

Functie voor zelf-provisioning configureren op CUCM (URL-gebaseerd)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Wat is zelfprovisioning?](#)

[Configureren](#)

[Services verbonden met zelfprovisioning](#)

[Gebruikerservaring per telefoon](#)

[Problemen oplossen](#)

[Te verzamelen loggen](#)

[Gemeenschappelijke fouten gezien in UDS-documenten en hun oplossingen:](#)

[bekende gebreken](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u zelf-provisioning Functie kunt configureren op Cisco Unified Communications Manager (CUCM) (URL-gebaseerd).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager.
- Voice-over-Internet Protocol (VoIP)
- Registratieproces van de telefoon

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager 10.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Wat is zelfprovisioning?

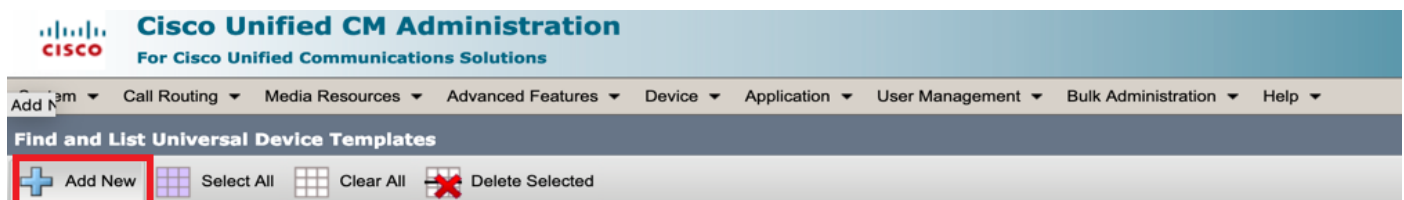
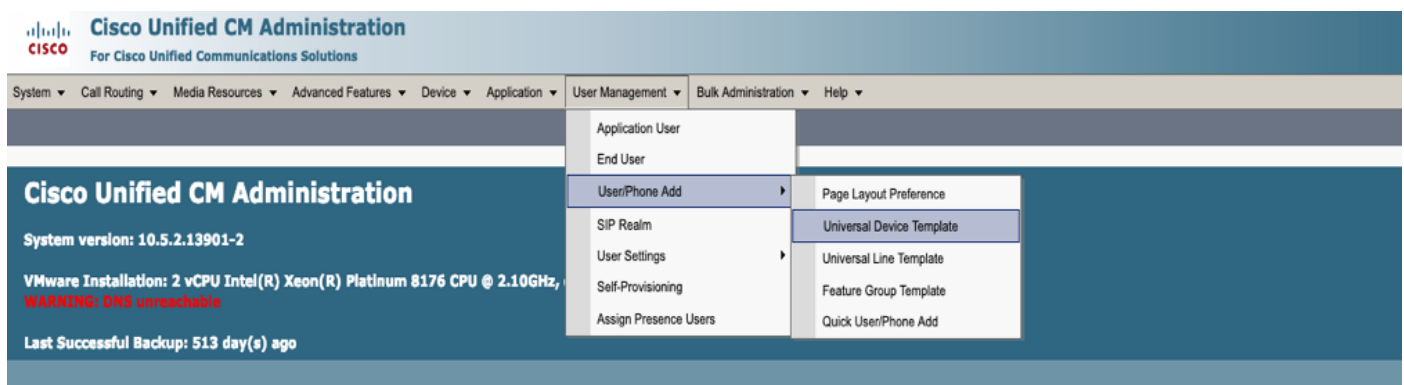
Self-Provisioning is een optie die wordt geïntroduceerd in de 10.x release van Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Het voorziet in een **stekker en speeltype** van functionaliteit dat het proces van de telefoonplaatsing vereenvoudigt. Door **auto-registratie**, sommige sjabloon en profielconfiguraties, samen met een IVR-service, hebben de CUCM-beheerders de mogelijkheid om telefoons te implementeren met minimale configuratie vooraf.

Opmerking: Zelfprovisioning werkt alleen voor auto-geregistreerde telefoons.

