Procedimentos de migração do servidor do TMS

Contents

Introduction Prerequisites Requirements **Componentes Utilizados** Migrar o TMS Preparação Fazer Backup do Banco de Dados SQL Uso da CLI do SQL **SQL Management Studio** Agentes legados do TMS Migração do TMS versões 14 ou posterior Salvar os arquivos locais Restaurar o Banco de Dados SQL Uso da CLI do SQL Uso do SQL Management Studio Ações de restauração pós-banco de dados Migrações do TMS versões 14 e posteriores Uso de TMSPE Uso de agentes legados do TMS Uso do utilitário de ferramentas TMS Pós-instalação Uso de agentes legados do TMS Excluir o servidor antigo **Execute o TMS Agent Diagnostics** Habilitar a replicação do agente do TMS para o VCS Informações Relacionadas

Introduction

Este documento descreve os procedimentos usados para migrar um aplicativo de banco de dados do Cisco TelePresence Management Suite (TMS) de um servidor para outro, com a opção de mover o local do banco de dados Structured Query Language (SQL).

Note: Não há métodos para migrações das contas de usuário local de um servidor Microsoft Windows para outro. Se você usar contas locais do Microsoft Windows para acessar o servidor TMS, deverá criar manualmente essas contas no novo servidor.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Microsoft SQL Server
- Cisco TMS

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- TMS versões 12, 13 e 14
- TMSPE versão 1.0
- Microsoft SQL Server versões 2005 e 2008

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Migrar o TMS

Esta seção descreve os processos usados para migrar o TMS.

Preparação

Note: Se você usar agentes herdados do TMS, certifique-se de desabilitar a replicação primeiro em todos os dispositivos.

Desligue todos os serviços do Microsoft Windows do TMS:

- Serviço de agente do TMS
- Serviço de Scanner de Banco de Dados do TMS
- Serviço TMS Live
- Serviço de Diretório do TMS PLCM
- Serviço Agendador do TMS
- Serviço de Diagnóstico de Servidor do TMS
- Serviço SNMP (Simple Network Management Protocol) do TMS

Se você usar o TMS Provisioning Extension (tmspe), desligue-o também.

Note: Se você usar agentes herdados do TMS, o FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) configurado na parte inferior da página Configurações do agente do TMS (geralmente o FQDN do TMS, conforme configurado no Microsoft Windows) deve ser resolvido para o endereço IP do TMS quando o VCS (Video

Communication Server, servidor de comunicação de vídeo) executa uma pesquisa no FQDN. Pesquisas inversas também devem estar presentes.

🔍 Services				
File Action View H	Help			
🗢 🔿 🖬 🛛 🗟	• 🛛 🖬 🕨 🕨 💷 💷 🕨			
Services (Local)	Name 🔺	Description	Status	Startup T
100 Mar. 100 Mar. 1	🤹 Telephony	Provides Telephony API (TAPI)		Manual
	Server Ordering Server	Provides ordered execution for		Manual
	🎑 TMS Provisioning Extension	Cisco TMS Provisioning Extension	Started	Manual
	Cale TMSAgentService	TMSAgentService is installed by	Started	Automati
	TMSDatabaseScannerService	TMSDatabaseScannerService is	Started	Automati
	California Contraction Contrac	TMSLiveService is installed by T	Started	Automati
	California Contractory Service	TMSPLCMDirectoryService is ins	Started	Automati
		TMSSchedulerService is installed	Started	Automati
	Calify TMSServerDiagnosticsService	TMSServerDiagnosticsService is	Started	Automati
	🔍 TMSSnmpService 🌙	TMSSnmpService is installed by	Started	Automati
	California TPM Base Services	Enables access to the Trusted P		Manual
	Q UPnP Device Host	Allows UPnP devices to be host		Disabled
	🔍 User Profile Service	This service is responsible for lo	Started	Automati
	🎑 Virtual Disk	Provides management services		Manual
	🔍 Volume Shadow Copy	Manages and implements Volum		Manual
	🧠 Windows Audio	Manages audio for Windows-ba		Manual
	🧠 Windows Audio Endpoint Builder	Manages audio devices for the		Manual
	🧠 Windows CardSpace	Securely enables the creation,		Manual
	🧠 Windows Color System	The WcsPlugInService service $h\ldots$		Manual
	🧠 Windows Driver Foundation - User-mo	Manages user-mode driver host		Manual
	Windows Error Reporting Service	Allows errors to be reported wh		Manual
	🧠 Windows Event Collector	This service manages persistent		Manual
	🧠 Windows Event Log	This service manages events an	Started	Automati
	🧠 Windows Firewall	Windows Firewall helps protect	Started	Automati
	Service Windows Font Cache Service	Optimizes performance of applic	Started	Automati
	🍳 Windows Installer	Adds, modifies, and removes ap	Started	Manual
	Section 44 Windows Management Instrumentation	Provides a common interface an	Started	Automati
	🧠 Windows Modules Installer	Enables installation, modificatio	Started	Manual
	Windows Presentation Foundation Fo	Optimizes performance of Wind		Manual
	Service Windows Process Activation Service	The Windows Process Activatio	Started	Manual
	🧠 Windows Remote Management (WS-M	Windows Remote Management	Started	Automati
	🧠 Windows Time	Maintains date and time synchr	Started	Manual
	🧠 Windows Update	Enables the detection, downloa	Started	Automati
	Sin WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery	WinHTTP implements the client		Manual
	Sa Wired AutoConfig	The Wired AutoConfig (DOT3SV		Manual
	Sa WMI Performance Adapter	Provides performance library inf		Manual
	Workstation	Creates and maintains client net	Started	Automati
	🇠 World Wide Web Publishing Service	Provides Web connectivity and	Started	Automatic
<	Extended λ Standard /			

