

# Solucionar problemas da mensagem "RequestError" do Prime Collaboration Assurance (PCA)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Obtendo acesso à raiz](#)

## Introduction

Este documento descreve como identificar e resolver o "RequestError: Não é possível carregar o status j\_spring\_security\_check: 500" Erro no login do PCA.

### Prerequisites

#### Requirements

O acesso à raiz será necessário; se o acesso à raiz ainda não estiver habilitado, consulte a seção Obtendo acesso à raiz

#### Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões de hardware ou software

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Informações de Apoio

Esse problema ocorre porque valores inválidos foram encontrados no arquivo `/opt/emms/emsam/conf/LdapSettings.properties`.

Esses valores não são esperados quando o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) está desabilitado.

Além disso, isso poderá ocorrer se você tiver habilitado as configurações Ldap e as tiver desabilitado antes de uma atualização.

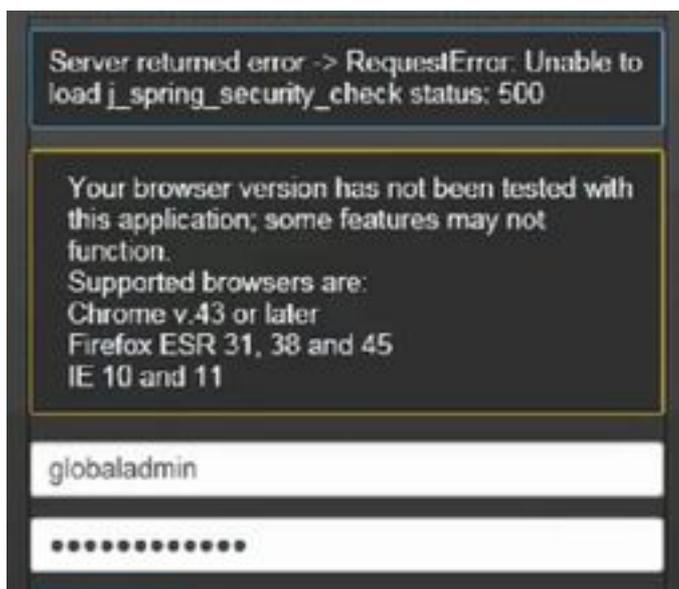
```
[root@PU1ICGPCA01 ~]# cat /opt/bkp_files/LdapSettings.properties
#Ldap Settings File
#Wed Jul 19 15:24:59 IST 2017
ldap_backup_server_port=\
ldap_ssl=false
ldap_server=\
ldap_admin_dn=\
ldap_searchbase=\
ldap_backup_server=\
ldap_server_port=\
ldap_360_searchbase=\
ldap_password=Invalid Run...
```

## Problema

Ao fazer login na interface gráfica do usuário (GUI), você receberá uma mensagem de erro informando:

"RequestError: Não é possível carregar o status j\_spring\_security\_check: 500"

Às vezes, isso ocorre após uma atualização, independentemente do navegador.



Note: O PCA 12.1 SP3 apresenta "pgbouncer" se você estiver executando esta versão ou superior. Execute primeiro o procedimento abaixo

Etapa 1. Na raiz execute "**ps -ef | grep pgbouncer**"

Etapa 2. Se isso não retornar como mostrado abaixo, reinicie os serviços do APC antes de continuar

```
[root@pca121 ~]# ps -ef | grep pgbouncer
root      10340 10266  0 19:53 pts/0    00:00:00 grep --color=auto pgbouncer
pgbounc+ 12031   1  0 Aug31 ?        01:54:48 /usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pg
bouncer/pgbouncer.ini
[root@pca121 ~]#
```

## Solução

Etapa 1. Efetuar login na Interface de Linha de Comando (CLI) do APC como root

Etapa 2. Insira **cd /opt/emms/emsam/conf/**

Etapa 3. Entrada via **LdapSettings.properties**

Etapa 4. Insira **I** para editar esse arquivo e excluir todas as entradas.

Etapa 5. Entrada **:wq!** para salvar o arquivo

Etapa 6. Insira **/opt/emms/emsam/bin/cpcmcontrol.sh restart**

**Observação** A reinicialização completa dos serviços pode levar de 20 a 30 minutos.

### **Obtendo acesso à raiz**

Esta seção descreve como obter acesso raiz para PCA

Etapa 1. Efetue login através do Secure Shell Host (SSH) no PCA e use a porta 26 como o usuário administrador

Etapa 2. Input **root\_enable**

Digite a senha raiz desejada

Etapa 3. Insira root e digite a senha raiz

Etapa 4. Depois de efetuar login como root Input **/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh**

Etapa 5. Insira a senha e digite-a novamente na senha raiz

Agora você deve ser capaz de fechar a sessão SSH e fazer login novamente diretamente como raiz

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.