

# Troubleshooting de Segredo Compartilhado do Configurador CPE DOCSIS

## Contents

[Introduction](#)

[Antes de Começar](#)

[Conventions](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Explicação](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento explica como o Cisco Data-over-Cable Service Interface Specifications (DOCSIS) Customer Premises Equipment (CPE) Configurator lida com chaves de segredo compartilhado.

O segredo compartilhado por cabo é um mecanismo que pode ser usado para reduzir o roubo de serviço por não assinantes. Ele funciona usando uma única chave secreta compartilhada configurada no CMTS (Cable Modem Termination System) e no arquivo de configuração DOCSIS que é enviado para os modems a cabo antes que eles fiquem on-line. Se esse recurso estiver configurado, o modem a cabo não poderá concluir o registro no CMTS sem a chave.

A primeira etapa na solução de problemas de instalações com o segredo compartilhado de cabo (particularmente novas instalações) envolve a verificação visual de que o segredo compartilhado de cabo configurado no CMTS corresponde ao do arquivo de configuração DOCSIS.

## [Antes de Começar](#)

### [Conventions](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

### [Prerequisites](#)

O leitor deve ter compreensão básica de DOCSIS.

### [Componentes Utilizados](#)

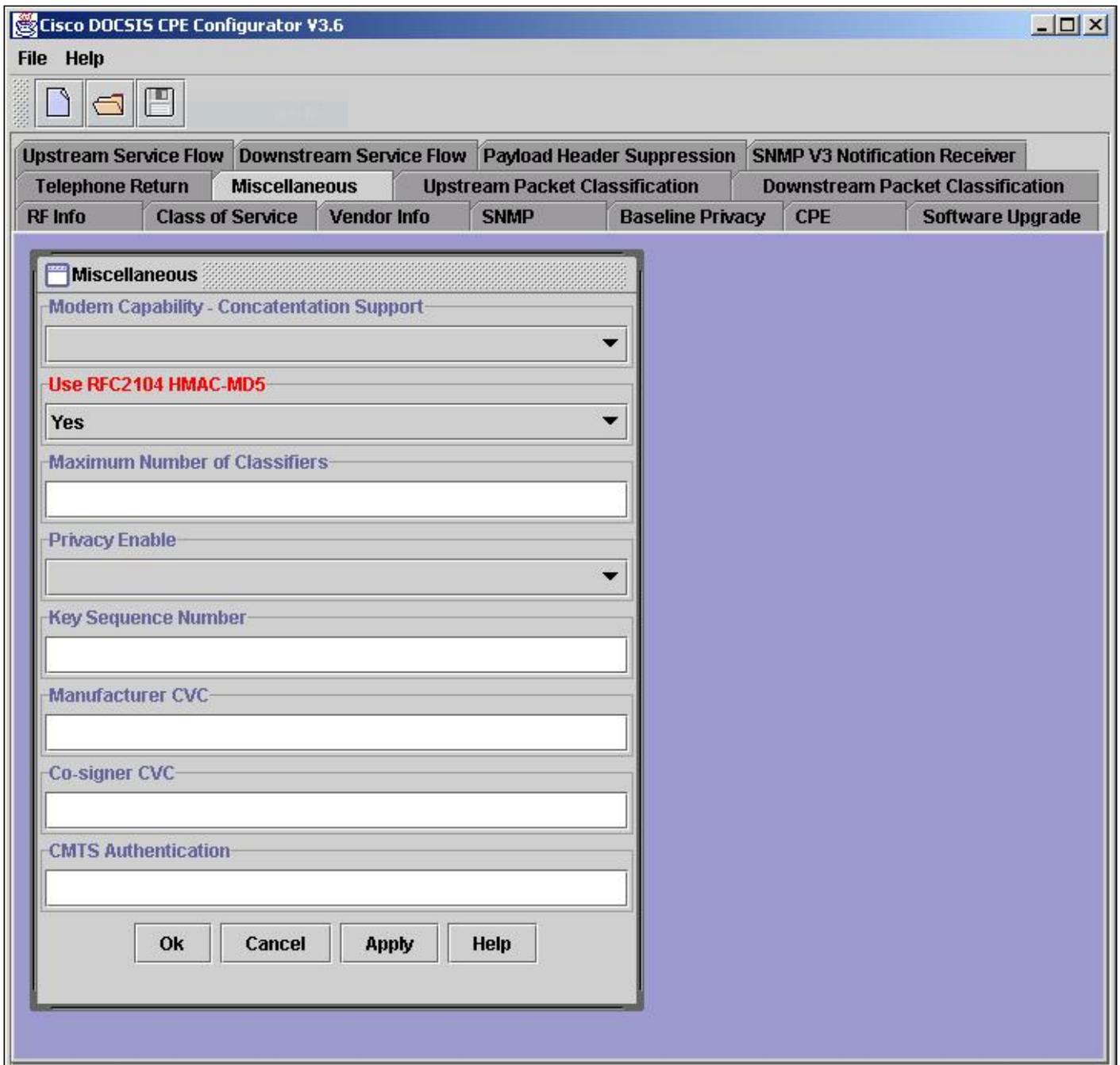
Esse comando apareceu pela primeira vez no Cisco IOS® Software Release 11.3 XA.