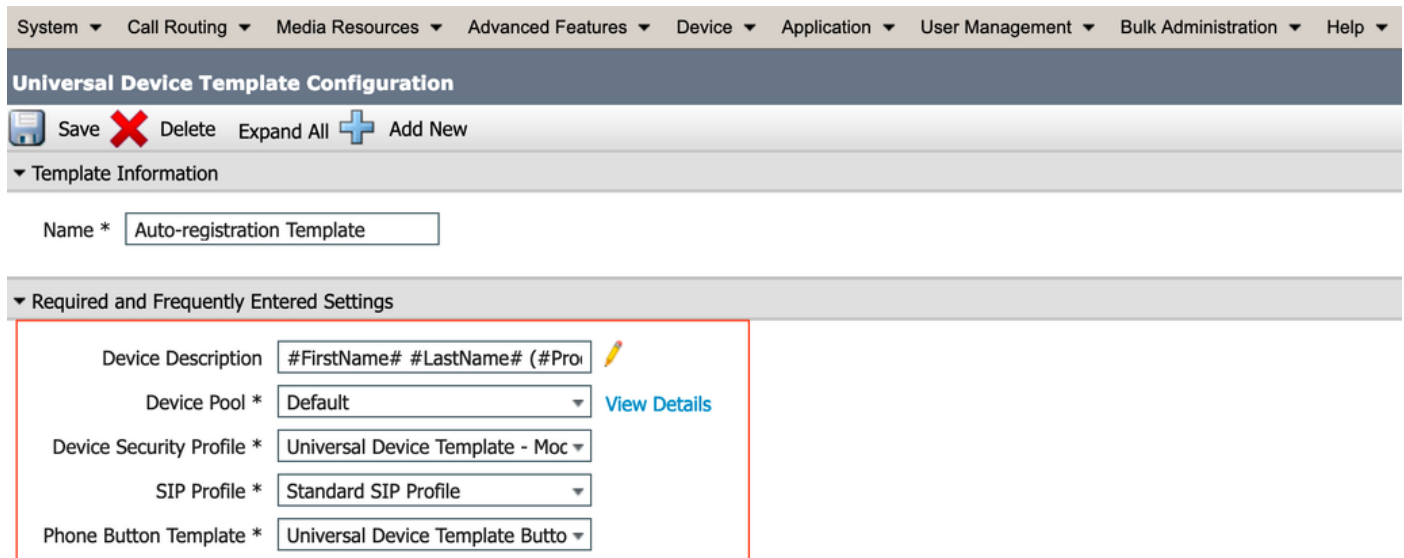
Configureren

1. Een universele apparaatsjabloon maken (UDT)

Stap 1. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Gebruiker Telefoon voegt > Universele apparatenjabloon toe** en voeg nieuwe sjabloon toe.



Stap 2. Pas de configuratie toe die u verwacht dat de telefoons na de automatische registratie overnemen, op de nieuwe UDT (het veiligheidsprofiel van het apparaat/de veiligheidsprofiel/de Knop van de telefoon/van het apparaat)



Stap 3. Voeg de URL voor zelf-provisioning toe aan CUCM, zoals in de afbeelding.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Universal Device Template Configuration

Save **X** Delete Expand All **+** Add New

- ▶ Device Settings
- ▶ Device Routing
- ▶ Phone Settings
- ▶ Protocol Settings
- ▶ Phone Buttons Configuration
- ▶ IP Phone Services Subscription
- ▶ Security Settings
- ▼ Service Configuration Settings

Information	Default ▾	
Directory	Default ▾	
Messages	Default ▾	
Services	Default ▾	
Authentication Server	Default ▾	
Proxy Server	Default ▾	
Idle	Override ▾	https://10.106.114.151/cucm-uds/private/self
Idle Timer (seconds)	Override ▾	1
Secure Authentication URL	Default ▾	
Secure Directory URL	Default ▾	
Secure Idle URL	Default ▾	
Secure Information URL	Default ▾	
Secure Messages URL	Default ▾	
Secure Services URL	Default ▾	
Services Provisioning *	Default ▾	

Opmerking: FormFiller Provisioning URL Format is https://<CallManager>/CSM-uds/private/zelfprovisioning

2. Universele lijnsjabloon maken (ULT)

Stap 1. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Gebruiker/telefoon Toevoegen > Gebruikerslijnsjabloon**.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Administration
System version: 10.5.2.13901-2
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz,

- Application User
- End User
- User/Phone Add ▶
 - Page Layout Preference
 - Universal Device Template
 - Universal Line Template**
 - Feature Group Template
- SIP Realm
- User Settings ▶
- Self-Provisioning

Stap 2. Voeg de routeverdeling en CSS toe die op de telefoon wordt verwacht na Automatische registratie.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Universal Line Template Configuration

Save Delete Expand All Add New

Template Information

Name * Urgent Priority

Required and Frequently Entered Settings

Line Description:

Route Partition:

Voice Mail Profile:

Calling Search Space:

Alerting Name:

External Call Control Profile:

Stap 3. Dit universele sjabloon voor apparaat en universele lijnsjabloon moet worden gekoppeld aan automatische registratie, zodat de telefoons de configuratie kunnen uitvoeren wanneer deze automatisch wordt geregistreerd.

