

# Product-ID wijzigen van een SX80, MX700 of MX800 Endpoint

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[CE9.1 en eerder:](#)

[Configureren](#)

[Belangrijke installatievoorbeeld van interface-optie](#)

[Belangrijkste installatievoorbeeld van CLI-optie](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[CE9.2.X en hoger - procedure zonder vergunning](#)

[Mogelijke platform-ID's voor SX800, MX800/700:](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

In dit document worden de twee opties beschreven om de Product-ID van een SX80-, MX700- en MX800-eindpunt te wijzigen of te converteren.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Op TC- en CE-software gebaseerde endpoints

Met succes geïnstalleerd eindpunt SX80, MX700 of MX800 en toegepast een geldig IP-adres dat bereikbaar is via web interface en/of opdrachtregel interface (CLI).

Hij heeft een e-mail met licentie aangevraagd en ontvangen, met alle opties en releasetoetsen die geldig zijn voor het serienummer van het apparaat.

Toegang tot het SX800-, MX700- of MX800-eindpunt met een beheeraccount voor een web-interface of opdrachtregel-interface (CLI).

## Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

CE-software 9.1.X en hoger

CE-software 8.2.1 release.

TC-software 7.X releases

SX80-eindpunt.

Terminalsoftware

—In plaats hiervan kunt u ook alle software voor terminalemulatie gebruiken die Secure Shell (SSH) ondersteunt, zoals PuTy, Secure CRT, TeraTerm enzovoort.

Licentie-e-mail met een optiesleutel.

Een webbrowser, zoals Firefox, Internet Explorer of Chrome.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

**CE9.1 en eerder:**

**Mogelijke Product-ID-licenties voor SX800 en MX800/700 endpoints:**

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

MX700 Luidsprekerspoor = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

MX800 Luidsprekerspoor = LIC-MX800-S-D

MX800D dubbel scherm = LIC-MX800-D-D

**Opmerking:** SX800- en MX700/800-eenheden gebruiken dezelfde fysieke hardwarecodec. Als u de **Product-ID** wilt wijzigen, moet u een **optiesleutel** toepassen die het type eindpunt aangeeft.

## Configureren

Dit web interface voorbeeldvideo vult dit document aan.

### Belangrijke installatievoorbeeld van interface-optie

Stap 1. Controleer uw e-mail met licenties met een **optiesleutel** voor uw juiste **Product-ID**. In deze handleiding converteert een SX80 naar een MX800. De procedure is dezelfde voor het converteren van een MX700 of MX800 naar een SX80:

### VOORBEELD E-MAIL

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]  
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]  
MAC Address : E4C722661F00  
Service Contract : [REDACTED]  
SC End Date : [REDACTED]

Software Part Name : LIC-TB-S52020:  
Tandberg Item No : :  
Shipped Version : TC7.1.4  
Shipped Version Key : [REDACTED]  
Shipped Image URL : -

Options  
Cisco Option Name :LIC-MX800-S-D:  
Tandberg Option Name ::  
Option Key :1P005-1-[REDACTED]

Options  
Cisco Option Name :LIC-TC-CRYPTO-K9:  
Tandberg Option Name ::  
Option Key :1C000-1-[REDACTED]

Stap 2. Meld u aan bij de webinterface met een beheerdersaccount en navigeer naar **Onderhoud > Optioneel**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'System Information' page is displayed, showing details for the Cisco TelePresence SX80, including the last boot time, serial number, software version, and installed options. A dropdown menu is open under the 'Maintenance' tab, listing options such as Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys, Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The 'Option Keys' option is highlighted. A yellow warning banner at the top right of the main content area reads: 'Issues with your system. See Diagnostics for more info.'

Product:	Cisco TelePresence SX80
Last boot:	last Thursday at 22:43
Serial number:	FTT [REDACTED]
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring

System name:	-	Status	Registered
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	66.9°C / 152.4°F		

Stap 3. Voer de waarde van de **optiesleutel** in het veld **Optie-toets** en klik op **Optiesleutel toevoegen**. **Start** de codec opnieuw.

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003-	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000-	Active

Add option key

Serial number

Option key: 1P005-

Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

Add option key

**Opmerking:** MX800 ST **product-ID** start met code 1P005. Elk codec-type heeft een eigen **Product-ID**: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX 800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

## Belangrijkste installatievoorbeeld van CLI-optie

Stap 1. Start een SSH-sessie en log in met een beheeraccount.