## Problema

Para verificar visualmente o segredo compartilhado do cabo no CMTS, verifique a configuração com o comando **show run**, como mostrado neste exemplo.

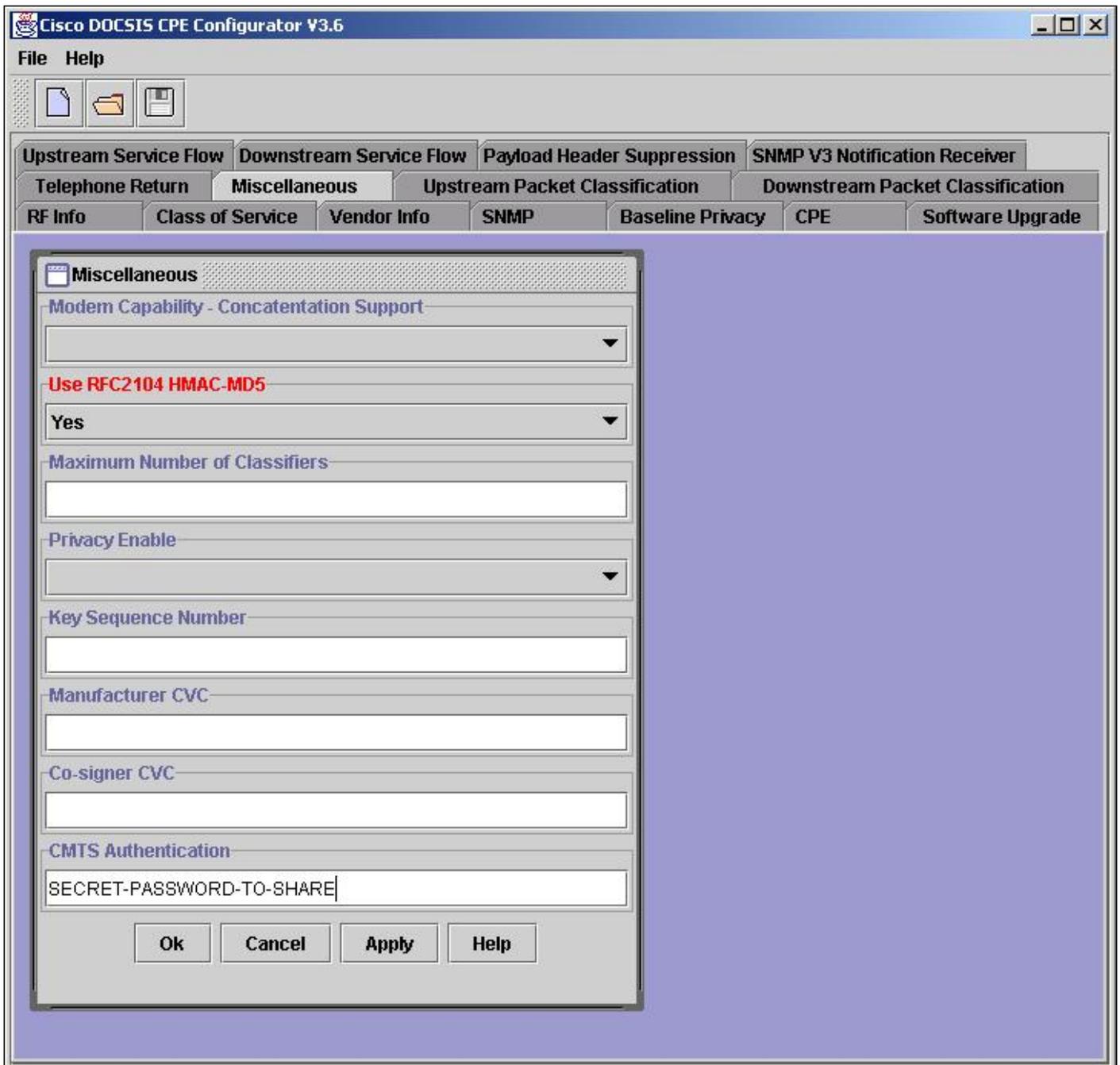
```
Router#show running-config interface Cable3/0
Building configuration...
interface Cable3/0
ip address 10.1.1.1 255.255.255.0
no keepalive
cable shared-secret SECRET-PASSWORD-TO-SHARE
cable map-advance static
cable downstream annex B
cable downstream modulation 64qam
cable downstream interleave-depth 32
cable downstream frequency 583250000
cable upstream 0 frequency 28000000
cable upstream 0 power-level 0
no cable upstream 0 shutdown
cable dhcp-giaddr policy
cable helper-address 192.168.101.3
!
```

