

SPA-apparaat voor probleemoplossing: FAQ

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ik heb hulp nodig bij mijn Asterisk-proxyconfiguratie. Kun je me wat middelen geven voor beginners?](#)

[Mijn SPA-apparaat gaat periodiek. Waarom gebeurt dit, en hoe maak ik het uit?](#)

[Ik heb geen toegang tot het spraakmenu als ik op *** druk. Wat moet ik doen?](#)

[Ik verloor het webwachtwoord voor mijn SPA-apparaat. Hoe herstelt ik het?](#)

[Hoe laat ik Admin web toegang \(http\) van de telefoon toe?](#)

[Hoe geef ik toegang tot de SPA2102 Web Interface?](#)

[Hoe geef ik toegang tot de SPA3102 Web Interface?](#)

[Kan ik opties IVR voor netwerkinstellingen hebben zonder de server van DHCP?](#)

[Hoe bewaar ik de upgradevoorziening voor mijn SPA-apparaat?](#)

[Hoe kan ik de toegang van Internet voor mijn SPA apparaat achter een router met NAT instellen?](#)

[Hoe kan ik het wachtwoord verkrijgen voor mijn geblokkeerde SPA-apparaat? Wat zijn de beschikbare alternatieven?](#)

[Mijn SPA-apparaat ligt achter een router die NAT gebruikt. Ik kan IP en de andere unit ringen bellen, maar er is geen stem. Hoe pak ik dit probleem aan?](#)

[Hoe behandel ik problemen met de kiestoon?](#)

[Hebt u forums en discussiegroepen voor SPA-producten en probleemoplossing? Als je dat doet, kan ik dan de weblink hebben?](#)

[Ik heb Sniffer software nodig om Ethernet verkeer op te nemen voor het debuggen. Kan je er één voorstellen?](#)

[Waarom bel het SPA-apparaat niet meteen nadat ik mijn doelnummer heb ingevoerd?](#)

[Hoe wijst een SPA op "losmaken" wanneer de FXS poort van het apparaat op PBX wordt aangesloten?](#)

[Hoe schakelt ik het knipperende voicemail-licht uit op een analoge handset?](#)

[Hoe kan ik een Britse telefoon problemen oplossen die niet bellen zelfs nadat ik verschillende impedantiewaarde verander.](#)

[Hoe kan ik de beller toestaan om toegang te krijgen tot hun voicemail buiten het kantoor?](#)

Inleiding

Dit artikel is één in een serie om te helpen in de opstelling, het oplossen van problemen, en het onderhoud van Cisco MKB producten (voorheen Linksys Business Series).

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\)](#) voor meer informatie over documentconventies.

Ik heb hulp nodig bij mijn Asterisk-proxyconfiguratie. Kun je me wat middelen geven voor beginners?

A. Raadpleeg "[Aan de slag met Asterisk](#)" van Andy Powell.

Q. Mijn SPA-apparaat gaat periodiek. Waarom gebeurt dit, en hoe maak ik het uit?

A. Het SPA-apparaat gaat periodiek om aan te geven dat u voicemail hebt. Dit is een standaardinstelling van het apparaat.

Voltooi de volgende stappen om deze optie uit te schakelen:

1. Klik op het tabblad **Gebruiker 1** of **Gebruiker 2**.
2. Stel VMWI Ring Splash Len in op **0**.

Q. Ik heb geen toegang tot het spraakmenu wanneer ik op * druk. Wat moet ik doen?**

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Koppel de Ethernet-kabel los.
2. Probeer weer in het IVR te gaan.
3. Als dit mislukt, duidt dit op een foutieve configuratie van de netwerkinstellingen.
4. Zorg dat u het juiste DNS en gateway-IP-adres hebt.

Q. Ik verloor het webwachtwoord voor mijn SPA-apparaat. Hoe herstelt ik het?

A. Voltooi de volgende stappen om het SPA-apparaat te herstellen naar de fabriekswaarden.

1. Koppel de Ethernet-kabel los.
2. Druk op *** om toegang te krijgen tot het spraakmenu.
3. Druk op **73738#**.
4. Meld u aan bij de **gebruiker** van de gebruikersnaam wanneer u toegang hebt tot **http://spa-ip-address**.
5. Aanmelden met **beheerder** wanneer u toegang hebt tot **http://spa-ip-address/admin/**.
Opmerking: Als u het apparaat opnieuw instelt, worden al uw huidige configuratie-instellingen gewist. Als uw SPA-apparaat van een serviceprovider is voorzien, kan de resetfunctie worden beveiligd met een wachtwoord. Neem in dat geval contact op met de leverancier.

