

Unity Express-fout: Aanmelden web mislukt. Login van JTAPI geslaagd

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Ontvang 404-fout](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document legt uit wat het aanbevolen alternatief voor de `weblogaanmelding` is. De succesvolle foutmelding van JTAPI die wordt weergegeven wanneer een gebruiker probeert in te loggen op Cisco Unity Express met een reeds gedefinieerde, geldige gebruikersnaam en wachtwoord, dezelfde aanmeldingsgegevens die op Cisco Unified Communications Manager 5.x worden gebruikt.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager 5.x (CallManager)
- Cisco Unity Express

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager 5.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

Meestal is de inlognaam niet geslaagd. De succesvolle foutmelding van JTAPI wordt weergegeven als de AXL-service (Administration XML Layer) niet is ingeschakeld op Cisco Unified Communications Manager.

Cisco Unity Express
> Discover all that is possible on the Internet.

Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect.

Primary CallManager *: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name *: CCMAdministrator

Web Password *:

JTAPI User Name *: jtapiuser

JTAPI Password *:

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.
JTAPI login successful.

OK

Oplossing

Voltooi deze stappen om de AXL-service in te schakelen op Cisco Unified Communications Manager 5.x:

1. Meld u aan bij Cisco Unified Communications Manager 5.x.
2. Kies **Cisco Unified Services** vanuit het uitrolmenu in de rechterbovenhoek.
3. Kies **Gereedschappen > Serviceactivering** wanneer de nieuwe pagina wordt geladen.
4. Kies de Cisco CallManager server.
5. Scrollt naar Database+ Admin Services.
6. Controleer **Cisco AXL Web Service**.
7. Wijzigingen opslaan/toepassen.

Ontvang 404-fout

De fout 404 wordt ontvangen wanneer u de CUE-webinterface probeert te bereiken.

Oplossing

Controleer of alle GUI-bestanden in de flitser zijn om dit probleem op te lossen. Controleer vervolgens of deze opdrachten in de actieve configuratie van de router aanwezig zijn:

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)