Fazer Backup do Banco de Dados SQL

Há dois métodos usados para fazer backup e restaurar o banco de dados SQL. A CLI está disponível em todos os sistemas com o SQL instalado, mas o SQL Management Studio pode ser baixado da Microsoft e usado, se desejado.

Uso da CLI do SQL

Se o banco de dados SQL atualmente reside no mesmo servidor que o aplicativo do servidor TMS e você planeja mover o banco de dados para um novo servidor, seja o novo servidor Microsoft Windows que hospeda o TMS ou uma instância SQL separada, o banco de dados deverá ser copiado e restaurado para o novo local.

Os comandos descritos nesta seção são inseridos no prompt de comando no servidor TMS atual que hospeda a instância do SQL Express com o banco de dados tmsng. Esses comandos são gravados para permitir o acesso ao SQL Server pelo usuário atualmente conectado no Microsoft Windows. Para usar credenciais de login SQL, substitua -E por -U <username> -P <password> e substitua o nome de usuário e a senha pelas credenciais SQL e os direitos de administrador do sistema.

Banco de dados TMS

Para fazer backup do banco de dados SQL tmsng com a CLI, digite este comando:

```
sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='
```

Quando esse comando for usado, substitua <**path**> pelo local no qual você deseja salvar o backup. Esse local deve ter espaço adequado para o backup e o serviço SQL deve ter acesso a ele.

📾 Administrator: Command Prompt 📃 📃	
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmsng TO DISK='C:\Program les (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmsng.bak'" Processed 1560 pages for database 'tmsng', file 'tmsng' on file 1. Processed 1 pages for database 'tmsng', file 'tmsngLog' on file 1. BACKUP DATABASE successfully processed 1561 pages in 0.285 seconds (42.790 MB. c).	Fi /se
C:\>sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='C:\Program les (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\tmspe.bak'" Processed 288 pages for database 'tmspe', file 'tmspe' on file 1. Processed 2 pages for database 'tmspe', file 'tmspe_log' on file 1. BACKUP DATABASE successfully processed 290 pages in 0.095 seconds (23.776 MB/). C:\>_	Fi sec

Banco de dados TMSPE (quando TMSPE é usado)

Se você usar tmspe, insira este comando para fazer backup do banco de dados SQL do tmspe da CLI:

sqlcmd -S (local)\SQLTMS -E -Q "BACKUP DATABASE tmspe TO DISK='

Copiar arquivos para o novo servidor

Copie o(s) arquivo(s) de backup para o novo local do SQL Server. Esse pode ser um servidor SQL separado ou o novo local do servidor TMS que executa o SQL Server Express.