3. Voeg de sjablonen toe aan het CUCM-knooppunt voor **automatische registratie**-configuratie en navigeer naar **stelsel > Cisco Unified CM**, zoals in de afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Server
Cisco Unified CM
Cisco Unified CM Group

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

Save Reset Apply Config

Status

Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: CM_UCM-PUB10 (used by 74 devices)

Server Information

CTI ID 1

Cisco Unified Communications Manager Server* 10.106.114.151

Cisco Unified Communications Manager Name*

Description 10.106.114.151

Location Bandwidth Manager Group

Auto-registration Information

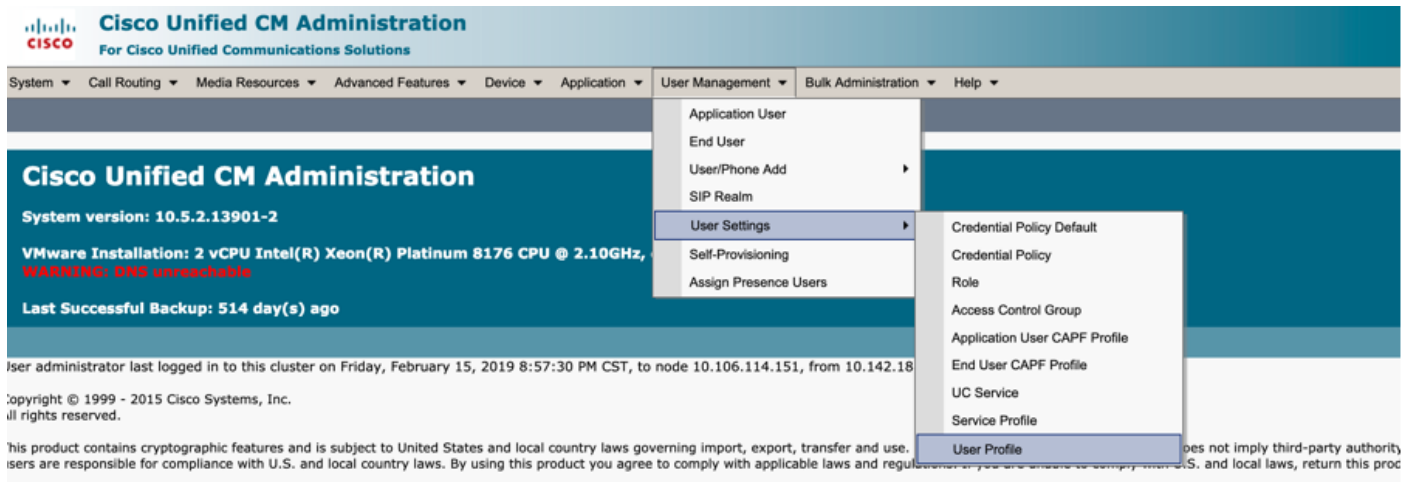
Universal Device Template*

Universal Line Template*

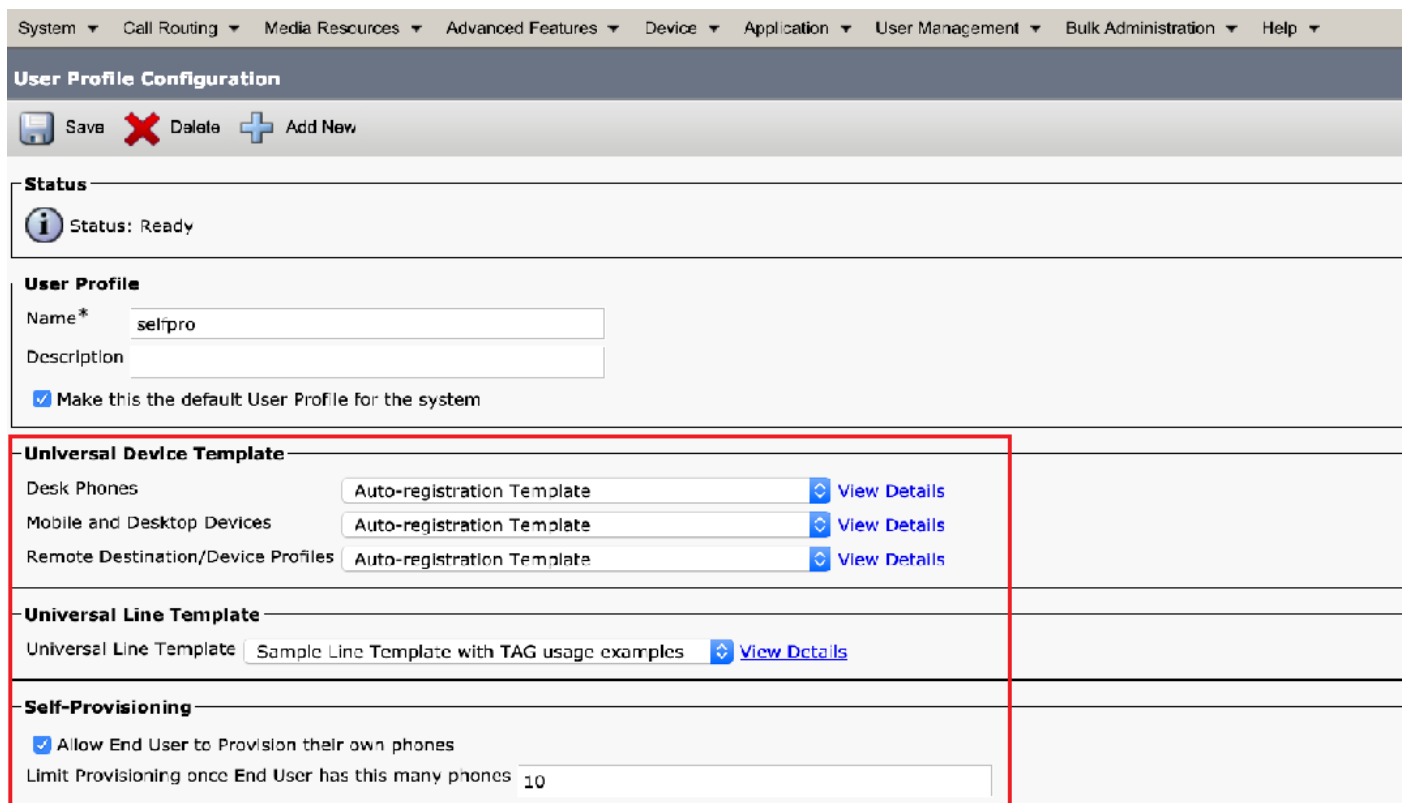
Starting Directory Number* 1000

4. Voeg een nieuw **gebruikersprofiel** toe voor zelfprovisioning.

Stap 1. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Gebruikersinstellingen > Gebruikersprofiel**, zoals in de afbeelding.



Stap 2. Voeg de **gebruikersjabloon**, de **gebruikerslijn** en controleer de selectieknop voor **eindgebruiker hun eigen telefoon uit**.



Opmerking: Deze instelling wordt toegepast wanneer de gebruikers proberen het apparaat zelf te voorzien van hun eigen uitbreidingen.

Opmerking: U kunt ook een maximumgrens aan gebruikers voor aantal apparaten instellen waarna de zelfprovisioning niet voor gebruikers zou werken. Bijvoorbeeld: als Gebruiker 9 reeds toegewezen apparaten heeft Aangezien de Maximum in bovenstaande screenshot op 10 is ingesteld, kan Gebruiker slechts één apparaat zelf provisioneren.

Opmerking: Als de optie **Eindgebruiker toestemming geeft om zijn eigen telefoon uit te voeren**, blijft dit het aanvinkvakje leeg. Zelfprovisioning zou niet werken voor gebruikers.

5. Maak een **sjabloon van de functiegroep** en wijs het **gebruikersprofiel** toe. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Gebruiker/telefoon Toevoegen > Sjabloon functiegroep** en klik op **Nieuwe toevoegen**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'User Management' selected, and a dropdown menu showing 'User/Phone Add' as the active option. Below this, the 'Feature Group Template Configuration' page is displayed. It includes a header with navigation tabs (System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application) and a toolbar with 'Save', 'Delete', and 'Add New' buttons. The main form contains the following fields and options:

