

Solucionar problemas de pico de CPU do SQL da ECE com a instalação padrão do SQL 2014

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o processo de solução de problemas quando o Enterprise Email and Chat (ECE) relata CPU alta.

Prerequisites

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6
- ECE 11.6 ES 7

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCE
- ECE

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- UCCE 11.6
- ECE 11.6 ES 7 com SQL 2014 Standard Edition (em implantações de 400 ou menos agentes).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O nó Trabalhos de Arquivo está disponível somente em instalações que usam a Standard Edition

do Microsoft SQL.Data está armazenado no banco de dados ativo. Com o tempo, o tamanho dos dados geralmente aumenta até um ponto em que começa a afetar o desempenho do sistema.

Problema

ECE relata CPU alta. Quando o Gerenciador de Tarefas é revisado, fica claro que o processo principal do MS SQL Server consome a maior parte da alocação de CPU.

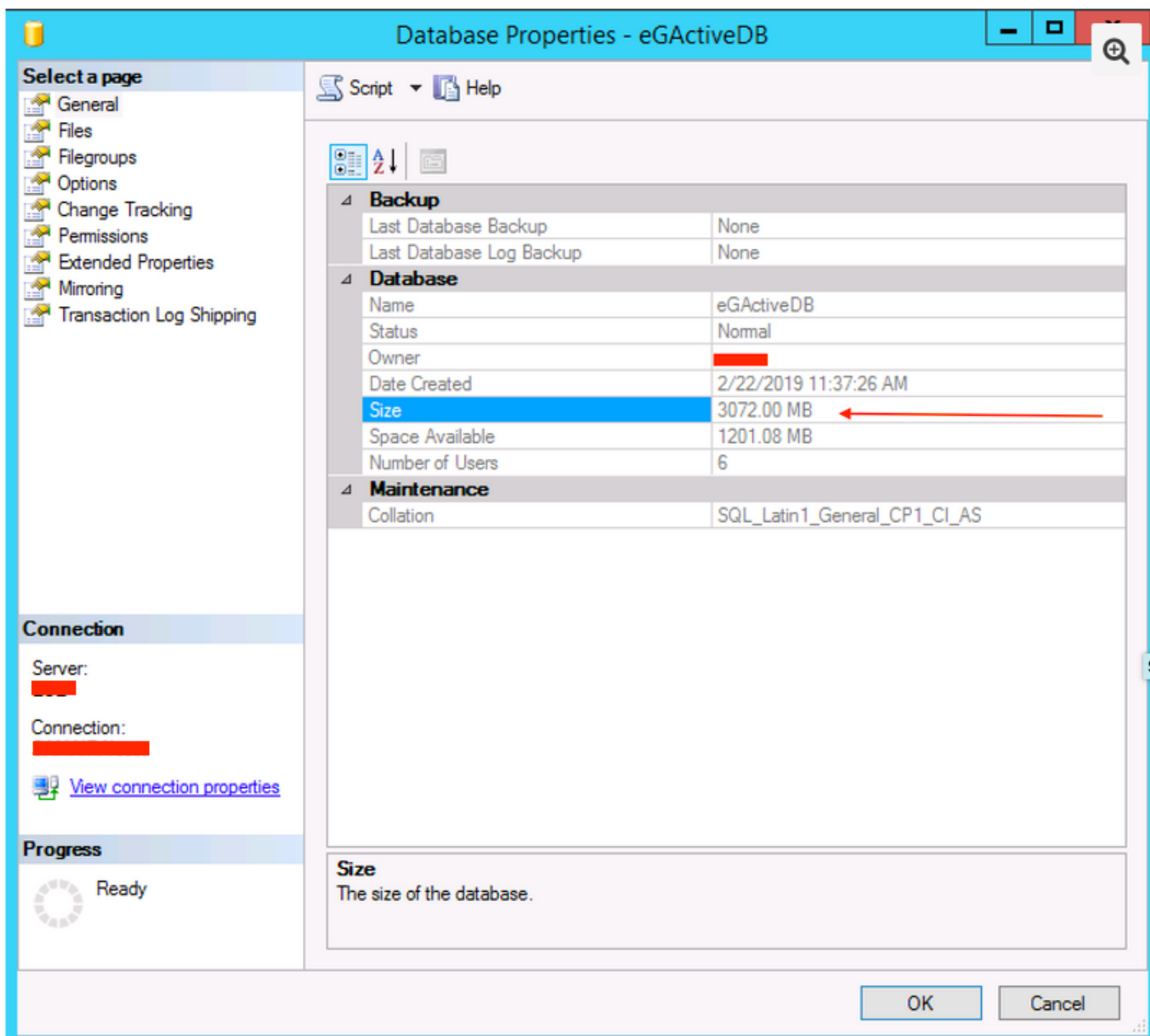
Solução

As etapas abaixo podem ser usadas para resolver o problema

1. Em implantações de 400 ou menos agentes, os dados ativos não devem exceder 110 GB, portanto, use o arquivamento para evitar problemas de desempenho.

