

# Unity Connection configureren voor Office 365

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Kamer 365](#)

[Unity Connection](#)

[Selecteer de Active Directory DNS-domeinnaam](#)

[Problemen oplossen](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure voor de integratie van Microsoft Office 365 met Cisco Unity Connection (CUC).

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan bekend te zijn met Cisco Unity Connection (CUC), release 8.x en hoger.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op CUC release 8.x en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

De implementatie van deze functie wordt gedocumenteerd in de [Unified Messaging Guide voor Cisco Unity Connection release 12.x](#).

## Configureren

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven om Unity Connection met Office 365 te integreren.

Dit document bevat alleen de minimaal vereiste stappen.

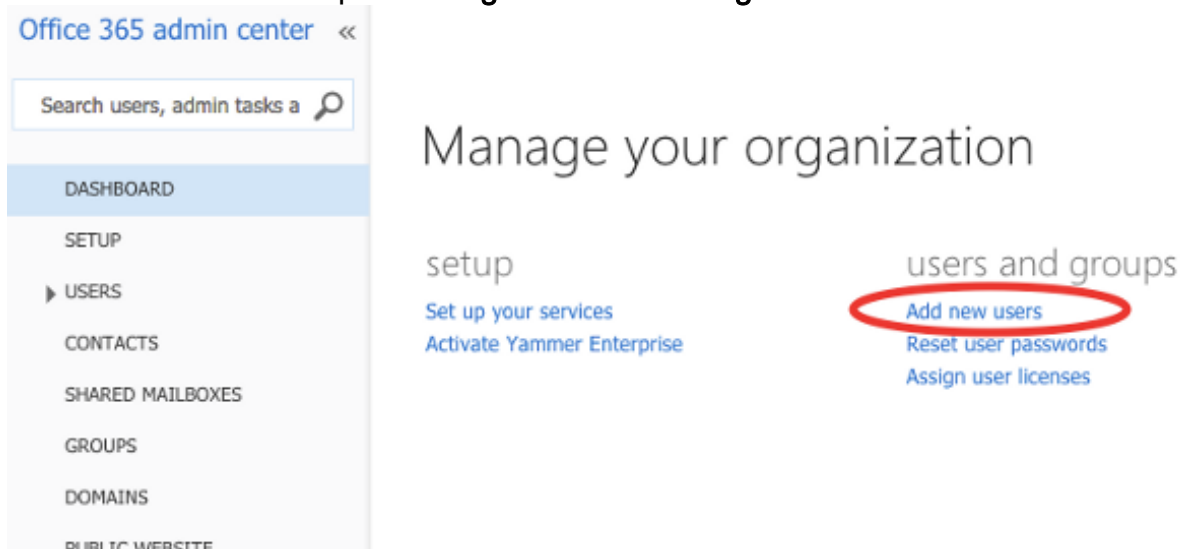
## Kamer 365

Office 365 moet de volgende stappen uitvoeren:

1. Meld u aan bij de [Office 365-portal](#) met een Admin-account.
2. Kies **Office 365** in de vervolgkeuzelijst Beheer.



3. Klik in het Dashboard op **Nieuwe gebruikers toevoegen**.



4. Een nieuwe gebruikersaccount maken. Dit is de Unified Messaging Service-account die door CUC wordt gebruikt om toegang te krijgen tot het gebruikerspostvak.

# Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

\* Display name

Connection UMSERVICE

\* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

**Auto-generated password** | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. Kies **Gebruikers** > **Actieve Gebruikers** om de Gebruikersaccount te vinden.

Display name	User name	Status
Connection UMSERVICE	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. Kies **Exchange** in de vervolgkeuzelijst Beheer om de toepassingsimatierechten in te stellen.

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. Kies **toestemmingen** in het Exchange Admin Center. Klik op **admin rollen** en klik vervolgens op het + symbool om een nieuwe admin rol groep lidmaatschap.

# Exchange admin center

dashboard

recipients

permissions

compliance management

admin roles user roles Outlook Web App policies



NAME

8. Maak de nieuwe rolgroep. Typ in het veld Naam een naam. Noem het ApplicationImpersonationRG voor gemak van identificatie. Voer in het veld Description een beschrijving in. Dit is een optioneel veld. Klik in het gedeelte Rollen op het +-symbool en kies **ApplicationImpersonation**. Klik in het gedeelte Leden op het +-symbool en kies **um**. Dit is de gebruiker die eerder voor de Unified Messaging Service-account is gemaakt.

