

# Sincronizar o inventário do Catalyst Center com o sistema ServiceNow CMDB

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Integração do Cisco Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Arquitetura: Sincronização do CMDB](#)

[Sincronização do CMDB: arquitetura de alto nível](#)

[Fluxo de trabalho de sincronização do CMDB: sob a capa](#)

[Fluxo de eventos: Catalyst Center](#)

[Fluxo de eventos: ITSM \(ServiceNow\)](#)

[Configuração do pacote de sincronização CMDB](#)

[Execução do fluxo de trabalho de sincronização CMDB](#)

[Centro Catalyst](#)

[ITSM-ServiçoAgora](#)

[Validação da execução do fluxo de trabalho de sincronização do CMDB](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o caso de uso de sincronização do CMDB do Catalyst Center e da integração ITSM (ServiceNow).

## Informações de Apoio

Este documento abrange todos os detalhes referentes à sincronização do CMDB, começando pelos componentes envolvidos, pré-requisitos, fluxo de eventos, configurações, execução de fluxo de trabalho e cenários de solução de problemas. É relevante se o Cisco DNA App estiver instalado na instância ServiceNow.

O aplicativo Cisco DNA instalado na instância SNOW agenda a sincronização unidirecional básica dos dispositivos descobertos do Cisco Catalyst Center no ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) usando o inventário do Cisco DNA Center como fonte de verdade. O aplicativo Cisco DNA oferece suporte à sincronização de CMDB do Cisco DNA Center para o ServiceNow.

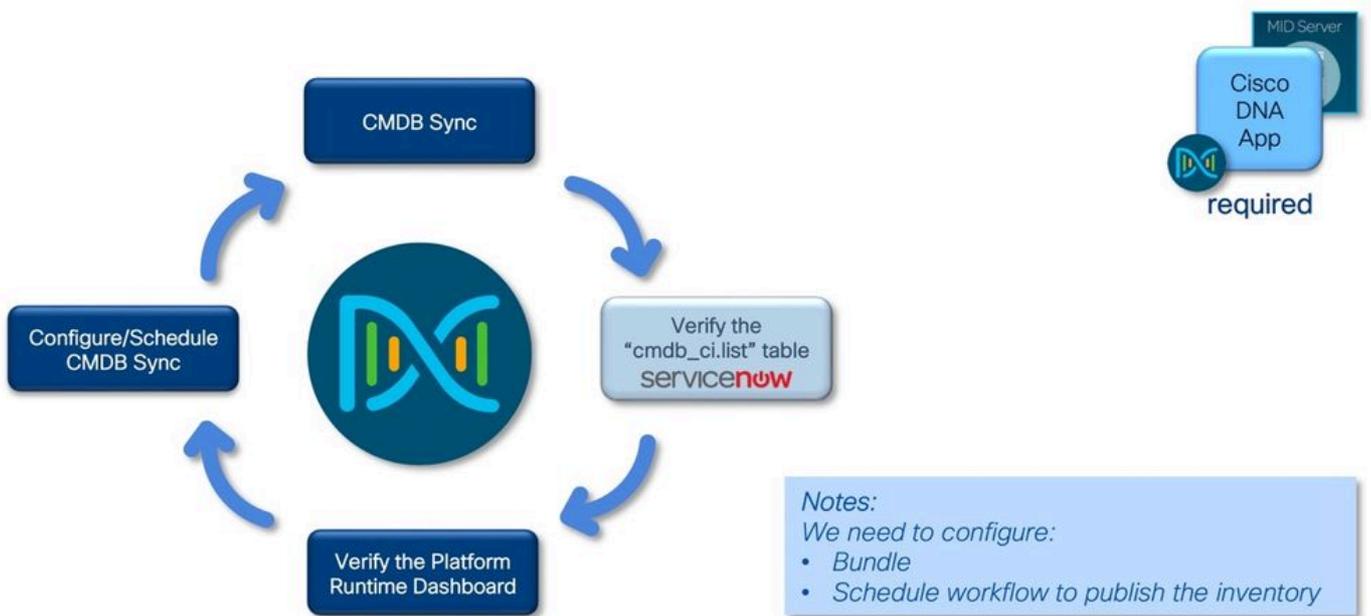
## Integração do Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow)

Consulte este documento para obter detalhes sobre a integração do Catalyst Center-ITSM:

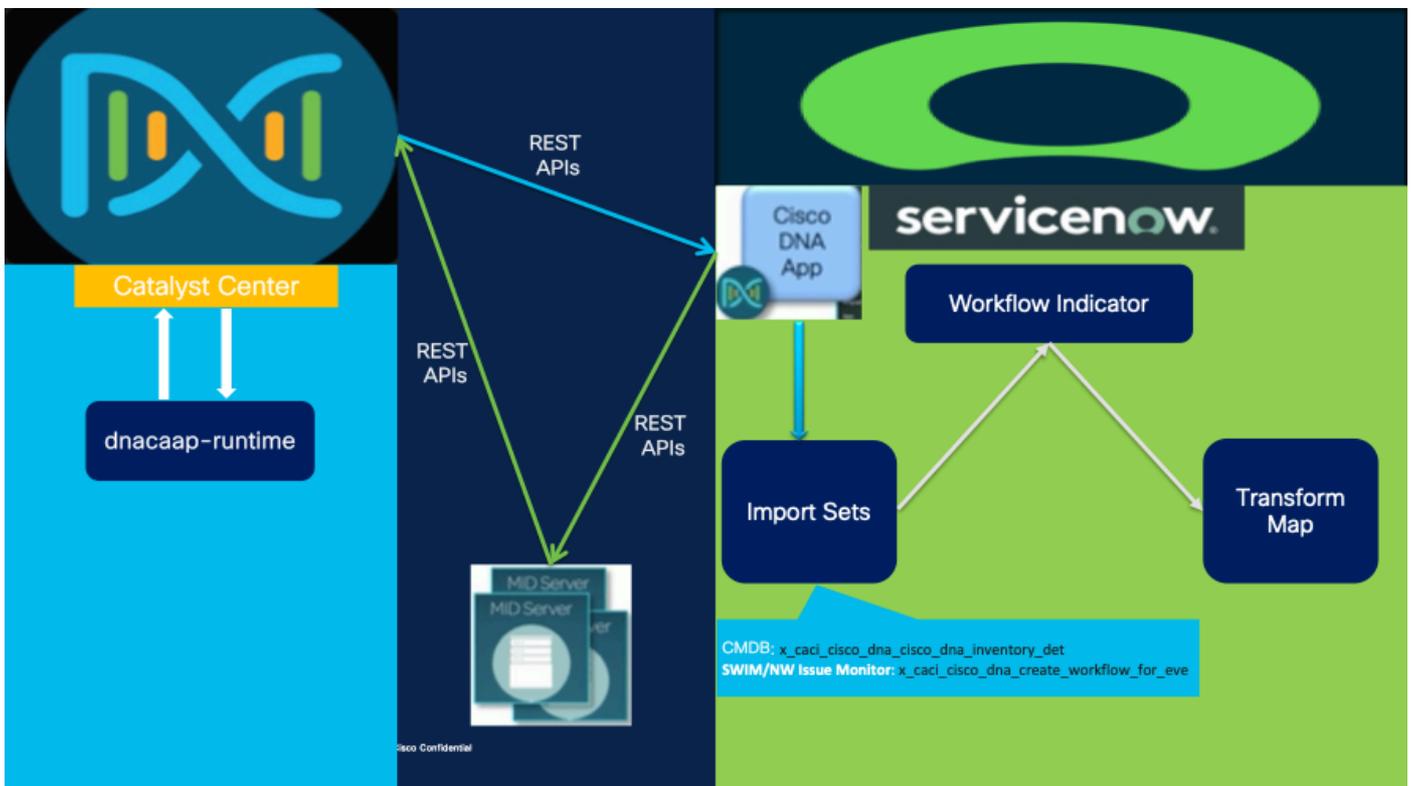
[Escopo Conceitos Básicos do Catalyst Center e Integração de ITSM](#)

# Arquitetura: Sincronização do CMDB

Sincronização do CMDB: arquitetura de alto nível



Fluxo de trabalho de sincronização do CMDB: sob a capa



## Fluxo de eventos: Catalyst Center

- Quando um evento de sincronização do CMDB é acionado, o serviço de tempo de execução

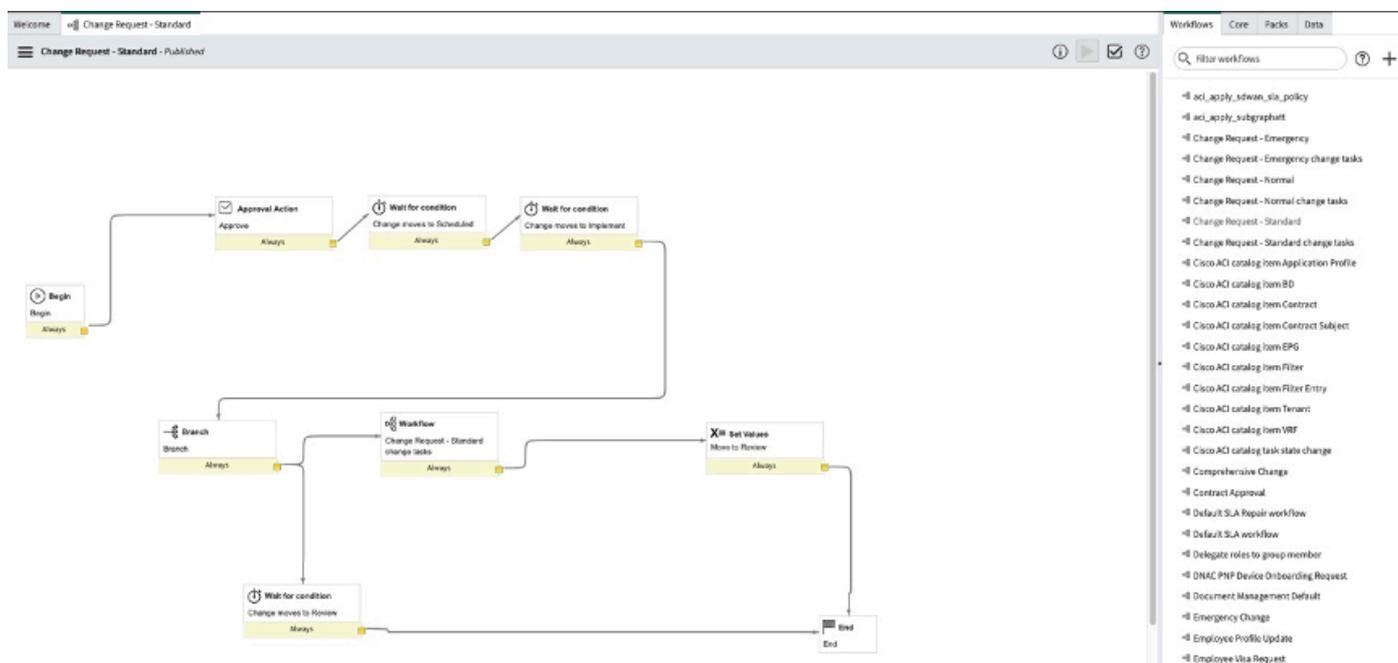
do dnacaap entra em ação e o agendador da plataforma do dnacaap cria uma tarefa ScheduleDnacaapJob que descobre os dispositivos na rede em uma frequência programada e extrai as informações necessárias do dispositivo para poder sincronizar o Inventário com um sistema ITSM.

- Em seguida, o Catalyst Center faz uma chamada à API REST para o aplicativo Cisco DNA instalado na instância SNOW.

## Fluxo de eventos: ITSM (ServiceNow)

- Os eventos de rede (CMDB Sync, SWIM, problemas de rede) que ocorrem na rede e são notificados são selecionados do Cisco Catalyst Center e enviados para o ServiceNow usando APIs do conjunto de importação do ServiceNow ou APIs REST com script ou endpoints de API REST genéricos no ServiceNow. A tabela do conjunto de importação na qual os dados são publicados é x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det.
- O aplicativo Cisco DNA instalado no SNOW usa os dados dos eventos que ocorrem no Cisco Catalyst Center. O Indicador de Fluxo de Trabalho associado selecionado pela equipe de Operações de Rede para cada evento, juntamente com outras seleções de usuário, como Tipo, Categoria, Severidade, leva à criação de um Incidente, Problema ou RFC (Solicitação de Alteração).

Cada registro de evento do DNA tem um Indicador de fluxo de trabalho associado que determina por que tipo de fluxo de trabalho o evento pode passar no ServiceNow. Este snippet é um exemplo de Indicador de fluxo de trabalho.



- Com base na decisão do indicador de fluxo de trabalho, um dos mapas de transformação pode ser executado e os dados na tabela de preparo podem ser analisados e mapeados para a tabela de destino apropriada (Incidente/Problema ou Alteração).

## Configuração do pacote de sincronização CMDB

Para a configuração do pacote de sincronização de CMDB, consulte a seção Configurar o pacote de sincronização de CMDB ITSM básico (ServiceNow) do Guia de integração de ITSM do Cisco DNA Center ([Guia de integração de ITSM do Cisco DNA Center, versão 2.3.5](#)).

## Execução do fluxo de trabalho de sincronização CMDB

### Centro Catalyst

1. Navegue até Platform > Developer Toolkit > Integrations; passe o mouse sobre 3 pontos e clique em Schedule Flow.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled

#### DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

#### TAGS

ServiceNow

#### HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

\* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now  
 Run Later  
 Recurring

[Schedule](#)

2. Escolha o tipo de Programação do CMDB e clique em Programação.

Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 flows | **Schedule-Based (1) | 0 flows**

Filter | Export | EQ Tool

Domain	Name	Version	Instances			Performance			
			All (0)	Running	Failed	Minimum	Maximum	Average	
Integrations	<a href="#">Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector</a>	V1	1	0	0	1	23.303s	23.303s	23.303s

3. Para exibir o status da Programação de Sincronização do CMDB, navegue para Plataforma > Painel de tempo de execução > Resumo do fluxo de integração.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter IQ Find

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	● SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY				ERRORS	
Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms	Data is not Available	
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS		

LOGS

No Logs are available

4. Os logs do serviço dnacaap-runtime podem ser monitorados para ver os detalhes como ScheduleID, bapi key, bapi id, que podem ser usados para depuração se o fluxo de trabalho falhar.

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |

| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |

| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |

| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

A ID da instância mencionada no Painel de tempo de execução é a ID de batismo do fluxo de

trabalho.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

## ITSM-ServiçoAgora

O evento de Sincronização de CMDB do Cisco Catalyst Center é recebido por Importar Tabela de Conjunto de Serviços Agora. Os dados são enviados para o ServiceNow usando APIs do conjunto de importação do ServiceNow ou APIs REST com script ou pontos de extremidade de API REST genéricos no ServiceNow.

- Para verificar os dados publicados no ServiceNow a partir do Cisco Catalyst Center, navegue para Importar conjuntos e procure a Entrada do conjunto de importação para a tabela: x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets Search

Import set table: Search Actions on selected rows...

All > Import set table = x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISET0027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	{empty}	2024-07-28 00:07:17	{empty}	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463 Search

Import Set ISET0027463 Update Delete

Number	ISET0027463	Created	2024-07-28 00:07:17
Made	Synchronous	Load completed	
Import set table	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	Load run time	
Short description	Synchronous REST transformation		

Update Delete

Related Links Resouces

Import Set Runs (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search Actions on selected rows...

Set - ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	{empty}	{empty}	<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>...	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- O Indicador de fluxo de trabalho determina o tipo de fluxo de trabalho pelo qual o evento deve passar no ServiceNow; com base na decisão do indicador de fluxo de trabalho, um dos mapas de transformação é executado.



CMDB, digite cmdb\_ci.LIST na Pesquisa global. Uma nova guia é aberta, listando todos os CIs disponíveis no sistema ServiceNow.

Entrada DNAC CI no ServiceNow CMDB:

The image shows two screenshots of the ServiceNow CMDB interface. The top screenshot displays a table of Configuration Items with columns for Name, Manufacturer, Location, Description, Class, Updated, and Maintenance schedule. Two items are listed: 'BR-ThorC9500-1.thor.com' and 'BR-ThorC9500-2.thor.com', both classified as 'IP Switch'.

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

The bottom screenshot shows the detailed view of an IP Switch. It includes fields for Name, Asset tag, Manufacturer, Asset, Company, Serial number, Model ID, Firmware version, and Assigned to. Below this, there is a 'Configuration' section with fields for Device type, Location, Ports, Channels, Description, IP Address, Estimated bandwidth, Firmware manufacturer, and Firmware version.

## Informações Relacionadas

- [Escopo Conceitos subjacentes do Catalyst Center e Integração de ITSM \(NOVO\) 65 caracteres](#)
- [Usar o Monitor de Problemas de Rede do Catalyst Center e Enriquecimento para ITSM](#)
- [Monitorar eventos de Catalyst Center Automation \(SWIM\) para ITSM](#)
- [Guia de integração de ITSM do Cisco DNA Center, versão 2.3.5](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.