- Feature Group Template**
 - Name *: self_fg
 - Description: (empty)
- Features**
 - Home Cluster
 - Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service)
 - Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on the server)
- Services Profile**: Use System Default (with a 'View Details' link)
- User Profile**: selfpro (with a 'View Details' link, highlighted by a red box)
- Allow Control of Device from CTI
- Enable Extension Mobility Cross Cluster
- Enable Mobility
- Enable Mobile Voice Access
- Maximum Wait Time for Desk Pickup *: 10000

6. Maak een gebruiker van de **snelle gebruiker/telefoon** om pagina toe te voegen en voeg het sjabloon van de functiegroep toe.

Stap 1. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Telefoon Add > Snelle gebruiker/telefoon Add**, zoals in de afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾


Cisco Unified CM Administration
System version: 10.5.2.13901-2
VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz, ...
WARNING: DNS unreachable
Last Successful Backup: 5/14/2016 1:00:00 PM

- Application User
- End User
- User/Phone Add** ▸
 - Page Layout Preference
 - Universal Device Template
 - Universal Line Template
 - Feature Group Template
 - Quick User/Phone Add**
- SIP Realm
- User Settings ▸
- Self-Provisioning
- Assign Presence Users

Stap 2. Voeg de **standaard CCM-eindgebruikers toe** onder het lidmaatschap van een toegangscontrolegroep.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Quick User/Phone Add

 Save

User Information

First Name


Middle Name

Last Name *



User ID *

Feature Group Template [View Details](#)

Access Control Group Membership

User is a member of: 

Access Control Group Membership

User is a member of:  

Stap 3. Voeg een extensie in het veld voor de uitbreiding aan de gebruiker toe, klik op + pictogram onder Actie om het veld in te schakelen.

