

NME-CUE module is geïnstalleerd maar heeft geen toegang tot voicemail

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Overzicht van softwareactivering van Cisco Unity Express](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[CLI-opdrachten gebruiken om licenties te installeren](#)

[Probleem](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen die zich voordoen bij het activeren van voicemail, die gerelateerd is aan het activeren van de licenties die gekoppeld zijn aan Cisco Unity Express (CUE).

Opmerking: Als u een nieuwe router hebt besteld, wordt deze meegeleverd met de Cisco IOS® softwareafbeelding en de bijbehorende licenties voor de pakketten en functies die u vooraf hebt geïnstalleerd. U hoeft de Cisco IOS-software niet te activeren of registreren voordat u het gebruikt. De router slaat het licentiebestand van de software op het flash-geheugen op.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco 2921 router met Cisco CallManager Express (CME) en Cisco Unity Express
- Cisco IOS-softwarerelease 15.1(1)T
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco ME 8.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Overzicht van softwareactivering van Cisco Unity Express

Beginnend met Cisco Unity Express 7.1 wordt een nieuw type licentie, genaamd CSL-licentie, ondersteund. Met CSL-licenties bevat de postlicentietelling zowel persoonlijke postvakjes als GTP Director-modules (GDM's). Het type van de brievenbus wordt bepaald wanneer het wordt ingesteld. Bovendien wordt de aanroep-agent niet langer gespecificeerd met behulp van licenties en kan deze worden geconfigureerd als onderdeel van het post-installatieproces of tijdens het opstarten.

U kunt CSL-licenties kopen voor deze soorten functies:

- postvakjes
- Poorten
- IVR
- TimeCardView

Opmerking: als u bijvoorbeeld CSL-licenties aanschaft voor 4 IVR-sessies, 10 poorten en 265 postboxen, dan kunt u 6 poorten gebruiken voor de Auto-Attendant of voicemail en 4 poorten voor IVR.

Probleem

U hebt een NME-CUE module om te installeren op een CUCME-router van 2921. De CUE-module is geladen met v3.x, dus u hebt een schone installatie van versie 7.1.4 uitgevoerd.

U hebt zowel de C2921-CME-SRST/K9(CME bundel) als de NME-CUE optie besteld, bestaande uit 8 spraak-e-mailpoorten/poorten met automatische bijlagen.

Hoewel u de aangeschafte licenties hebt toegevoegd, is voicemail niet ingeschakeld.

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
---------------------	----------	---------	-------------------	-----------------

Support

Product License Registration

1 Migrate License >
 2 Configure Product >
 3 Designate Licensee >
 4 Review and Submit

No license features available or you have already migrated license for this UDI.

A "*" denotes a required field

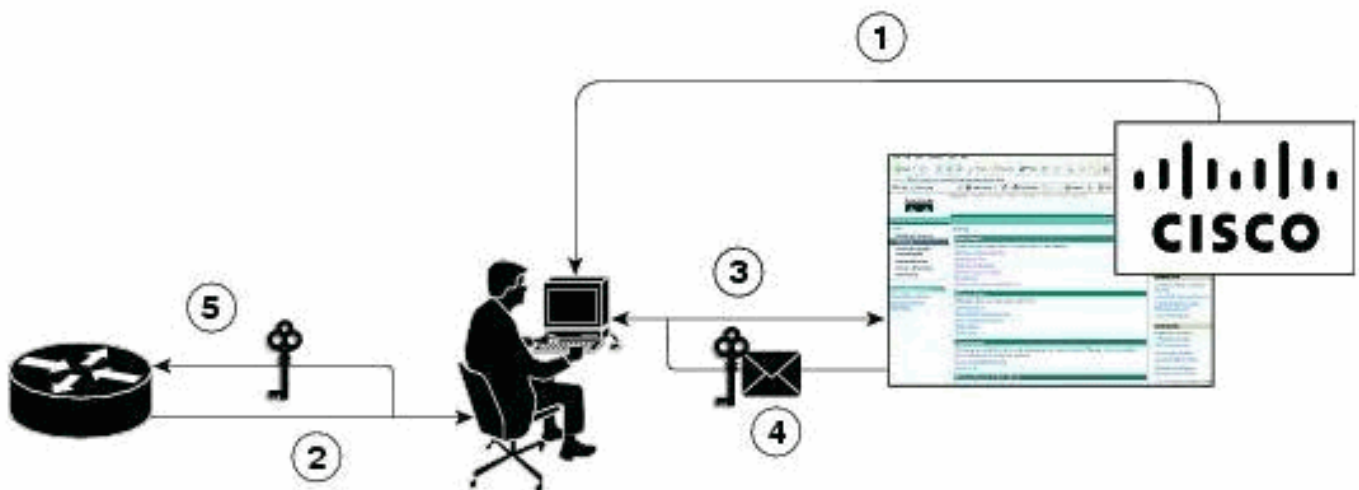
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.