## new role group

\*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

## Unity Connection

De stappen die op CUC worden vereist zijn hier weergegeven. De zelfde procedure wordt gedocumenteerd in de [Unified Messaging Guide voor Cisco Unity Connection release 12.x en](#)

[hoger](#).

1. Maak een Unified Messaging (UM)-service. Kies **Unified Messaging > Unified Messaging Services**. Klik op **Nieuw toevoegen**. Voer in het veld Type **Office 365** in. Typ in het veld Weergavenaam een weergavenaam om deze UM-service te identificeren. Voer in het veld Proxyserver (adres:poort) een proxyserveradres in als de Unity Connection-server geen toegang heeft tot de Office 365-servers in de cloud. Kies in het gedeelte Hosted Exchange Servers de optie **Zoeken naar Hosted Exchange servers**. Dit is verplicht. 'De Hosted Exchange Server opgeven' wordt niet ondersteund omdat het IP-adres of de Hostnaam van de server in de cloud niet bekend is. Voer in het veld Active Directory DNS Domain Name de door Office 365 opgegeven domeinnaam in. Zie [de](#) sectie [Active Directory DNS Domain Name selecteren](#) voor meer informatie. Voer in het gedeelte Account dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot Exchange de eerder gemaakte informatie over Unified Messaging Service-account in. Laat de selecties onder Servicemogelijkheden ongewijzigd en Opslaan.

**Edit Unified Messaging Service**

Type

Enabled

Display Name\*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

**Hosted Exchange Servers**

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name\*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server\*

**Account Used to Access Exchange**

Username\*

Password\*

**Opmerking:** u kunt maximaal 1800 gebruikers configureren met één Office 365 Unified Messaging Service. Om meer dan 1800 gebruikers in staat te stellen Office 365 te gebruiken, kunt u extra Unified Messaging Services maken.

2. Associeer de Gebruiker met de Unified Messaging Service. Kies **Gebruikers > Gebruikers**. Kies de gebruiker. Kies **Bewerken > Unified Messaging Account**. Klik op **Nieuw toevoegen**. Selecteer in het veld Unified Messaging Service de nieuwe service uit de vervolgkeuzelijst. Voer in het veld Gebruiker dit e-mailadres het e-mailadres van het Office 365-postvak in. Dit e-mailadres kan op basis van het implementatiemodel worden gebruikt door gebruiker@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com of door gebruiker@<OrganizationDomainName>.com. Klik op **Save** (Opslaan).

### Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

#### Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

#### Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Valideer

de configuratie met de testoptie.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Herhaal dezelfde procedure voor alle gebruikers. U kunt ook de Bulk Administration Tool gebruiken om alle gebruikers in bulk bij te werken. Lees de [Veelgestelde vragen over Unity Connection: Hoe kan ik unified messaging toewijzen in het Cisco Unity Connection-document](#) voor meer informatie.

- Schakel UM in. Kies **serviceklasse > serviceklasse**. Kies **Voice Mail-gebruiker COS** in de vervolgkeuzelijst **Naam** weergegeven. Dit is de standaard serviceklasse (CoS) die aan alle gebruikers is gekoppeld. Als gebruikers zijn geassocieerd met een ander CoS, kies dan de juiste selectie. Schakel het selectievakje **Gebruikers toegang geven tot voicemail met en IMAP-client en/of Single Inbox** in. Opslaan.

### Edit Class of Service

Display Name\*

#### Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length  Seconds

#### Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

#### Greetings

Maximum Length  Seconds

#### Licensed Features

- Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies
- Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages
- Allow IMAP Users to Access Message Headers Only
- Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

## Selecteer de Active Directory DNS-domeinnaam

De Domeinnaam is die van Office 365. U kunt dit doen in de vorm van <name>.onmicrosoft.com. In dit voorbeeld, zijn de mailboxen in het calobgl.onmicrosoft.com domein.

Gebruik in de Unified Messaging Services-configuratie **calobgl.onmicrosoft.com** of **outlook.office365.com** als domeinnaam. Beide kunnen prima werken. Het enige verschil is in de AutoDiscover URL die Unity Connection gebruikt om de mailbox te ontdekken.

## Problemen oplossen

Er zijn geen stappen om deze configuratie problemen op te lossen.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

- [Unified Messaging Guide voor Cisco Unity Connection release 14](#)
- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.