Note: O local para o qual você copia o arquivo de backup exige que o usuário do serviço SQL tenha acesso total.

SQL Management Studio

Esta seção descreve o processo de backup quando o SQL Management Studio é usado.

Banco de dados TMS

No servidor SQL atual, abra o SQL Management Studio e navegue até o banco de dados tmsng. Clique com o botão direito do mouse no banco de dados e navegue para **Tarefas > Fazer backup...**:

🍢 Microsoft SQL Serve	er Management Studi	0	
File Edit View Del	bug Tools Window	Comm	nunity Help
🔛 New Query 🛛 🛐 🕴	🔥 强 🜇 🛯 🖻		
Object Explorer			+ ∓ ×
Connect 🕶 📑 📑	7 🛃 🍒		
 □ □	erver 10.50.1600 - VDEP atabases Snapshots ver verTempDB New Database	EE\Adm	inistrator)
	New Query Script Database as	~	
		-	10
E 📸 SQL Serve	Tasks		Detach
	Policies	•	Take Offline
	Facets		Bring Online
	Start PowerShell		Shrink •
	Reports	•	Back Up
	Rename		Restore •
	Delete		Mirror
	Refresh		Launch Database Mirroring Monitor
	Properties		Ship Transaction Logs
			Generate Scripts Extract Data-tier Application Register as Data-tier Application Import Data Export Data Copy Database
			Manage Database Encryption

Na página de prompt de backup, verifique se as configurações são semelhantes às mostradas. Pode haver um destino padrão especificado. Se quiser usar este local para armazenar o backup, clique em **OK** e o backup será enviado para o local especificado. Se não houver nenhum local de destino especificado, clique em **Adicionar**, clique em ... e digite um nome de arquivo de **tmsng**. Em seguida, clique em **OK** para todas as três telas e o backup do banco de dados deve ocorrer.

elect a page	C Script + C Help						
😤 General							
P Options	Source						
	Database:	tmsng					
	Recovery model:	FULL					
	Backup type: Full						
	Copy-only Backup						
	Backup component:						
	Database						
	C Files and filegroups:						
	Backup set						
	Name: tmsng-Full Database Backup						
	Description:						
	Backup set will expire:						
	After:	0		🗧 days			
onnection	O On:	2/11/2013	<u>1</u>	~			
Server: 127.0.0.1	Destination Back up to:	O Disk	C Tape				
Connection: VDEPEE\Administrator				Add			
野 <u>View connection properties</u>				Remove			
rogress				Contents			
Ready	3						
				1			

lect the file:	
Ect the file.	s Files Explorer t Analysis Services t SQL Server \$SQL Server \$S10_50.MSSQLSERVER \$S10_50.MSSQLSERVER \$QL10_50.MSSQLSERVER MSSQL Backup Backup
lected path:	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL
s of type:	Backup Files(*.bak;*.tm)
name:	Itmsng OK Cancel
Select the file or backup backup devices for fre Destinations on disk File name:	up device for the backup destination. You can create quently used files.
oft SQL Server\MS	SQL10_50.MSSQLSERVER\MSSQL\Backup\
J	
C Backup device	£
C Backup device	xice_CCC1C8E2952B407387D3EA57D73B5

Note: Se você receber uma mensagem de acesso negado, certifique-se de gravar em um local no qual o usuário do serviço SQL possa gravar. Geralmente, isso inclui a pasta de backup dentro do Microsoft SQL (MSSQL).

Banco de dados TMSPE (quando TMSPE é usado)

Se você usar tmspe, conclua as etapas acima, mas clique com o botão direito do mouse no banco de dados **tmspe** em vez do banco de dados **tmsng**. Nomeie este backup como **tmspe.bak**.

Copiar arquivos para o novo servidor

Copie o(s) arquivo(s) de backup para o novo local do SQL Server. Esse pode ser um servidor SQL separado ou o novo local do servidor TMS que executa o SQL Server Express.

Note: O local para o qual você copia o arquivo de backup exige que o usuário do serviço SQL tenha acesso total.

Agentes legados do TMS

Se você usar agentes herdados do TMS, no servidor antigo do TMS, abra o Windows Explorer e navegue para **%OPENDS_HOME% > db > userRoot**.

