

Nenhum valor de nome de host de cliente relatado para alguns clientes com fio/sem fio

Contents

[Introduction](#)

[Corrigindo os nomes de host de cliente ausentes](#)

Introduction

Para que o Cisco Prime Infrastructure processe valores de nome de host do cliente com êxito, as consultas DNS precisam ser retornadas em menos de 2 segundos. Em algumas circunstâncias, mesmo com respostas de DNS mais rápidas, o servidor Prime Infrastructure pode sinalizar o servidor DNS como inativo e não o consultará por 30 minutos, fazendo com que um valor "no client hostname" seja relatado em alguns clientes com e sem fio.

Corrigindo os nomes de host de cliente ausentes

Os usuários que estiverem enfrentando esse problema podem contorná-lo usando um dos seguintes métodos:

1. Aumente a configuração padrão do Prime Infrastructure para intervalos de DNS. Você pode fazer isso alterando o valor (a unidade deve estar em segundos) do atributo *HostName.Threshold* no arquivo de propriedades do Prime Infrastructure `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties`. Depois de fazer essa alteração, você precisará reiniciar o servidor Prime Infrastructure para que a alteração seja aplicada (para obter detalhes, consulte [Reiniciando a Prime Infrastructure](#)).
2. Configure o Prime Infrastructure para ativar a pesquisa de nome de host DNS e especificar um servidor DNS que tenha um tempo de resposta muito rápido. Para obter mais detalhes, consulte [Ativando a pesquisa de nome de host DNS](#).