Product Id:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Serial Number:*
Enter one value at a time including dashes and capitalization.

Oplossing

Het probleem houdt verband met het feit dat de havenvergunningen niet beschikbaar zijn. Voltooi deze stappen om het probleem op te lossen:



1. U moet de vereiste productautorisatiekenreeks (PAK's) aanschaffen.
2. UDI is afkomstig van het apparaat.
3. De UDI en PAK worden ingevoerd in het licentiepatroon van Cisco.
4. Het licentiebestand wordt per e-mail naar de klant verzonden.
5. U moet licenties op de apparaten installeren. **Opmerking:** Voltooi de procedure zoals hieronder vermeld om de licentie te installeren met behulp van de CLI.

CLI-opdrachten gebruiken om licenties te installeren

Voer de volgende stappen uit:

1. Geef de licentie uit om `ftp://username:password@ip_address/path/license_file` te installeren.

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported

License Note:

Application will evaluate this change upon next reload

4/4 licenses were successfully installed

0/4 licenses were existing licenses

0/4 licenses were failed to install

The installation process does not install duplicate licenses.

The following message is displayed when duplicate licenses are detected:

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

2. Geef de **service-module#** opdracht **opnieuw laden uit**.
3. Geef de **service-module#** toe opdracht.
4. Geef de **service-module#** uit tonen licentie alle opdracht.

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

License Priority: Low

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 600 / 0

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, In Use

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 6 weeks 0 day

Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010

License Count: 60 /10

License Priority: None

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS

Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Active, Not in Use, EULA not accepted

Evaluation total period: 8 weeks 4 days

Evaluation period left: 8 weeks 4 days

License Count: 60 / 0

License Priority: None

5. Geef de **service-module#** uit waaruit de opdracht voor de licentiestatus blijkt.

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes  
  
ivr disabled, no activated ivr session license available
```

6. Wijzig de licentieprioriteit als dit niet het geval is.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

Probleem

Als u de postvakjes niet ziet en de % fout ontvangt: Aanpassing prioriteit licentie is mislukt: Geen geldige licenties gevonden of postvakaantal heeft foutmeldingen bereikt bij het tellen van licentietabels bij het uitvoeren van de opdracht in stap 6 en activeert vervolgens de voicemail-postvaklicentie zoals hieronder vermeld in de oplossing.

Oplossing

Geef deze opdrachten uit om voicemail in te schakelen:

```
license activate ivr sessions 0
```

```
license activate voicemail mailboxes 25
```

```
license activate ports 24
```

```
write memory
```

```
reload
```

Als de kwestie nog steeds aanhoudt, is dit mogelijk omdat het licentiestatusbestand is aangeleverd door het licentieteam. Het kan alleen een licentie voor het voicemail-vak zijn en niet voor de voicemail-poort. Zorg er daarom voor dat deze CUE-licentiefuncties zijn toegevoegd:

- VMIVR-VM-MBX
- VMIVR-POORTS
- VMIVR-IVR-SESS

Gerelateerde informatie

- [Softwareactivering voor Cisco Unity Express voor 7.1 en latere versies](#)
- [Cisco CME basis-configuratievoorbeeld voor automatische gespreksdistributie en Cisco Unity Express voor automatische samenwerking](#)
- [Unity Express-spraakopslagbeperkingen](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)