Aqui está um exemplo:

C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > provisionamento > OpenDS-2.0 > db > userRoot

Open New folder				
HttpsTool	🔺 Name *	Date modified	Туре	Size
OldConferenceAPI	00000000.jdb	6/26/2012 9:02 AM	JDB File	101/KE
database-patches	je.info.0	6/26/2012 9:02 AM	0 File	28 KE
jre	je.info.0.lck	6/26/2012 9:02 AM	LCK File	0 KE
DpenDS-2.0	je.lck	6/26/2012 9:01 AM	LCK File	0 KE
鷆 bak	1000 B			
🍌 bat				
🍌 bin				
퉲 changelogDb				
🍌 classes				
퉳 config				
ル db				
📕 userRoot				

Copie o arquivo *.jdb para um local temporário no novo servidor TMS.

Migração do TMS versões 14 ou posterior

Se o TMS executar a versão 14 ou posterior, há uma chave de criptografia usada para armazenar credenciais com segurança no banco de dados tmsng. Essa chave deve ser copiada do servidor antigo para o novo servidor. Para coletar isso do servidor antigo, abra as **Ferramentas TMS** e selecione **Chave de criptografia**. Então, copie a chave.

Note: Isso é usado posteriormente quando você instala o TMS.



Salvar os arquivos locais

O TMS pode conter arquivos personalizados do usuário final. Esses locais devem ser verificados. Se houver arquivos personalizados nesses locais, certifique-se de salvar esses arquivos e copiálos para o novo local do servidor TMS após sua reinstalação.

Esses diretórios são os caminhos padrão:

- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > CiscoSettings
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > CompanyLogo
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > ExternalSourceFiles
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Imagem
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Data > Language
- C : > Arquivos de programa > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Logotipo
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Mapa
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Configurações MGCS

- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Software
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Dados > Som
- C : > Arquivos de programas > TANDBERG > TMS > wwwTMS > Public > Data > SOFTWARE

Restaurar o Banco de Dados SQL

Há dois métodos usados para fazer backup e restaurar o banco de dados SQL. A CLI está disponível em todos os sistemas com o SQL instalado, mas o SQL Management Studio pode ser baixado da Microsoft e usado, se desejado.

Uso da CLI do SQL

Esta seção descreve o uso da CLI do SQL.

Banco de dados TMS

Note: Para continuar, é necessária uma cópia atual do SQL Server (versão 2005 ou 2008) ou do SQL Server Express (versão 2005 ou 2008).

Se você pretende usar o SQL Express no novo servidor TMS para abrigar o banco de dados, instale o TMS e desinstale-o. Isso permite criar a instância do SQL Express necessária para restaurar o banco de dados. Durante a instalação, você não precisa incluir a chave de liberação e as chaves de opção, pois esses dados são substituídos quando o banco de dados é restaurado do backup. Se você usar um servidor SQL separado, não precisará instalar e desinstalar o TMS.

No servidor que executa o SQL Server ou o SQL Server Express, insira os comandos descritos nesta seção para restaurar o banco de dados SQL. Esses comandos são gravados para permitir o acesso ao SQL Server pelo usuário atualmente conectado no Microsoft Windows.

Para usar as credenciais de login SQL, substitua **-E** por **-U <username> -P <password>** e substitua o nome de usuário e a senha pelas credenciais SQL e os direitos de administrador do sistema. Você também deve fazer estas substituições:

- Substitua o nome do servidor pelo nome do host do SQL Server.
- Substitua o nome da instância pelo nome da instância do serviço SQL.
- Substitua a variável <pathofbackup> pelo local do arquivo de backup (.bak).
- Substitua variável <pathofdbfiles> pelo local que você deseja armazenar o arquivo MDF do banco de dados (tmsng_data.mdf) e pelo local que deseja armazenar o arquivo LDF do banco de dados (tmsng_log.ldf).