Access Control Group Membership

User is a member of:

Standard CCM End Users



Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Extensions

Order

Extension

Line Primary URI/Partition

Action

[Dropdown] New...

[Dropdown] / [Dropdown]



Stap 3. Als er een nieuwe uitbreiding moet worden gemaakt, klikt u op **Nieuw** en voegt u een nieuw DNA toe (zoals in de afbeelding optie 1). Als de extensie al op CUCM bestaat en aan Gebruiker moet worden toegewezen, kiest u deze optie uit het vervolgkeuzemenu dat in optie 2 van de afbeelding hier wordt weergegeven.

Access Control Group Membership

User is a member of:

Standard CCM End Users



Credentials

Use default credential

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Extensions

Order

Extension

2

1

Line Primary URI/Partition

Action

[Dropdown]

New...

[Dropdown] / [Dropdown]



Opmerking: Zodra de gebruiker is gemaakt, wordt de primaire lijn standaard als selfservice gebruiker-ID gebruikt.

7. Controleer of de eindgebruiker de **primaire uitbreiding**, **selfservice gebruiker-ID**, **gebruikersprofiel** en **standaardrol van de eindgebruiker** heeft ontvangen. Navigeer naar **gebruikersbeheer > Eindgebruiker** en heb toegang tot de nieuwe gebruiker, zoals in de afbeelding

weergegeven.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Application User
End User
User/Phone Add

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save ~~X~~ Delete + Add New

- User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="aksethi"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	Edit Credential
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1004"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	Edit Credential
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="sethi"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="akash"/>	
Title	<input type="text"/>	

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save ~~X~~ Delete + Add New

User Locale	<input type="text" value="< None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="password" value="....."/>	
User Profile	<input type="text" value="selfprc"/>	View Details
Name Dialing	<input type="text" value="sethiakash"/>	
Number of Digits needed for the Unique AA Name 2		

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Save Delete Add New

Allow Control of Device from CTI
 Enable Extension Mobility Cross Cluster

Directory Number Associations

Primary Extension

IPCC Extension

Opmerking: De gebruiker moet een Primaire Uitbreidings- en Zelf-Service Gebruiker ID hebben, de **Standaard** rol van de **Eindgebruikers** van **CCM**, voor Zelfprovisioning om te kunnen werken.

8. Een selfprovisioningservice kan op systeemniveau worden ingesteld om beveiligde modus te gebruiken en er kan een wachtwoord worden ingesteld.

Deze optie is ingesteld op de **niet-verificatie**-modus, waarvoor geen enkele PIN **hoeft** te worden gebruikt voor het gebruik van zelfprovisioning. **navigeren naar gebruikersbeheer > zelfprovisioning**

Self-Provisioning

Save

Status

Status: Ready

Authentication Mode

Require Authentication
 In this mode, users may use their password or PIN to authenticate and provision devices based on the permissions in their User Profile. Additionally, administrators may authenticate on behalf of users.

- Allow authentication for users only(via Password/PIN)
- Allow authentication for users(via Password/PIN) and Administrators(via Authentication Code)

Authentication Code

No Authentication Required
 In this mode, authentication is disabled during device self-provisioning. The administrator or end user can enter a user ID or self-provisioning ID into an endpoint and the endpoint will associate the user ID with the endpoint.

Opmerking: Zelfs als Stap 8 niet is geconfigureerd zou zelfprovisioning nog werken, omdat deze standaardwaarde kiest bij geen verificatie vereist.

Services verbonden met zelfprovisioning

- Cisco Call Manager

Deze service is gekoppeld aan de telefoonregistratie en moet zijn ingeschakeld op het knooppunt waarvan de registratie wordt geprobeerd.

