

Welke stappen moeten worden ondernomen om IP-adressen voor een volledig Cisco ICM-netwerk te wijzigen?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Welke stappen moeten worden ondernomen wanneer IP-adressen worden gewijzigd voor een volledig Cisco ICM-netwerk?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft factoren die in overweging moeten worden genomen wanneer IP-adressen worden gewijzigd voor een volledig Cisco Intelligent Contact Management (ICM)-netwerk.

Q. Welke stappen moeten worden ondernomen wanneer IP-adressen worden gewijzigd voor een volledig Cisco ICM-netwerk?

A. Wanneer IP-adressen voor het gehele Cisco ICM-netwerk worden gewijzigd, bedenk dan het volgende:

- **Netwerkwijziging**Verander het IP adres van de interface van de netwerkrouter als de IP-adreswijziging van invloed is op het netwerk of het subnetgedeelte. Dit nieuwe IP adres dient als de standaardgateway voor alle ICM computers op hetzelfde net. Als de Domain Name Server (DNS) deel uitmaakt van het proces van de naamoplossing, moet u de oude IP-adressen van alle ICM servers vervangen door de nieuwe IP-adressen in de DNS-database.
- **Aanpassing van de randconfiguratie**Bekijk alle perifere configuraties om te zien of er een hardcodeerde IP-adressen zijn die betrekking hebben op de getroffen ICM servers.
- **ICM-wijziging**Verander het IP adres van elke NIC op de ICM server. Zie [Hoe het IP-adres van een of meer Cisco ICM NT-servers te wijzigen](#) voor de procedure. Herstart de ICM server en stop alle ICM diensten. Gebruik **ping** en **tracert** om alle ICM servers te verifiëren met elkaar communiceren. Controleer dat alle randapparatuur zijn partner ICM server kan bereiken. Log in op de Primaire Domain Controller (PDC), LoggerA. U kunt zowel de hosts als het kleinste bestand wijzigen met de nieuwe IP-adressen in de loggerA. Start `sendall.bat`-opdracht van LoggerA. Zie [Hoe de ICM Node Host Files bijwerken met de opdracht Sendall.bat](#) voor de procedure. Start installatie op alle ICM servers en vervang alle gecodeerde IP-adressen door de nieuwe IP-adressen. Start alle ICM-diensten in de volgende volgorde: LoggerA CallConnector - A CallConnector - B LoggerB Alle andere ICM servers
- Vanuit een ICM-functie-standpunt, gebruik de juiste instrumenten, zoals **rttest**, **selectiecontrole**, om alle ICM servers te controleren die correct worden uitgevoerd.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning - Cisco-systemen](#)