Se você precisar restaurar o banco de dados para o SQL Version 2005, digite este comando:

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak' ;DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"

Se você precisar restaurar o banco de dados para o SQL Version 2008, digite este comando:

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId] varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent] varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256), @LogicalNameLog varchar(256); INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L'); RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='<pathofbackup>\tmsng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO '<pathofdbfiles>\tmsng_log.ldf'"

Banco de dados TMSPE (quando TMSPE é usado)

Para restaurar o banco de dados SQL do tmspe para o SQL Version 2005, insira este comando na CLI:

```
sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
 (128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
 (128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
 [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128), [FileGroupId]
varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]varchar(128),
 [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128), [IsPresent]
varchar(128));DECLARE @Path varchar(1000);SET @Path='<pathofbackup>\tmspe.bak'
 ;DECLARE @LogicalNameData varchar(256), @LogicalNameLog varchar(256);INSERT
 INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET
@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET
@LogicalNameLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE
DATABASE tmspe FROM DISK='<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE
@LogicalNameData TO '<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog
TO '<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"
```

Para restaurar o banco de dados SQL tmspe para SQL Version 2008, insira este comando na CLI:

sqlcmd -S <servername\instancename> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName</servername\instancename>
varchar(128),[PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName]
varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar
(128), [CreateLSN]varchar(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar
(128), [ReadOnlyLSN]varchar(128), [ReadWriteLSN]varchar(128),
[BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSize]varchar(128),
[FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [DifferentialBaseLSN]
varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varchar(128),
[IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path varchar
(1000);SET @Path=' <pathofbackup>\tmspe.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar</pathofbackup>
(256),@LogicalNameLog varchar(256);INSERT INTO @table EXEC('RESTORE
FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNameLog=(SELECT
LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmspe FROM DISK=
<pre>'<pathofbackup>\tmspe.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO</pathofbackup></pre>
<pre>'<pathofdbfiles>\tmspe_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO</pathofdbfiles></pre>
<pre>'<pathofdbfiles>\tmspe_log.ldf'"</pathofdbfiles></pre>
🔜 Administrator: Command Prompt 📃 🗖
C:\>sqlcmd -S (local>\SQLTMS> -E -Q "DECLARE @Table TABLE (LogicalName varchar(1 28), [PhysicalName] varchar(128), [Type] varchar, [FileGroupName] varchar(128), [Size] varchar(128), [MaxSize] varchar(128), [FileId]varchar(128), [CreateLSN]var char(128), [DropLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(1 28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [UniqueId]varchar(128), [ReadOnlyLSN]varchar(1 28), [ReadWriteLSN]varchar(128), [BackupSizeInBytes]varchar(128), [SourceBlockSi ze]varchar(128), [FileGroupId]varchar(128), [LogGroupGUID]varchar(128), [Differe ntialBaseLSN]varchar(128), [DifferentialBaseGUID]varchar(128), [IsReadOnly]varch ar(128), [IsPresent]varchar(128), [TDEThumbprint]varchar(128));DECLARE @Path var char(1000)='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Bac kup\tmsng.bak';DECLARE @LogicalNameData varchar(256),@LogicalNameLog varchar(256 >;INSERT INTO @table EXEC('RESTORE FILELISTONLY FROM DISK=''' +@Path+ '''');SET @LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalName
eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backun\t

@LogicalNameData=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='D');SET @LogicalNam eLog=(SELECT LogicalName FROM @Table WHERE Type='L');RESTORE DATABASE tmsng FROM DISK='C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\Backup\t msng.bak' WITH REPLACE, MOVE @LogicalNameData TO 'C:\Program Files (x86)\Microso ft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_data.mdf', MOVE @LogicalNameLog TO 'C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL10.SQLTMS\MSSQL\DATA\tmsng_lo g.ldf'"

C:/>_

Uso do SQL Management Studio

Esta seção descreve o uso do SQL Management Studio.

Banco de dados TMS

Abra o SQL Management Studio no novo servidor SQL. Clique com o botão direito do mouse em **Bancos de dados** e selecione **Restaurar banco de dados**:



No campo Fonte para restauração, clique no dispositivo De: e insira o local do arquivo tmsng.bak. Na janela Selecione os conjuntos de backup a serem restaurados: marque a caixa de seleção tmsng-Full Database Backup. No banco de dados To: selecione tmsng e clique em OK. Isso deve restaurar o banco de dados tmsng.

