

UCS SIP-snelkiezer geen probleem met kiestoon

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een van de meest gebruikelijke redenen voor Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Session Initiation Protocol (SIP)-dialer om te falen met foutcode 6 (foutcode = 6).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 8.X Session Initiation Protocol (SIP) snelkiezer
- Cisco IOS-gateways
- Cisco SIP-proxyserver

Gebruikte componenten

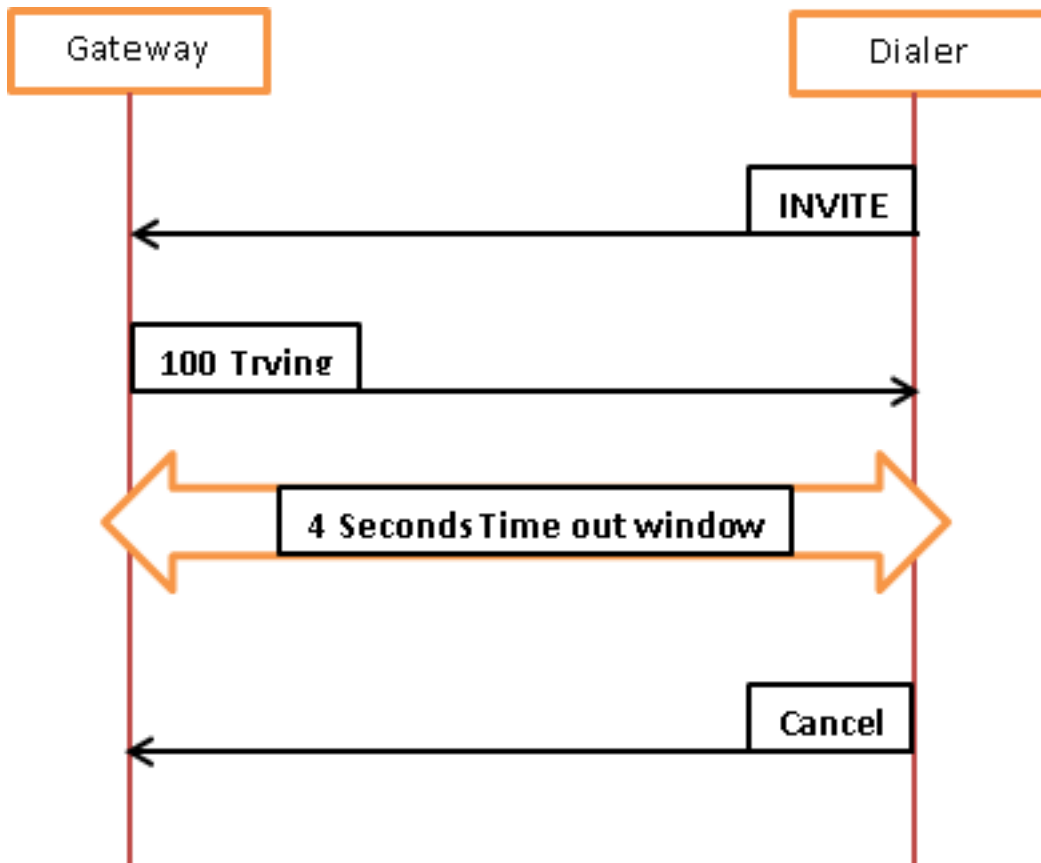
De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) release 8.X
- Cisco IOS-gateways met Cisco IOS-software release 15.1(x)T

Probleem

SIP-snelkiezer kantelt aanroepen met foutcode 6 (6 [NO_DIALTONE]). Deze foutcode duidt op een probleem met de kiestoon.

In dit geval, tonen de dialer sporen deze stroom:



Hier volgt een beschrijving van de stroom:

- Kiezer selecteert de poort en voert het klantbestand uit.

14:44:21:69 dialer-baDialersporen: (IVR) —> Knielen, telefoon: [91XXXXXXXX], haven: 006, ringtijd: 32 staat: PORT_DEVICE_ATTRIB

- Invite wordt verzonden en de gateway erkent de uitnodiging met 100 Trying boodschappen.

14:44:21:778:<— verzonden

INVITE SIP:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Via: SIP/2.0/ ;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-f;poort

14:44:21:794—> ontvangen

SIP/2.0 100 droogprogramma

Via: SIP/2.0/UDP X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-1;poort

- Dialer wacht 4 seconden op de poort om te reageren met 183 sessievoortgang berichten. Als er binnen dit tijdsbestek geen antwoord op wordt ontvangen, wordt er een vraag Annuleren en wordt de oproep neergehaald.

14:44:25:69 <— Annuleren

ANCEL-zijde:91XXXXXXXXXX@X.X.X.X SIP/2.0

Via: SIP/2.0/ ;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1—d8754z-f;poort

De spoor timestamps tonen aan dat, standaard, de dialer 4 seconden wacht voor de gateway om terug te reageren met een *183 sessievoortgang* bericht.

Oplossing

In de meeste gevallen is de vertraging binnen het Public Switched Telephony Network (PSTN), waar het meer dan 4 seconden duurt voor het PSTN-netwerk om het nummer te vinden en op de poort te reageren.

Eén manier om deze kwestie op te lossen is het time-out venster van het dialer te vergroten. Dit wordt bereikt door de waarde van de TimeToWakeForIPDletin-registratiesleutel te verhogen.

Hier is het pad naar de registratiesleutel:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM*instantie*\Dialer

Opmerkingen:

- Deze registratiesleutel bevindt zich op de Kiezer.
- Nadat het dialoogvenster met de registerwaarde is aangepast, moet het opnieuw worden gestart.
- Cisco raadt u aan de waarde met intervallen 6, 8 of 10 seconden te verhogen maar niet boven deze limiet.