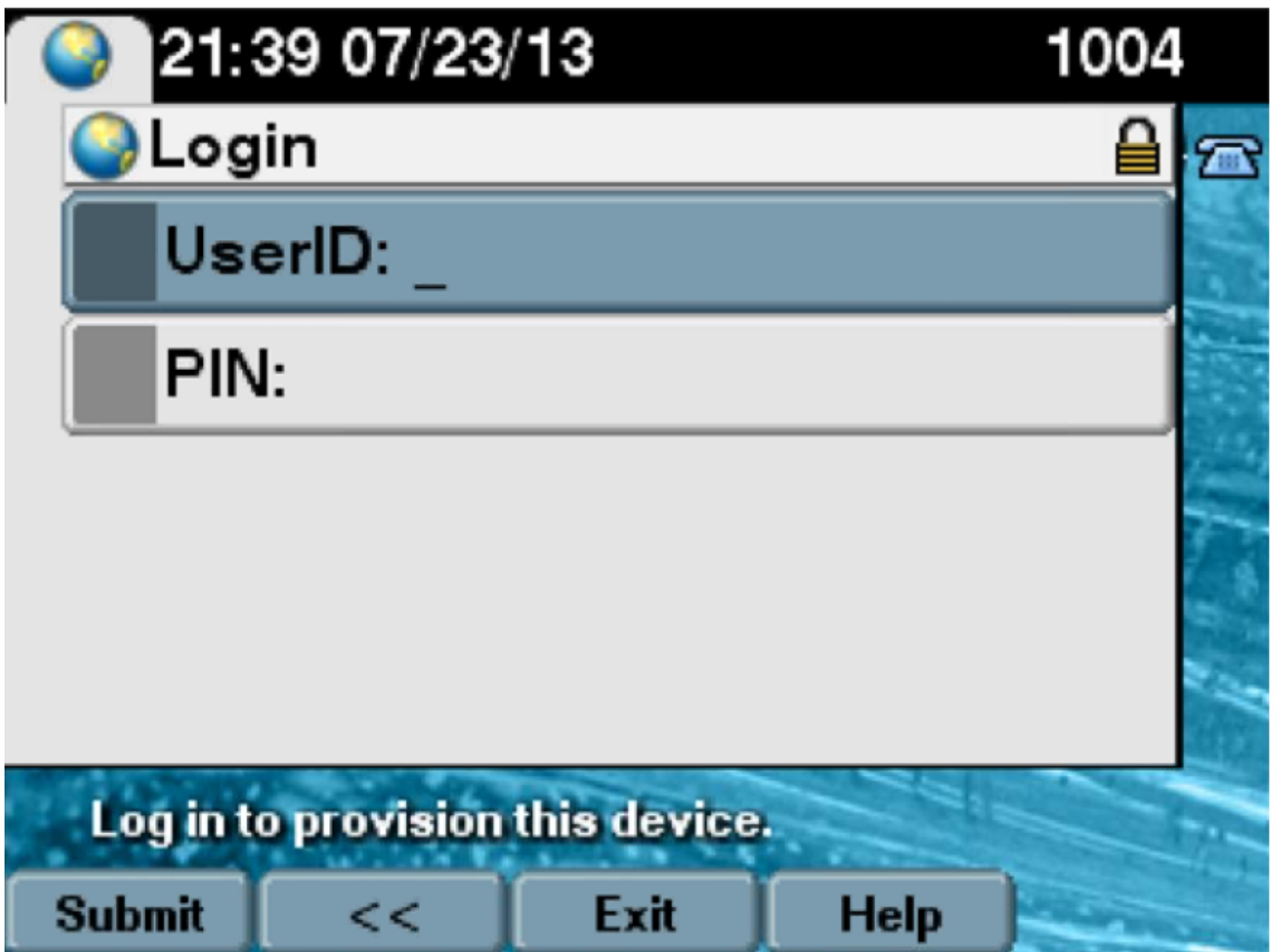
- Cisco-gebruikersgegevensservices

Deze service is standaard ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld.

Deze service is beschikbaar onder **CM-services** op pagina **Netwerkservices** in **Cisco Unified servicemodule**.