🧻 Restore Database -								
Select a page	🔄 Script 🝷 [help						
General Options	Destination fo	r restore						
	Select or t	ype the name of a nev	v or existing	g database for y	our rest	ore operation	i.	
	To databa	ise:		11-11				
	To a point in time:			model msdb ReportServer ReportServerTempDB				
	C From d	atabase:			-			
	From d	evice:	E:V	tmsng.bak				
	Select the	backup sets to restor	e:					
	Restore	Name		Component	Туре	Server	Database	
		V	tmsng-Full Databas	e Backup	Database	Full	VDTMS1	tmsng
Connection	C.							
Server: (local)								
Connection:								
VDEPEE\administrator								
View connection properties								
Progress								
Ready								
445×	•	1						
						ΩK	- Can	

Banco de dados TMSPE (quando TMSPE é usado)

O processo usado para restaurar o banco de dados tmspe é o mesmo usado para restaurar o banco de dados tmsng, mas você seleciona o arquivo de backup **tmspe** em vez do arquivo de backup **tmsng** e seleciona o **banco de dados tmspe** em vez do banco de dados **tmsng**.

Note: No novo servidor de banco de dados, verifique se o serviço SQL Browser é executado. Se não for executado, a instalação do tipo tmspe falhará.

Ações de restauração pós-banco de dados

Após restaurar o banco de dados, faça o seguinte:

1. Reinstale o TMS no novo servidor para hospedar o aplicativo de servidor TMS.

2. Selecione instalação personalizada para apontar para o novo local do SQL Server.

Migrações do TMS versões 14 e posteriores

Durante o processo de instalação, insira a chave de criptografia que é copiada do servidor TMS original.

ice Managem	ent Suite	D
у		
	The encryption key is used to encrypt username and password data in the TMS o If you have a key from a previous installation of TMS, enter it here. Otherwise click Generate to create a new key. Caution: Take a copy of the generated key string and store it in a secure location authentication to systems, phonebook sources, SMTP and WebEx servers could without this key.	latabase. . TMS be denied
	Key: 1eUzoD8KBgDn95D+nwYfasZLI8qP43BpR/KGWnWckuY= Generate	Сору
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

Note: Em algumas circunstâncias, esse campo pode estar esmaecido. Se estiver, depois que a instalação estiver concluída, carregue as Ferramentas TMS e digite a string de criptografia ali. Em seguida, reinicie o servidor TMS.

Uso de TMSPE

Se você usar TMSPE, reinstale o TMSPE no servidor TMS e indique a nova localização do banco de dados.

Uso de agentes legados do TMS

Se você usar agentes herdados do TMS, faça o seguinte:

- 1. Pare o serviço Agentes TMS do Microsoft Windows. Isso também interrompe o Serviço Windows OpenDS.
- 2. Navegue até **%OPENDS_HOME% > db > userRoot**. Aqui está um exemplo: **C : > Arquivos de programa > TANDBERG > TMS > provisionamento > OpenDS-2.0 > db > userRoot**.
- 3. Exclua todos os arquivos existentes na pasta.
- 4. Mova os arquivos .jdb que são copiados do servidor TMS antigo para a pasta.
- 5. Inicie o Serviço Microsoft Windows TMSAgentService.

Caution: Não acesse o portal do TMS no momento.

Uso do utilitário de ferramentas TMS

Se o nome do host do servidor TMS for alterado e você usar contas de usuário locais (contas de usuário existentes no servidor que hospeda o aplicativo do servidor TMS - não contas do Ative Diretory (AD)), você deverá executar o utilitário Ferramentas do TMS para modificar os dados no banco de dados para garantir que você possa fazer login:

- Navegue até TMS Tools > Utilities > Change Users Domain.
- Insira o nome de domínio antigo: <nome de host antigo do servidor TMS>.
- Insira o novo nome de domínio: <novo nome de host do servidor TMS>.

aviso: Se isso não for feito, poderá ocorrer a perda da capacidade de acessar o portal do TMS.

Note: As contas de usuário local não são movidas para o novo servidor durante esse processo de migração. Se você usa contas locais do Microsoft Windows, elas devem ser recriadas manualmente no novo servidor do Microsoft Windows para o qual o TMS é migrado.

