

Solucione problemas de cabeçalho personalizado com o Cisco ECE

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Solução de problemas de erro de servidor interno HTTP 500.19](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do arquivo web.config do servidor Web Cisco ECE e mostra como resolver um erro comum do servidor interno 500.19 quando o arquivo é corrompido ou modificado.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Servidor de e-mail e bate-papo da Cisco (ECE)
- Microsoft Internet Information Services (IIS)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco ECE 11.6.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Solução de problemas de erro de servidor interno HTTP 500.19

URL: <http://localhost/system/web/apps/login/>

HTTP Error 500.19 - Internal Server Error

The requested page cannot be accessed because the related configuration data for the page is invalid.

Detailed Error Information:

Module	ProtocolSupportModule	Requested URL	http://localhost:80/system/web/apps/login/
Notification	SendResponse	Physical Path	C:\ECE\service\web\apps\login\
Handler	ApplicationRequestRoutingHandler	Logon Method	Anonymous
Error Code	0x800700b7	Logon User	Anonymous
Config Error	Cannot add duplicate collection entry of type 'add' with unique key attribute 'name' set to 'X-UA-Compatible'		
Config File	\\?\C:\ECE\service\web\web.config		

Config Source:

```
5: <customHeaders>
6:   <add name="X-UA-Compatible" value="IE=EmulateIE9" />
7: </customHeaders>
```

More Information:

Aqui está um processo passo a passo para resolvê-lo.

Etapa 1. Verifique se todos os serviços estão ativos em todos os servidores na implantação ECE e se nenhum processo está no estado parado.

Etapa 2. Se você notar, nesse caso, que o erro se refere a cabeçalhos personalizados, já que na maioria das vezes é difícil rastrear o que mudou para fazer a conexão falhar, é melhor substituir o arquivo com defeito.

Para isso, navegue até C:\inetpub\wwwroot\web.config

Localizar esta linha:

```
<action type= "Rewrite" url= http://<FQDN>:9001/system/web/ logRewriteUrl="true" />
```

Etapa 3. Copiar: <http://<FQDN>:9001/system/web/>e tente acessá-lo. A saída deve ser semelhante a esta:

Error 404 - Not Found.

No context on this server matched or handled this request.
Contexts known to this server are:

- [/system/cb/cs -> o.e.j.w.WebAppContext@79351f41{/system/cb/cs.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cs.war/webapp/AVAILABLE}{/cs.war}](#)
- [/system/cb/stps -> o.e.j.w.WebAppContext@5c134052{/system/cb/stps.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/stps.war/webapp/AVAILABLE}{/stps.war}](#)
- [/system/cb/cdn -> o.e.j.w.WebAppContext@e4348c0{/system/cb/cdn.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/cdn.war/webapp/AVAILABLE}{/cdn.war}](#)
- [/system -> o.e.j.w.WebAppContext@5e97da56\[eGainService/system.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/eService.war/webapp/AVAILABLE\]{/eService.war}](#)
- [/system/cb/shsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@fd10007{/system/cb/shsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/shsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/shsvc.war}](#)
- [/system/cb/admin -> o.e.j.w.WebAppContext@7dd5d17a{/system/cb/admin.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/admin.war/webapp/AVAILABLE}{/admin.war}](#)
- [/system/profiles -> o.e.j.w.WebAppContext@645b2ac7{/system/profiles.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/profiles.war/webapp/AVAILABLE}{/profiles.war}](#)
- [/system/cb/s -> o.e.j.w.WebAppContext@7fd429f3{/system/cb/s.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/s.war/webapp/AVAILABLE}{/s.war}](#)
- [/system/cb/tktsvc -> o.e.j.w.WebAppContext@5fc6665d{/system/cb/tktsvc.file:///D:/ECE/jetty/work/12.0.1.3/tktsvc.war/webapp/AVAILABLE}{/tktsvc.war}](#)

Note: Se você puder acessar e obter esse formato de dados, isso significa que você pode acessar o servidor de aplicativos.

Há dois arquivos chamados web.config, um local para o servidor que não deve ser substituído e o outro é global que pode ser substituído.

Esse arquivo é local para o servidor e nunca deve ser substituído. No entanto, você pode usar

para testar se o servidor de aplicativos está acessível.

Arquivo C:\inetpub\wwwroot\web.config

Esse arquivo pode ser substituído e, se você observar no erro, ele também mostra esse local de arquivo como defeituoso.

C:\ECE\eService\web\web.config

Etapa 4. Copie o arquivo de onde ele funciona bem ou em ambiente de laboratório em C:\ECE\eService\web\web.config e copie-o no servidor afetado C:\ECE\eService\web\web.config.

Note: Se você não tiver uma cópia boa, entre em contato com o TAC da Cisco para obter uma cópia de um arquivo de laboratório.

Etapa 5. Depois que o arquivo for substituído, você deve poder acessar o portal. Reinicie o WebServer, se necessário.