

# Unity Connection-ruimtebeheer

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Gemeenschappelijke configuratievalkuilen](#)

[Berichtgeving](#)

[replicatie](#)

[Capaciteit voor opslag van spraakberichten](#)

[Vastlegging](#)

[Monitor met RTMT](#)

[Handige opdrachten](#)

[Vermijd defecten](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft strategieën die worden gebruikt om er zeker van te zijn dat de schijfruimte in Cisco Unity Connection (UC) niet verouderd is. Zoals bij de meeste servers is het altijd schadelijk om tijdens de productie geen schijfruimte meer te hebben, wat kan leiden tot een verlies van service en een verlies van potentiële inkomsten. Dit document behandelt hoe u de beschikbare schijfruimte kunt bewaken en problemen kunt oplossen.

## Gemeenschappelijke configuratievalkuilen

### Berichtgeving

De meest voorkomende valkuil is het niet opzetten van Berichtingsvergrijzingsbeleid. Wat voorkomt wanneer Single Inbox (Unified Messaging) betrokken wordt is soms verkeerd begrepen. Als u een bericht verwijdert dat is gesynchroniseerd met Microsoft Outlook vanuit UC, dan wordt het bericht op UC verplaatst naar de map Verwijderde items. Op dit punt moet de pagina Veroudering van berichten worden toegepast. Hierdoor kunnen de berichten uit de map Verwante items worden gewist op basis van de tijd die in het beleid is gespecificeerd. De gebruiker kan nog steeds de telefoonopties bekijken en ervoor kiezen de map Verwijderde items op te ruimen. Raadpleeg het gedeelte Verwante informatie aan het einde van dit document voor meer informatie.

### replicatie

Laat geen replicatie gedurende een lange tijd gebroken in een cluster liggen. Gedurende een

korte periode (weken) kan dit geen invloed hebben op de schijfruimte; maar naarmate de tijd verstrijkt, blijven de toepassingsbestanden de schijfruimte bouwen en beïnvloeden. Zorg ervoor dat u bewust bent van uw replicatiestatus. Sommige nuttige opdrachten die worden gebruikt om replicatie te bewaken zijn: **toon de cuc cluster status** en **gebruikt de vermenigvuldigingsruntimestaat**. Als u van plan bent om replicatie kapot te laten, kan het best zijn om de cluster afzonderlijk te splitsen, wat replicatie blokkeert. Raadpleeg het gedeelte Verwante informatie aan het einde van dit document voor meer informatie.

## Capaciteit voor opslag van spraakberichten

Een ander planningspunt is om na te denken hoeveel berichten uw gebruikers ontvangen en de gemiddelde lengte van elk bericht. Zoals in de documentatie vermeld, verstrekt UC over het algemeen 20 tot 30 minuten voicemail-berichten per gebruiker op basis van het aantal gebruikers dat de configuratie ondersteunt. Raadpleeg de documentatie bij de Ontwerphandleiding en de Ondersteunde documentatie bij het platform in het gedeelte Verwante informatie aan het eind van dit document voor meer informatie.

## Vastlegging

Als u de opdracht **Show Status** invoert en opmerkt dat de logdirectory laag is op de ruimte, dan volgt u deze stappen om ruimte vrij te maken:

1. Navigeer naar **Real-Time Monitoring Tool (RTMT) > Trace en Log Central**.
2. Controleer alle opties in de vinkjes.
3. Kies een bereik van een week.
4. Controleer het aanvinkvakje **Opgenomen logbestanden verwijderen uit de server**.

## Monitor met RTMT

U kunt RTMT gebruiken om signaleringen vast te stellen wanneer aan bepaalde criteria is voldaan. Er zijn een aantal parameters beschikbaar voor de schijfruimte. Het wordt aanbevolen om RTMT te gebruiken zodat u pro-actief kunt zijn over mogelijke problemen op UC voorbij de schijfruimte. Raadpleeg de documentatie voor RTMT in het gedeelte Verwante informatie aan het eind van dit document voor meer informatie.

## Handige opdrachten

Deze opdrachten worden gebruikt om de schijfruimte te controleren:

- **snijdbserverschijf tonen**
- **status tonen**

## Vermijd defecten

Controleer deze tekortkomingen om u bewust te zijn van problemen die u zou kunnen tegenkomen.

[Cisco bug ID CSCsz72913](#) - Er is een bekend probleem waar de oplossing van het brein kan leiden tot een probleem met inders die de mogelijkheid om naar schijf te schrijven beïnvloeden. Dit heeft voornamelijk gevolgen voor versie 7.x.

[Cisco bug-ID CSCsx32588](#) - Dit heeft te maken met de kwestie waar u moeite hebt met het wissen van berichten, de Message Waiting Indicator (MWI) werkt mogelijk niet, gebruikers kunnen een defect krijgen of andere onverwachte problemen zijn mogelijk. Het probleem is dat de **dyn\_dbs** vult en dat je er niet aan kunt schrijven. Deze kwestie is voornamelijk te vinden in versie 7.x. Voer de **opdracht** van de **CD-server**-server in om op zoek te gaan naar de kolom **dyn** en **Free MB**. Als de output 0.0 retourneert, zal u waarschijnlijk dit probleem tegenkomen.

[Cisco bug-ID CSCti68395](#) - Als u de service Internet Message Access Protocol (IMAP) voor beveiligingsdoeleinden uitschakelt, veroorzaakt dit dat de IMAP-wachtrij wordt gebouwd en leidt tot mogelijke problemen met schijfruimte.

## Gerelateerde informatie

- [Waar verwijderde berichten](#) in Cisco Unity Connection 9x en Microsoft Exchange voor Unified Messaging **gaan** configureren
- [De grootte van postvakjes in Cisco Unity Connection 9.x controleren](#)
- [Een 9.x Uitgeverij-server converteren naar één server zonder verbinding](#)
- [Design Guide voor opslagcapaciteit voor spraakberichten](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x ondersteunde platforms lijst](#) (elk platform maakt een benaderde berichtopslag op, G-711 codec, minuten)
- [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool beheergids, release 9.1\(1\)](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)