Gebruikerservaring per telefoon

1. Na een tijd van 1 seconde kreeg de telefoon toegang tot de ILLE URL, die het Login venster zou veroorzaken.



21:39 07/23/13 1004

Login

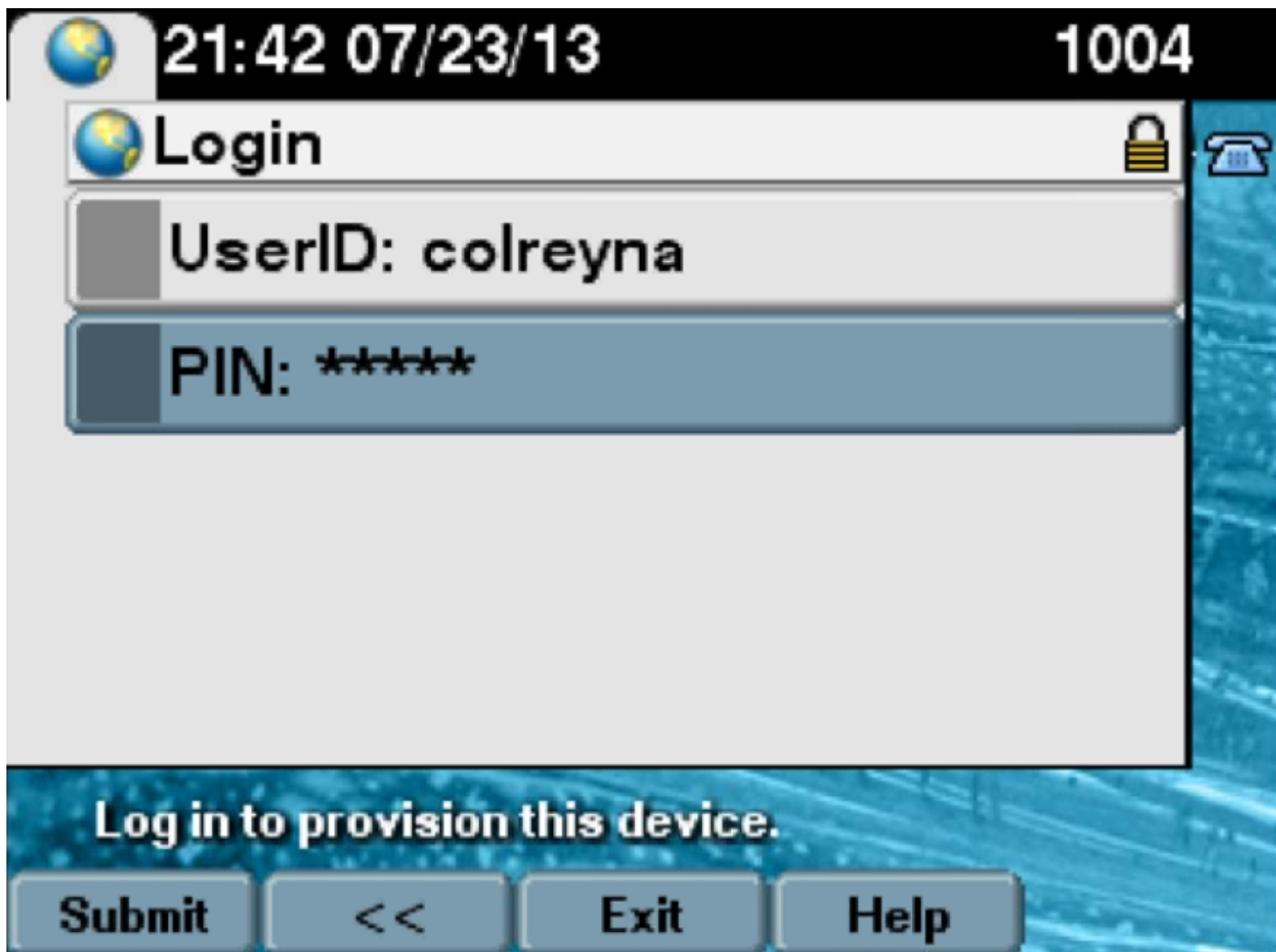
UserID: _

PIN:

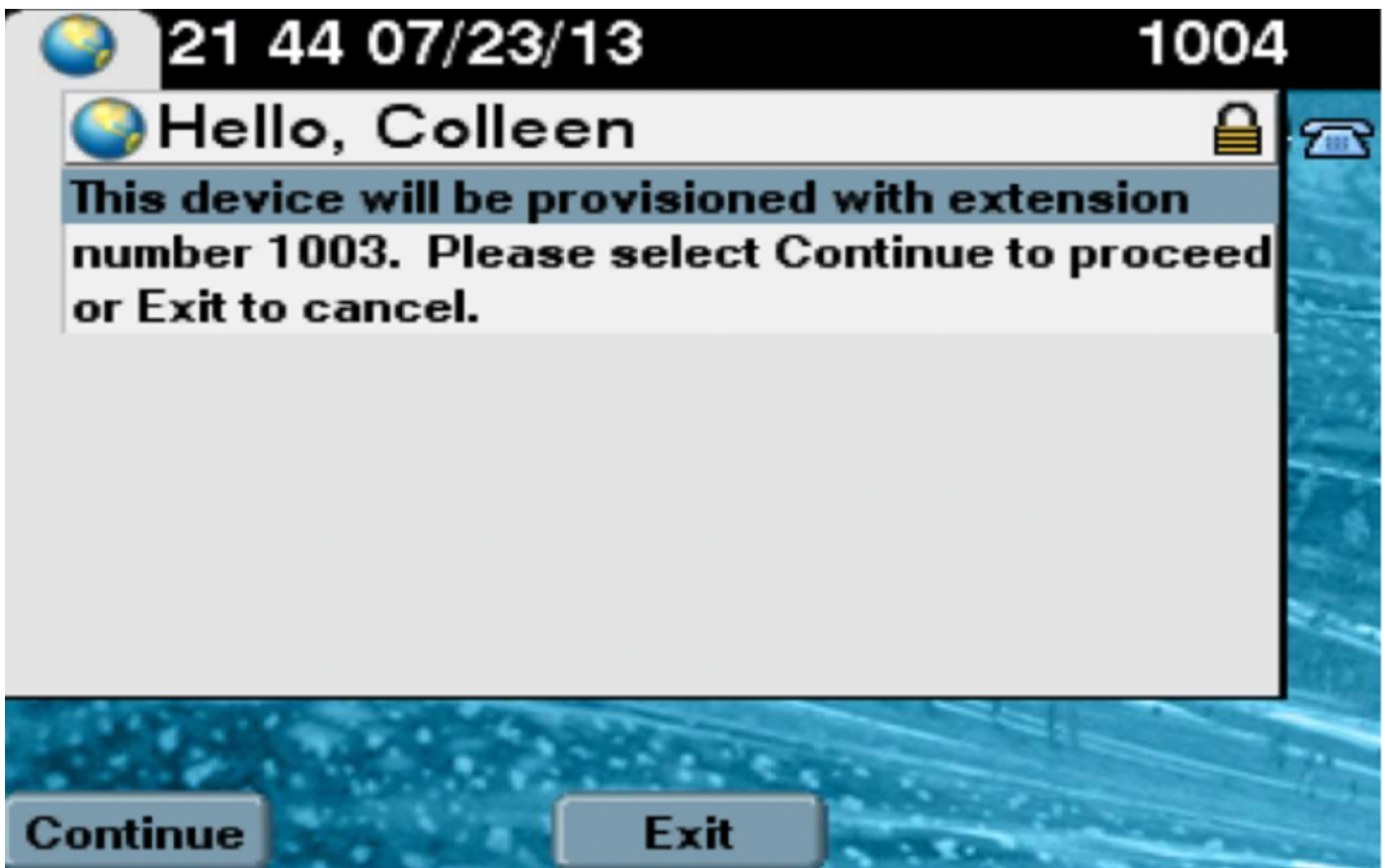
Log in to provision this device.