Pós-instalação

Para acessar o portal do TMS com uma conta de usuário com direitos de Administrador do Site no TMS, faça o seguinte:

1. Navegue até Administrative Tools > Configuration > General Settings.

- 2. Certifique-se de que o valor do Diretório FTP de Software é preciso para a instalação do novo servidor. Esse valor pode estar errado se você instalou o TMS com uma letra de unidade diferente no novo servidor (quando comparado ao servidor antigo) ou se você trocou de uma versão de 32 bits para uma versão de 64 bits do Sistema Operacional (SO) do Microsoft Windows Server.
- 3. Navegue até Administrative Tools > Configuration > Network Settings.
- 4. Verifique os valores desses campos:

Configurações gerais de rede > URL onde os pacotes de software podem ser baixados

Configurações avançadas de rede para sistemas em LAN interna > Endereço IPv4 do servidor TMS

Configurações avançadas de rede para sistemas em LAN interna > Endereço IPv6 do servidor TMS

Configurações avançadas de rede para sistemas em LAN interna > Servidor TMS Nome de host totalmente qualificado

Configurações avançadas de rede para sistemas na Internet pública/por trás do firewall > Endereço do servidor TMS (nome de host totalmente qualificado ou endereço IPv4)

Uso de agentes legados do TMS

Se você usar agentes legados do TMS, faça o seguinte:

- 1. Navegue até Administrative Tools > Configuration > TMS Agent Settings.
- Na seção Global > Settings, digite uma senha para a Senha de configuração LDAP e a Senha de replicação LDAP. Isso garante que as senhas sejam sincronizadas com o local de armazenamento de dados.
- 3. Certifique-se de que o valor para o TMS Agent Backup > Backup Diretory é preciso para a instalação do novo servidor. Esse valor pode estar errado se você instalou o TMS com uma letra de unidade diferente no novo servidor (quando comparado ao servidor antigo) ou se você trocou de uma versão de 32 bits para uma versão de 64 bits do SO do Microsoft Windows Server.

Excluir o servidor antigo

Próximo à parte inferior da página, na seção **Servidores TMS**, você pode observar vários servidores TMS. Em caso afirmativo, faça o seguinte para excluir o servidor antigo:

- 1. Clique no nome da máquina e selecione **Excluir**.
- 2. Para a nova máquina, verifique se o endereço de rede está correto (o FQDN e o endereço

IP). Se o endereço de rede não estiver correto, faça o seguinte:

Clique em **Editar** (à direita).

Insira o endereço FQDN correto para o novo servidor TMS e clique em Atualizar.

Próximo à parte superior da página, insira uma nova **senha de configuração LDAP** e uma **senha de replicação LDAP** na seção **Global > Settings**.

Clique em Salvar na parte inferior da página.

Execute o TMS Agent Diagnostics

Navegue até **Administrative Tools > TMS Agent Diagnostics** e execute o TMS Agent Diagnostics no Local TMS Agent.

Note: Se o TMS Agent Diagnostics falhar, consulte o guia Procedimentos de Troubleshooting do Cisco TMSAgent.

Habilitar a replicação do agente do TMS para o VCS

Aqui estão algumas observações importantes a serem lembradas ao habilitar a replicação do agente do TMS para o VCS:

- Se você usar tmspe, será necessário reinstalá-lo e indicar o local atual do banco de dados tmspe.
- Se você usar as Extensões de Análise e elas estiverem instaladas no antigo servidor TMS, você deverá reinstalá-las no novo servidor.
- Se você usar uma extensão TMS para o Microsoft Exchange, use sua ferramenta de configuração para indicar a nova localização do servidor TMS.
- Se a replicação falhar devido a pesquisas do Sistema de Nome de Domínio (DNS), certifiquese de que o FQDN que está configurado próximo à parte inferior da página de configurações do TMSAgent do TMS (normalmente o FQDN do TMS, conforme configurado no Microsoft Windows) possa ser resolvido para o endereço IP do TMS quando o VCS executa uma pesquisa deste FQDN. Pesquisas inversas também devem estar presentes.

Informações Relacionadas

- <u>TMSAgentes Procedimentos de Troubleshooting</u>
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems