

Probleemoplossing voor Webex-gebruikersaccount Activeren e-mail niet ontvangen probleem

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemoplossing voor Webex-gebruikersaccount Activeren e-mail niet ontvangen probleem](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de Webex-account activeert die niet is ontvangen, moet oplossen.

Achtergrondinformatie

Dit document bevat ook stappen voor deze vragen:

- De Webex-gebruikersaccount is niet geactiveerd.
- Hoe kunt u de Webex-account activeren e-mail naar een klant opnieuw verzenden?
- Hoe kan een niet-ontvangen activeringse-mail worden opgelost?

Probleemoplossing voor Webex-gebruikersaccount Activeren e-mail niet ontvangen probleem

Volg de instructies als u de e-mail niet hebt ontvangen om uw Webex-account te activeren.

Stap 1. Controleer dat de e-mail niet in de map spam/junk is en dat de mailserver geen e-mails blokkeert van:

- webex.com
- em.webex.com

Stap 2. Whitelist deze IP-adressen:

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Webex-gebruiker:

U kunt als volgt een activeringse-mail sturen:

Stap 1. Navigeer uw webbrowser naar <https://web.webex.com>.

Stap 2. Voer het e-mailadres in dat voor de Webex Online account is gebruikt en selecteer vervolgens **Doorgaan**.

Stap 3. **Voer** in bij Webex het **inloggen** op de Webex-pagina uw wachtwoord in en selecteer **Inloggen**.

Stap 4. Klik op de activeringspagina van uw account op de link Opnieuw openen zoals in de afbeelding.



Instructies voor het activeren van uw account worden naar u gestuurd.

Opmerking: Je blijft ervoor zorgen dat de account niet wordt geactiveerd totdat je account is geactiveerd.

Als u uw activeringse-mail nog steeds niet ontvangt, neemt u contact op met [technische ondersteuning](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.