Quando o Cisco DOCSIS CPE Configurator é usado para abrir e visualizar o arquivo de configuração DOCSIS em questão, no entanto, o segredo compartilhado do cabo (chamado de Autenticação CMTS pelo Configurator) não aparece, como mostrado neste gráfico.



## Explicação

Por design, o Cisco DOCSIS CPE Configurator não exibe o valor do campo de autenticação CMTS quando um arquivo é aberto (para fins de segurança). Quando um novo arquivo é criado ou um arquivo existente é atualizado para incluir o recurso de autenticação CMTS, no entanto, o valor pode ser visto desde que a sessão do configurador esteja aberta e ativa. Quando a sessão do configurador em um determinado arquivo termina (o configurador é fechado ou um arquivo diferente é aberto), o valor de autenticação CMTS não pode ser visto novamente.



**Observação:** tenha cuidado ao substituir arquivos existentes com o Cisco DOCSIS CPE Configurator. O valor de autenticação CMTS pode ser corrompido ao substituir um arquivo existente. Quando possível, adicione a Autenticação CMTS a um arquivo existente e salve em um novo nome de arquivo. Quando for necessária a reutilização do mesmo nome de arquivo, salve o arquivo atualizado em um nome de arquivo diferente e encerre a sessão do Configurator (saia do Configurator ou abra um novo arquivo). Você pode emitir comandos de interface de linha de comando (CLI) ou usar ferramentas de GUI para alterar o nome do arquivo para o desejado, pré-existente. No DOS, use os comandos **rename** ou **copy**; no UNIX, use o comando **mv**; ou no Windows Explorer, clique com o botão direito do mouse no arquivo e escolha **Renomear**.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Consultivo de segurança Cisco: Cable Modem Termination System Authentication Bypass](#)
- [Troubleshooting de modems a cabo uBR com problemas de conexão](#)
- [Comandos de recursos universais de banda larga](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.