Stap 2. Start de opdracht: **OptieEenheid OptieKey Toevoegen-toets: [optiesleutel]**

Stap 3. Start de opdracht: **Opstarten van xOpdracht SystemUnit:**

**Opmerking:** Normaal gesproken hoeft het invoeren van de waarde van een **optiesleutel** geen nieuwe start te maken. Voor het invoeren van de waarde van een **product-ID-optie** is een herstart vereist om deze verandering in werking te kunnen stellen.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

## Verifiëren

Selecteer de banner rechtsboven in de webpagina voor endpointgebeurtenissen **startpagina**. Zorg ervoor dat het producttype is gewijzigd en nu het juiste type apparaat aangeeft, dat in deze handleiding een MX800 is. Controleer het **product:** veldwaarde onder **Home > Systeminformatie > Algemeen > Product:** veld. Zorg voor het **product:** De veldwaarde is gewijzigd en geeft het juiste type apparaat aan, dat in deze handleiding een MX800 is:

**System Information**

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Gatekeeper	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Number	-
Serial number:	[Redacted]	ID	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	<b>SIP Proxy 1</b>	
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
System name:	-	Proxy	[Redacted]
IPv4:	[Redacted]	URI	[Redacted]
IPv6:	-		
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

## Problemen oplossen

De **Product-ID**-toets zal niet in de **Optie Toetsen**-pagina weergeven, dit is een verwacht gedrag.

Pas een **Product-ID** toe die al in het systeem aanwezig is en u hebt een fout:

Webinterface: "**Optie-toets mislukt: Niet-gespecificeerde fout**"

CLI SSH: "**Ongeldige bestandsindeling, onjuist product of al geïnstalleerd.**"

**Opmerking:** Start de codec altijd opnieuw nadat u de **Product-ID-optiesleutel** hebt toegevoegd.

Controleer of de eerste vijf-cijferig code in de reekscodes overeenkomt met het type van het apparaat dat u nodig hebt:

LIC-SX80 = 1P001  
 LIC-MX700-D-S = 1P002  
 LIC-MX700-D-D = 1P003  
 LIC-MX800-S-S = 1P004  
 LIC-MX800-S-D = 1P005  
 LIC-MX800-D-D = 1P006

Als dit niet het geval is, kunt u met de juiste code om een **Product-ID** vragen.

Als u fouten tegenkomt nadat u de procedures hebt bevestigd die in deze handleiding en in de

**Problemen oplossen** Neem in het gedeelte van deze handleiding contact op met Cisco TAC.

## CE9.2.X en hoger - procedure zonder vergunning

Na de release CE-software 9.2.x en later wordt een CLI-opdracht toegevoegd om een product-ID zonder licentie te wijzigen.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

### Mogelijke platform-ID's voor SX800, MX800/700:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [SX80/MX700/MX800/MX800D]

## Configureren

Stap voor stap

### Configuratievoorbeld:

Open eerst een terminalsessie met de unit en voer de opdracht "**xCommo SystemUnit ProductPlatform Set-platform in: Platform**" waarbij "Platform" de juiste Product-ID is.

De klant heeft per ongeluk een MX800ST-producttype

Status



SystemUnit

Productid	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

In plaats daarvan hebben we een MX700 nodig, dus passen we de opdracht toe met behulp van "MX700" als type.

**XcommandosysteemEenheid Productplatform: platform: MX. 700**

```
- PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

Opmerking: **START** altijd de codec opnieuw nadat u de opdracht Platform hebt toegevoegd

## Verifiëren

U kunt naar de web interface van de unit gaan via **Setup > Status > SystemUnit**. Zorg ervoor dat de waarde de door u ingestelde product-ID is.

### Status

#### SystemUnit

Productid	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

## Problemen oplossen

Niet elke SX80 kan de Product-ID wijzigen, maar er zijn twee soorten: Standalone SX80 (CTS-SX80CODEC) en MX-gebaseerde SX80 (CTS-MXCODEC).

Hardware		H323		Hardware	
MainBoard SerialNumber		HttpFeedback		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	ICE		MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	Logging		Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	Network		TemperatureThreshold	90
UDI	<a href="#">CTS-MXCODEC</a> V01			UDI	<a href="#">CTS-SX80CODEC</a> V01

Als de platformopdracht op een **standalone SX80** is ingesteld, zal deze een fout van "**onjuist hardwareplatform**" tonen.



```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```