

# ALI-gegevensuploads voor probleemoplossing

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[De site kan de ALI-database niet naar de serviceprovider uploaden](#)

[Oplossing](#)

[Fix ALI-gegevensbestanden](#)

[IP-adres van Cisco Unified Communications Manager wijzigen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe gegevensfouten kunnen worden opgelost bij het uploaden van automatische locatiegegevens (ALI) naar uw serviceprovider, de algemene procedure voor het vastleggen van ALI-gegevensbestanden en de manier waarop de verschillende typen NENA-bestanden (National noodnummer Association) moeten worden bewerkt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Cisco Noodrespons (Cisco ER) 7.x.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

### Conventies

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

## Achtergrondinformatie

ALI is de informatie die een noodlocatienummer (ELIN) aan een locatie verbindt, en wordt gebruikt om noodoproepen van die ELIN naar het juiste lokale alarmnummer (PSAP) te sturen. Het PSAP is de organisatie die noodoproepen ontvangt (bijvoorbeeld de exploitant van 1911). De informatie die aan het PSAP wordt gepresenteerd om het PSAP te helpen de hulpoproeper te lokaliseren wordt ALI genoemd. In Cisco ER vult u ALI-gegevens in voor elke noodresponslocatie (ERL) en stuurt u de ALI-gegevens naar uw serviceprovider voor insluiting in de ALI-database.

U moet uw ALI-gegevens periodiek exporteren en deze aan uw serviceprovider doorgeven. Met Cisco ER kunt u de ALI-gegevens exporteren in een groot aantal NENA-indelingen.

**Opmerking:** voor basis 911 in Noord-Amerika, als een beller 911 draait, wordt de oproep naar een PSAP gestuurd, ook de 911-operator. Het PSAP is verantwoordelijk voor het praten met de beller en het organiseren van de juiste noodhulp, zoals het sturen van politie-, brand- of ambulanceteams.

## De site kan de ALI-database niet naar de serviceprovider uploaden

Op de eerste export van Cisco ER van het NENA Standaard Opgemaakte bestand voor ALI Data Exchange exporteert het naar verwachting met een FOC (functionele code of "Functie van wijziging") van "I". Bij alle daaropvolgende exporten exporteert het ongewijzigde bestanden als "C" (om ervoor te zorgen dat eventuele wijzigingen worden bijgewerkt).

Helaas is bij uw eerste exportpoging een NENA-indeling van "NENA 3.0" gebruikt en deze indeling is niet toegestaan op de interface van serviceproviders die ze gebruiken om de informatie naar het PSAP te uploaden.

Als resultaat hiervan zijn alle pogingen om te uploaden mislukt, met een fout van 712, "Record bestaat niet voor change" foutmelding.

## Oplossing

Om dit probleem op te lossen, moet u de ALI-export van Cisco ER opnieuw instellen op standaard (alsof dit nooit eerder een export heeft uitgevoerd). Als resultaat hiervan moet het geëxporteerde bestand worden voorzien van een FOC van "I" en moet het uploaden naar het PSAP met succes zijn.

Als u de klantcode in uw ALI-record wijzigt, genereert Cisco ER twee records bij het exporteren van de ALI-account:

- Een record verwijderen om ALI met de oude code te verwijderen
- Een record invoegen om de ALI met de nieuwe code toe te voegen

Deze sequentie verwijderen/invoegen wordt alleen gegenereerd de eerste keer dat u ALI exporteert nadat u de code hebt gewijzigd. U moet ervoor zorgen dat u dit uitvoerbestand aan de serviceprovider opgeeft.

**Opmerking:** Als je code bijvoorbeeld 000 is en je wijzigt de code in 111 gevolgd door een export, dan krijg je een "I" en een "D" ingang.

## Fix ALI-gegevensbestanden

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. In de Cisco ER web interface veranderen de velden die foutloos waren voor de ERL/ALI records die zijn mislukt. Als de Street Suffix bijvoorbeeld een onaanvaardbare afkorting was, moet u deze veranderen in een aanvaardbare. Bewaar alle wijzigingen.
2. Als een van de records in een fout nieuw was, moet u de database functie voor de records wijzigen. Omdat Cisco ER deze records al heeft geëxporteerd, zal Cisco ER deze records een label geven als updates in plaats van nieuwe invoegingen. Maar omdat deze records niet hebben geüpload, zal de database van de dienstverlener ze als nieuw bekijken.
3. Open het ALI-uitvoerbestand in een teksteditor en verander de functiecode voor de records die u koppelt. Gebruik een editor die geen opmaak of andere extra tekens toevoegt. Bestandsformaten NENA 2.0 en 2.1 bewerken NENA 3.0 bestandsindelingen bewerken
4. Voltooi deze stappen om het bewerkte bestand aan uw serviceprovider in te sturen: Selecteer **Gereedschappen > PS-ALI records exporteren**. Cisco ER opent de uitvoerpagina PS-ALI records. Kies in het veld NENA-notatie het formaat dat uw serviceprovider nodig heeft, in de vervolgkeuzelijst. Typ in het veld Bestand om te exporteren de naam van het bestand dat u wilt exporteren. Voer in het veld Naam van het bedrijf de naam van het bedrijf in. Wanneer u gegevens uitvoert, wordt de wasteller automatisch van Cisco ER verhoogd. U hoeft deze teller niet te wijzigen tenzij u een vorige export opnieuw doet of corrigeert. Een verandering in het volgnummer heeft echter geen invloed op de gegevens in het bestand als u een export opnieuw uitvoert. U moet het uitvoerbestand handmatig bewerken om de velden met de opnamestatus te wijzigen. Klik op **Exporteren**. Cisco ER maakt het uitvoerbestand en vertelt u hoeveel records zijn geëxporteerd. Klik op **Downloaden** om het bestand naar uw lokale machine te downloaden. Klik op **Sluiten** om het venster Exporteren ALI-records te sluiten. Gebruik de methode van uw serviceprovider om het bestand aan de serviceprovider door te geven.

## IP-adres van Cisco Unified Communications Manager wijzigen

Breng deze veranderingen in Cisco aan ER als u het IP-adres van de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) wijzigt:

1. Ga naar **Phone Tracking > Cisco Unified Communications Manager-details** in Cisco IP.
2. Verwijdert het oude IP-adres en voegt het nieuwe toe.
3. Ga naar **Phone Tracking > SNMP instellingen** in Cisco ER.
4. Verander het IP-adres van CUCM.
5. Start de Cisco ER-service opnieuw op de Cisco ER-server.

## Gerelateerde informatie

- [Planning voor Cisco Noodresponder](#)
- [In de Noodrespons ontvangen hulpoproepers periodiek een druk signaal en wordt de noodoproep soms niet routeerd](#)
- [Ondersteuning voor spraaktechnologie](#)
- [Productondersteuning voor spraak en Unified Communications](#)
- [Probleemoplossing voor Cisco IP-telefonie](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)