

CrashDumpEnabled Value wordt ingesteld op nul tijdens ICM Setup

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Wanneer de instelling van Cisco Intelligent Contact Management (ICM) wordt uitgevoerd vanuit de media of de `\icm\bin\` folder, is de `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` registratiewaarde ingesteld op 0. Dit document bespreekt hoe deze kwestie moet worden opgelost.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Kennis van de installatie en upgrade van Cisco ICM. Raadpleeg [Installatie- of upgrade-handleidingen](#) voor meer informatie.
- Kennis van het gebruik van revisie om registratiewaarden te bewerken

[Gebruikte componenten](#)

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Probleem

De installatieprocedure van Cisco ICM/Cisco Unified Contact Center (IPCC) stelt de registratiewaarde van `SYSTEM\CurrentControlSet\Control\CrashControl\CrashDumpEnabled` op **0**.

Oplossing

Gebruik deze oplossing om het probleem op te lossen.

De waarde `crashDumpEnabled` registratie wordt altijd automatisch ingesteld op **FALSE** (waarde **0**) door het Cisco ICM installatieproces wanneer het ICM knooppunt in productiemodus wordt geplaatst. Dit gebeurt om te voorkomen dat er een zeer groot `memory.dmp` bestand wordt gemaakt dat de harde schijf vult.

Als je het gevoel hebt dat je genoeg ruimte hebt voor harde schijven en het je kan veroorloven om 2 GB van de ruimte te verliezen, of welke hoeveelheid GBs geheugen er dan ook op die server staat, dan kunt u `CrashDump` handmatig opnieuw inschakelen. Om dit te doen, stel de waarde in op **1**. Wanneer ICM een opstelling op dat knooppunt wordt uitgevoerd en het opnieuw in productiemodus wordt geplaatst, wordt de waarde opnieuw ingesteld op **0**.

Gerelateerde informatie

- [Ondersteuningsresources voor spraak en Unified Communications](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)