Vraag. Hoe kan ik Admin web toegang (http) van de telefoon mogelijk maken?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Druk in het IVR-menu op **723646#**.
2. Druk op **1** om toegang tot webbeheerder mogelijk te maken. **0**, of **Nee** op het web, is de default en de default.

Q. Hoe kan ik toegang tot de SPA2102 Web Interface toestaan?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Gebruik het analoge telefoontoestel en druk op ***.
2. Druk in het IVR-menu op **7932#**.
3. Druk nogmaals op **1** en **1** om deze functie in te schakelen.

Q. Hoe kan ik toegang tot de SPA3102 Web Interface toestaan?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Gebruik het analoge telefoontoestel en druk op ***.
2. Druk in het IVR-menu op **7932#**.
3. Druk op **1** om deze functie in te schakelen. U hebt nu toegang tot de configuratiescherm van de webserver. **Opmerking:** U kunt op **110** drukken om uw IP-adres te leren.

Q. Kan ik IVR opties voor netwerkinstellingen hebben zonder de DHCP-server?

- **DHCP**— 101#, 0=blokkeert, 1=schakelt
- **IP Address**—111# om in te stellen, 110# om te controleren
- **Netwerkmasker**—121#
- **Gateway**-131#
- **Primair DNS**-161# om in te stellen, 160# om te controleren

Q. Hoe kan ik het upgradehulpprogramma voor mijn SPA-apparaat oplossen?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Start het upgradehulpprogramma vanaf de computer.
2. Het ingesloten upgradebestand wordt, indien beschikbaar, door poort 69, 70, of 71 verzonden enzovoort.
3. De upgrade begint wanneer het SPA-apparaat niet in gebruik is.
4. Als de upgrade bij `...Firmware wordt geüpload begint alleen wanneer SPA niet actief is,` controleert u: De telefoon wordt op beide lijnen opgehangen. Alle firewallsoftware, zoals Internet Connection Firewall, is uitgeschakeld op uw pc. Het PC- en SPA-apparaat bevinden zich op hetzelfde LAN-net. De upgrade werkt niet als uw pc achter een draadloze router ligt en uw SPA-apparaat voor de router staat.

Q. Hoe kan ik de toegang van Internet voor mijn SPA apparaat achter een router met NAT instellen?

A. Configureer de router om **TCP-poort 80** door te sturen naar het IP-adres dat momenteel door het SPA-apparaat wordt gebruikt. Als u dit vaak doet, gebruik een statisch IP adres op het SPA-apparaat in plaats van DHCP. Zie de handleiding van uw router voor hulp bij het verzenden van poorten.

Om toegang te hebben tot de webpagina van het SPA-apparaat van buiten, sluit u aan op het externe IP-adres van uw router. Om het externe IP-adres van uw router te bepalen, moet u in uw thuisnetwerk zijn en het WAN-adres van uw router controleren.

Vraag. Hoe kan ik het wachtwoord verkrijgen voor mijn geblokkeerde SPA-apparaat? Wat zijn de beschikbare alternatieven?

- Optie 1-U kunt het wachtwoord opnieuw instellen met de stappen in antwoord [vier](#). Als u de eenheid opnieuw stelt, worden alle configuratie-instellingen gewist en keert het apparaat terug

naar de standaardinstellingen van de fabriek.

- Optie 2-Wij raden u aan contact op te nemen met uw serviceprovider of het wachtwoord op te vragen bij degene die het apparaat heeft geleverd.

Q. Mijn SPA-apparaat ligt achter een router die NAT gebruikt. Ik kan IP en de andere unit ringen bellen, maar er is geen stem. Hoe pak ik dit probleem aan?

- Optie 1Wijzig in het tabblad Line de optie Nat Mappelen Inschakelen om te **ja** te zeggen. Op het tabblad SIP kunt u Substituut VIA-adressering **ja** wijzigen, en vervolgens IP naar WAN IP van uw router.
- Optie 2-U kunt proberen STUN te gebruiken. STUN werkt niet met symmetrische NAT-routers.

Vraag. Hoe behandel ik problemen met de kiestoon?

A. Een kiestoon-sigitaal vereist succesvolle registratie met de proxy van uw serviceleverancier. De registratiestatus wordt weergegeven op de info-pagina van de web GUI.

Volg deze stappen als u geen kiestoon hebt:

1. Controleer kabelverbindingen en controleer de internetconnectiviteit.
2. Herstart het apparaat.
3. Als de kiestoon terugkeert, is het mogelijk dat de WAN IP veranderd is en dat het SPA-apparaat niet opnieuw registreerde.
4. Probeer te voorkomen dat de voorwaarden voor het verlopen van de registratie minder zijn dan de standaard, die 3600 minuten is.

Q. Hebt u forums en discussiegroepen voor SPA-producten en probleemoplossing? Als dat doet, kan ik dan de weblink hebben?

A. Er zijn verschillende forums en discussiegroepen beschikbaar, zoals:

- <http://forums.linksys.com>
- <http://www.voxilla.com>
- <http://www.ip-phone-forum.de>
- <http://dslreports.com>

Q. Ik heb Sniffer software nodig om Ethernet verkeer voor het zuiveren te vangen. Kan je er één voorstellen?

A. Er zijn verschillende gratis software-toepassingen op het internet, zoals [WireShark](#).

Sluit uw PC en het SPA-apparaat aan op een 10BaseT-hub.

Q. Waarom bel het SPA-apparaat niet meteen nadat ik mijn doelnummer heb ingevoerd?

- Option1 - Druk op #, of u kunt het dialoogvenster wijzigen zodat het exact patroon van de

getallen heeft die u hebt geselecteerd.

- Optie 2U kunt de **intercijferig lange timer** of de **korte timer met middelgroot cijfer** ook aanpassen. De **<Intercijferig_Short_Timer>** specificeert de standaard maximum tijd in seconden toegestaan tussen gedialineerde cijfers, wanneer minstens één kandidaatcijferig getal wordt ingevuld zoals weergegeven. De **<Intercijferig_Long_Timer>** specificeert de standaard maximum tijd in seconden toegestaan tussen gedialiseerde cijfers, wanneer nog geen kandidaatcijfersequentie is voltooid.

Opmerking: Controleer **DialPlan**-parameters voor een verklaring van kandidaat-cijfersequenties.

Q. Hoe wijst een SPA op "losmaken" wanneer de FXS poort van het apparaat op PBX is aangesloten?

A. Het SPA-apparaat genereert standaard een gespreksbeheer (CPC - uitgeschakeld).

Voltooi deze stappen om dit mogelijk te maken:

1. Ga naar het web **configuratie-voorziening**.
2. Wijzig in het tabblad **Regional** de waarde voor de CPC-duur in een waarde anders dan 0.
3. Wanneer het SPA-apparaat de opgeroepen partij is, is de CPC-duur de duur van de **spanningsdaling** voordat de kiestoon weer wordt gehoord.

Q. Hoe schakelt ik het knipperende voicemail-licht uit op een analoge handset?

A. Probeer deze stappen in volgorde:

1. **< VMWI Vernieuwt Inv > = 0**, verfrist VMWI-status nooit aan de telefoon
2. **< VMWI Ring Policy > = New VM Arrives**, alleen bellen als postvakgrootte groeit
3. **< VMWI Ring Splash Len > = 0**, nooit ringend op VVMI
4. **< VMWI Serv > = nee**, schakelt VMWI-service volledig uit

Vraag. Hoe kan ik een Britse telefoon problemen oplossen die niet bellen zelfs nadat ik verschillende impedantiewaarde heb veranderd.

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Probeer **< Ring Waveform > = trapezoïdaal**.
2. Als het probleem blijft optreden, verhoog u het **< Ring Voltage >** tot **90**. Een voorbeeld van een analoge telefoon die deze verandering vereist is de Canadese Sanyo CLT-2418.

Vraag. Hoe kan ik de beller in staat stellen om toegang te krijgen tot hun voicemail buiten het kantoor?

A. Voltooi de volgende stappen:

1. Klik op het tabblad **SIP**.
2. Controleer **< AA kiesschema >**.
3. Toevoegen **|<50:vmm121>|**.
4. De instellingen opslaan.

5. Kies het systeem om te controleren of u toegang hebt tot voicemail.