Note: Em implantações de 400 ou menos agentes, os dados ativos não devem exceder 110 GB. As implantações que usam a edição padrão do Microsoft SQL Server devem configurar o arquivamento para garantir que os dados sejam mantidos abaixo desse tamanho. Em implantações com a edição Enterprise, o aplicativo aproveita os recursos de particionamento do SQL Server, portanto, nenhuma ação específica — além de aumentar o espaço em disco conforme necessário — é necessária para gerenciar o crescimento de dados. [Pg 12. Guia de design de e-mail e bate-papo empresarial](#)

2. No **SQL Management Studio \ Conectar ao DB \ Rt. Clique em eGActiveDB \ Click Properties ;** e verifique se **Size (Tamanho) não é maior que 110 GB**, como mostrado na imagem:



3. Verifique se a tarefa de arquivamento está configurada e se não há falhas.

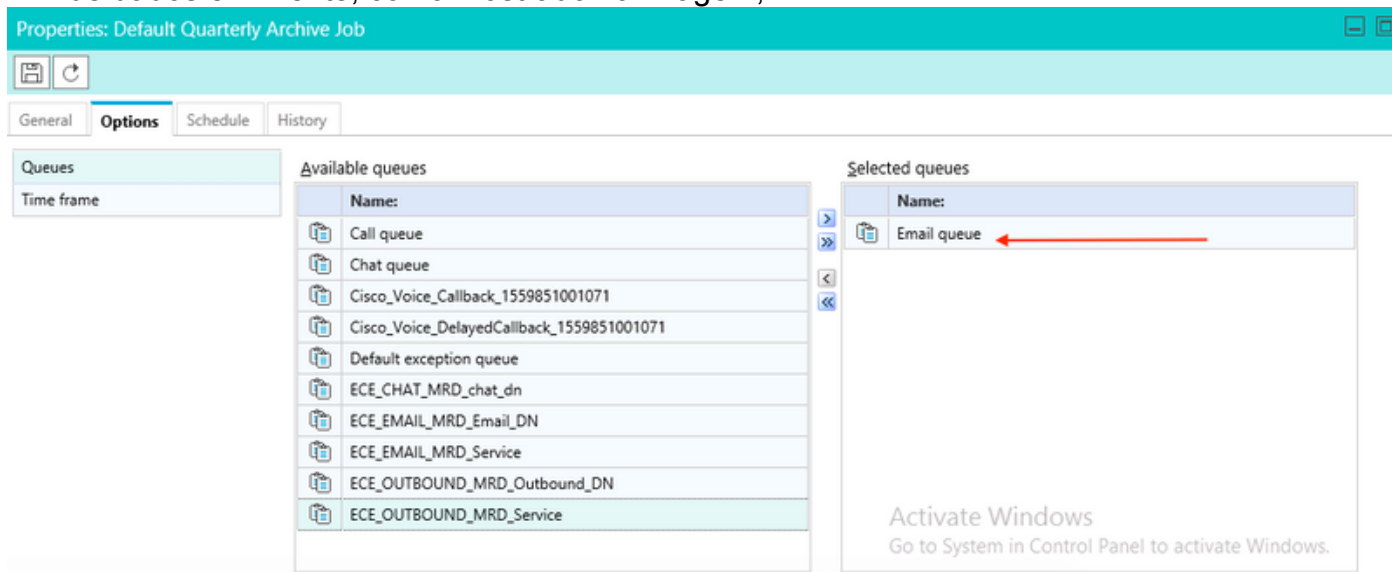
- Certifique-se de que o trabalho de arquivamento seja **criado, Ativo** e o **Status da última execução diga concluído**, como mostrado na imagem;

List: Archive Jobs						
Name	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time	
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM	

Properties: Default Quarterly Archive Job	
Name	Value
Name	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- Certifique-se de que a **fila** esteja selecionada em **Opções**, também certifique-se de que a

revisão da Agenda está selecionada apropriadamente considerando o crescimento do banco de dados em mente, como mostrado na imagem;



Note: O nome das filas usado é um exemplo de nome das filas. Selecione o nome das filas apropriado.