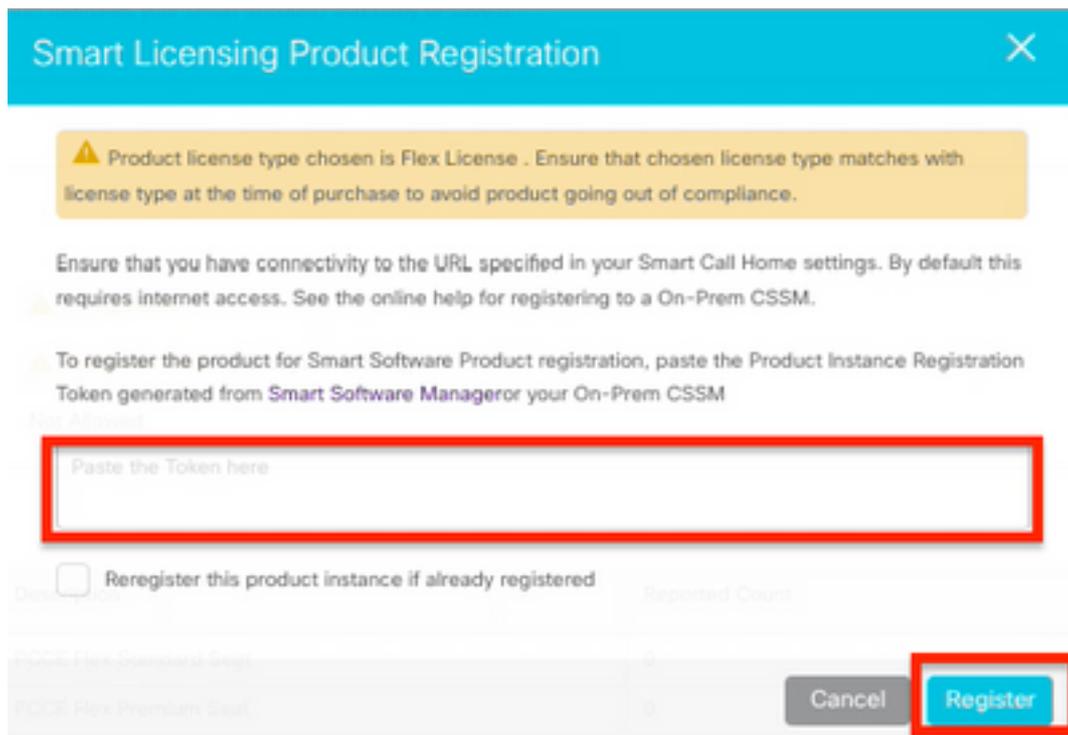
The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' interface with a 'Create Registration Token' dialog box open. The dialog box has a title bar 'Create Registration Token' and a close button. Below the title bar is a descriptive paragraph: 'This will create a token that is used to register product instances, so that they can use licenses from this virtual account. Once it's created, go to the Smart Licensing configuration for your products and enter the token, to register them with this virtual account.' The form contains the following fields and controls:

- Virtual Account:** A dropdown menu with 'EFT\_PCCE' selected.
- Description:** A text input field.
- Expire After:** A numeric input field with a 'Days' label. Below it, a note says 'Between 1 - 255, 30 days recommended'.
- Max. Number of Uses:** A numeric input field. Below it, a note says 'The token will be expired when either the expiration or the maximum uses is reached'.
- Allow expert-controlled functionality on the products registered with this token:** A checked checkbox.
- Buttons:** 'Create Token' (highlighted in red) and 'Cancel'.

In the background, the 'General' tab is selected in the left sidebar, and a 'New Token...' button is visible at the bottom of the sidebar.



8. No SPOG \ Gerenciamento de licenças , selecione Registrar e digite o token para Registro de produtos de Licenciamento inteligente e selecione Registrar.



9. Observe o Status do registro como "Registrado" e o Status da autorização de licença como "Autorizado".

#### Smart Licensing Status

Registration Status:

✓ Registered

License Authorization Status:

✓ Authorized

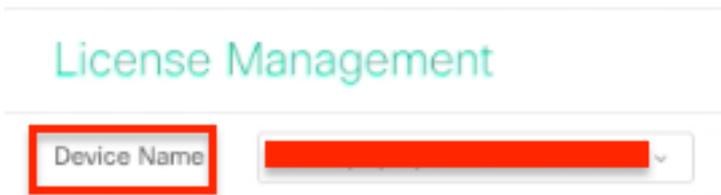
## Licenças inteligentes para CVP 12.5 quando integradas ao PCCE 12.5

O CVP 12.5 com PCCE 12.5 não tem a página Operação, Administração, Manutenção e Provisionamento (OAMP) ; assim, na versão 12.5, as licenças inteligentes para CVP também estão registradas no PCCE SPOG.Steps para registrar a licença inteligente do CVP 12.5:

1. Em SPOG \ Gerenciamento de licenças , selecione CVP , como mostrado na imagem.



2. Em Nome do dispositivo, selecione o nó CVP.



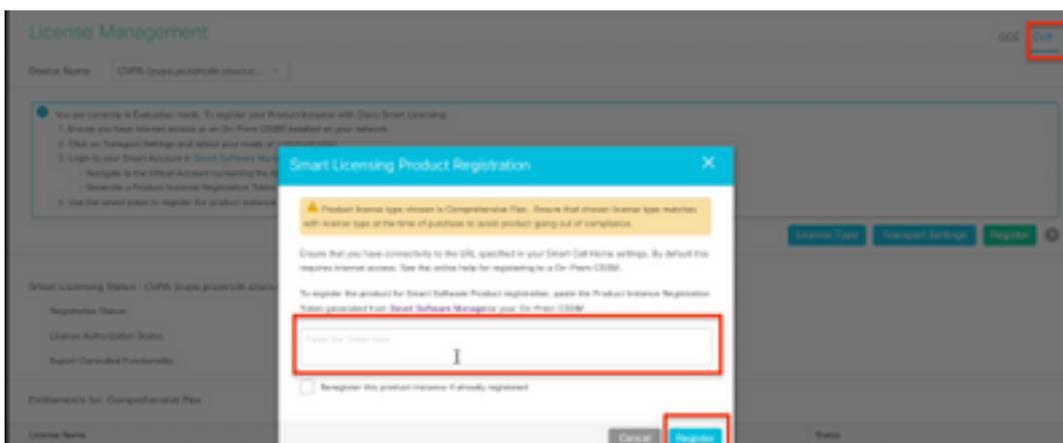
**Note:** Caso veja o erro " A página solicitada não pode ser exibida.Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir." Certifique-se de carregar o certificado dos respectivos nós CVP no AW. Se você usa certificados autoassinados, consulte [Certificados Autorassinados do Exchange em uma solução PCCE.](#)

3. Verifique as configurações de transporte para garantir que essa instância de produto possa se comunicar com a Cisco. Para este documento, o proxy HTTP/HTTPS é usado. Verifique se os valores apropriados foram adicionados e selecione Salvar.

4. Verifique se o tipo de licença está definido para a seleção apropriada com base no registro da Smart Account. Para este documento, a opção "Flex Abrangente" é usada.

5. Copie o token gerado do [Cisco Software Center.](#)

6. No SPOG \ Gerenciamento de licenças\CVP", selecione Registrar e digite o token para Registro de produtos de Licenciamento inteligente e selecione Registrar.



7. Observe o Status do registro como "Registrado" e o Status da autorização de licença como "Autorizado".



# Verificar

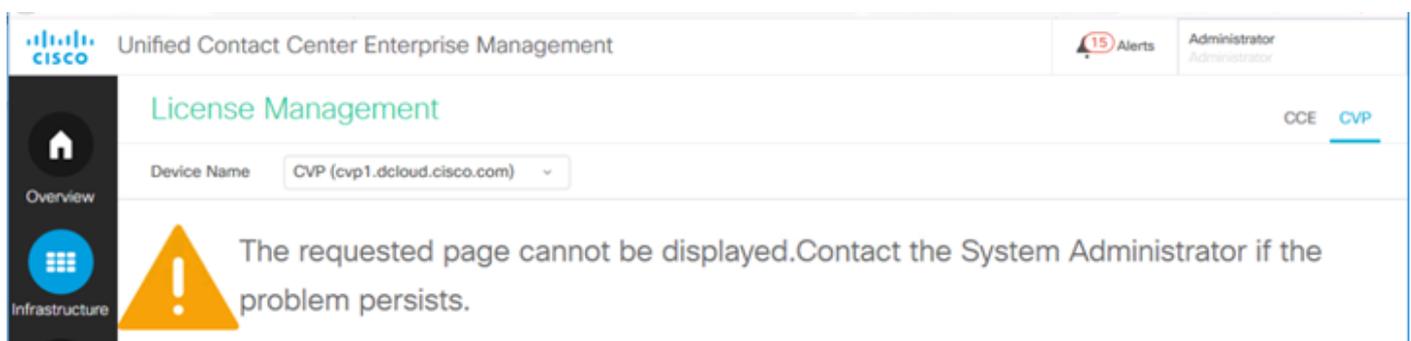
No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

# Troubleshoot

Há vários cenários em que o registro da Smart License falha. Aqui estão alguns dos cenários mais comuns e como solucioná-los.

## Certificados

Conforme especificado acima, ao fazer login no SPOG e no SPOG \ Gerenciamento de licenças , selecione CVP e, em seguida, selecione o nó CVP e veja esse erro, como mostrado na imagem.



Esta é uma indicação de que os certificados autoassinados não foram trocados entre o servidor AW e o servidor CVP ou que os certificados assinados pela AC não foram implementados. Siga este documento para implementar certificados CA assinados [PCCE CA Assinados](#) ou Se você usa certificados autoassinados consulte [Certificados Autorassinados do Exchange em uma solução PCCE](#).

## Falha de token

Quando estiver no SPOG \ License Management , você selecionará Register e inserirá o token no Smart Licensing Product Registration e, em seguida, clique em Register e verá este erro:

### Ocorreu um erro

#### Erro ao executar LcsClient#identityCert(Map)

Essa é uma indicação de que várias tentativas de registro de licença foram feitas, o que faz com que algumas entradas de licença sejam bloqueadas. Antes de tentar limpar as entradas de licença, confirme o problema.

Etapa 1. Navegue até **C:\cisco\cvp\logs\wsm\**

Etapa 2. Abra os registros mais recentes da Smart License: smartAgent.XXXX. Onde XXXX é a data

Etapa 3. Procure por "authorizationFailedReason=Os dados e a assinatura não correspondem".

Etapa 4. Se você encontrar esse erro de assinatura no arquivo, isso indica que as entradas de

licença estão bloqueadas e precisam ser limpas.

Aqui está um trecho de um arquivo de log com o problema.

```
cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId=
```

Para limpar as entradas de licença, siga estas etapas.

**Note:** Essas etapas precisam ser executadas durante o horário de expediente, pois você precisa interromper os serviços do Servidor de chamadas e do WSM.

Etapa 1. Navegue até **C:\Cisco\CVP\conf\** e faça um backup da pasta **.sltruststore**.

Etapa 2. Exclua os arquivos nessa pasta.

Etapa 3. Iniciar o Servidor de Chamadas e os serviços WSM.

Etapa 4. Tente registrar a Smart License mais uma vez.