Submit << Exit Help

2. Gebruiker Voer Gebruiker - ID en PIN in (geen wachtwoord).



3. De gebruiker wordt het scherm Login Success weergegeven en het nummer dat bij de levering is gevoegd, de primaire lijn die aan de gebruiker wordt toegevoegd.



Nadat op het toestel is gedrukt, verschijnt de computer opnieuw opstarten en verschijnt de instellingen die in Sjabloon zijn gespecificeerd en de primaire lijn die aan de gebruiker is gekoppeld.

Problemen oplossen

Hier zijn weinig gemeenschappelijke foutmeldingen die door de Phone-client zijn geretourneerd:

Foutcode

Oplossing/oorzaak

SELFPROV_NOT_ALLOWED

Controleer of het selectieteken zelfprovisioning is ingeschakeld en het gebruikersprofiel van de gebruiker.

SELFPROV_DEVICE_LIMIT
ONGELDIG_DEVICE_MODEL

Het apparaat van de gebruiker heeft de limiet al bereikt.

Het opgegeven model van het apparaat is ongeldig.

MODEL_FONETEMPELAAT_NOT_FOUND De gewenste UDT is niet ingesteld.

Te verzamelen loggen

Om de UDS (User Data Service) verder te verhelpen, dient u het logbestand "Cisco User Data Services" van RTMT te verzamelen.

Bestandsnaam is van formaat cucm-uds###.log. (# staat voor nummer.)

De overtrekken zijn standaard ingesteld op Info Level.

De maximale bestandsgrootte is standaard 1 MB. Het maximale aantal opgeslagen bestanden is standaard 250.

Opmerking: Wanneer u het maximale aantal bestanden of de maximale instellingen voor bestandsgrootte in het venster Tracker-configuratie wijzigt, verwijdert het systeem alle bestanden met het servicelogbestand, behalve het huidige bestand, dat wil zeggen, als de service wordt uitgevoerd.

Als de service niet is geactiveerd, verwijdert het systeem de bestanden direct nadat u de service hebt geactiveerd.

Gemeenschappelijke fouten gezien in UDS-documenten en hun oplossingen:

**2013-07-23 23:47:43,016 ERROR [http-bio-443-exec-177]
handlers.SelfProvisionHandler - Model phone template is not available.**

Solution: Ensure the User Profile has a UDT assigned (the default sample is fine)

**2013-07-23 23:48:25,852 ERROR [http-bio-443-exec-181]
handlers.SelfProvisionHandler - Device Self-Provision is not allowed.**

Solution: Ensure the User Profile has "Allow End User to Provision their own phones" checked.

**2013-07-23 23:54:06,039 ERROR [http-bio-443-exec-220]
handlers.SelfProvisionHandler - Device Self-Provision has reached its device limit.**

Solution: Ensure the User Profile has a non-zero value in "Limit Provisioning once End User has this many phones" field.

bekende gebreken

- [CSCuq0358](#)
- [CSCve52657](#)
- [CSCun7515](#)
- [CSCun1382](#)

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)