

Aantekeningen van Jabber PRT op afstand verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Netwerkdigram](#)

[Configuraties](#)

[Voordat u begint](#)

[Procedure](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u c kunt configurerenSelecteer de logbestanden van Jabber Problem Report Tool (PRT) op afstand.In plaats van op een gebruiker te wachten om de PRT-logbestanden te uploaden, kunt u de logbestanden ook extern genereren in Unified CM-beheer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Platform: Windows/Mac
- Jabber 12.9 en hoger
- CUCM-vereisten:12.5.1.SU1 en hoger
- Hyper-Text Transfer Protocol (HTTP)-server
- Eisen hoofdtelefoon: zonnwijzer en versie groter dan 1-3 (indien aanwezig)

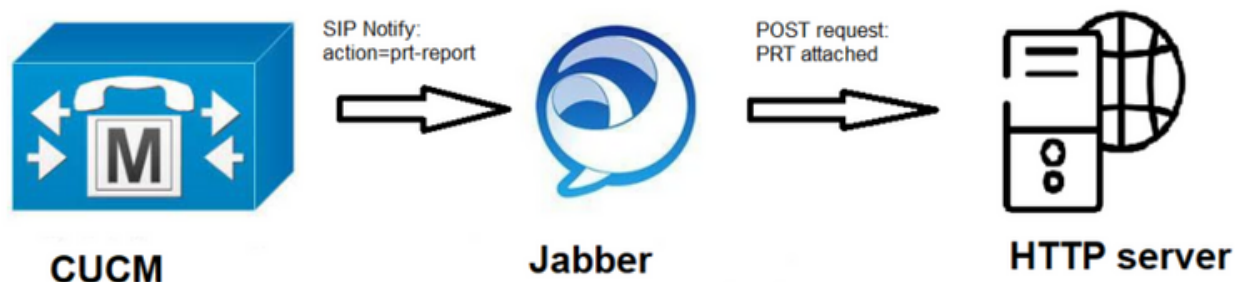
Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCM M 12.5SU4-software
- Jabber 12.9
- Jabber op Windows 10 geïnstalleerd
- HTTP-server (Apache-server op linux)

Configureren

Netwerkdigram



Configuraties

Voordat u begint

Volg de volgende stappen om uw omgeving voor te bereiden:

1. Installeer en stel een HTTP server in. In dit document gebruiken we Apache-server op Linux

```
[sausing7@devnet ~]$ httpd -v
Server version: Apache/2.4.6 (CentOS)
Server built:   Nov 16 2020 16:18:20
```

(CentOS) Installeer php als deze niet reeds is geïnstalleerd om het backend-script aan te kunnen.

```
[sausing7@devnet html]$ php -v
PHP 7.3.29 (cli) (built: Jun 29 2021 09:30:31) ( NTS )
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group
Zend Engine v3.3.29, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies
```

2. Maak een aangepaste script om het HTTP POST-verzoek te aanvaarden. Het voorbeeldscript wordt hieronder weergegeven. Het kan worden aangepast aan de omgeving.

```
[sausing7@devnet html]$ cat upload.php
<!DOCTYPE html>
<html>
  <head>
    <title>Jabber PRT Uploader</title>
  </head>
  <body>
    <?php
      $target_dir = "/var/www/html/JabberPRT/uploads/";
      echo "Target Directory: " . $target_dir;
      $file_name = $_FILES['zipFileName']['name'];
      $file_tmp = $_FILES['zipFileName']['tmp_name'];
      echo "<p>file name:" . $file_name;
      echo "<p>file tmp:" . $file_tmp;
      $target_file = $target_dir . $file_name;
      echo "<p> " . $target_file;

      if (move_uploaded_file($file_tmp, $target_file)) {
        echo "<p>File Uploaded Successfully</p>";
      } else {
        echo "<p>File Upload Failed</p>";
      }
    ?>
  </body>
</html>
```

`$target_dir = "/var/www/html/JabberPRT/uploads/"` dit is de locatie waar PRT wordt opgeslagen, we kunnen elk pad en hetzelfde pad gebruiken dat in code moet worden vermeld, zorgen ervoor dat map of folder die we gebruiken toegankelijk is voor Apache proces & juiste toestemming om in die map te schrijven.

```
[sausing7@devnet JabberPRT]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT
[sausing7@devnet JabberPRT]$ ll
total 0
drwxrwxrwx. 2 apache apache 102 Jul 28 20:06 uploads
```

3. Maak een HTML-pagina die gebruikers in staat stelt om probleemrapporten te uploaden die lokaal worden opgeslagen. Uw HTML-pagina moet een formulier bevatten dat het probleemrapport accepteert dat als een .ZIP-archiefbestand opgeslagen is en een actie bevat om het probleemrapport te posten met uw aangepaste script. Het volgende is een voorbeeldformulier dat probleemrapport

accepteert

```
[sausing7@devnet html]$ cat index.html
<form name="uploadPrt" action="http://10.106.120.10/upload.php" method="post" enctype="multipart/form-data">
  <input type="file" name="zipFileName" id="zipFileName" /><br />
  <input type="submit" name="submitBtn" id="submitBtn" value="Upload File" />
</form>
```

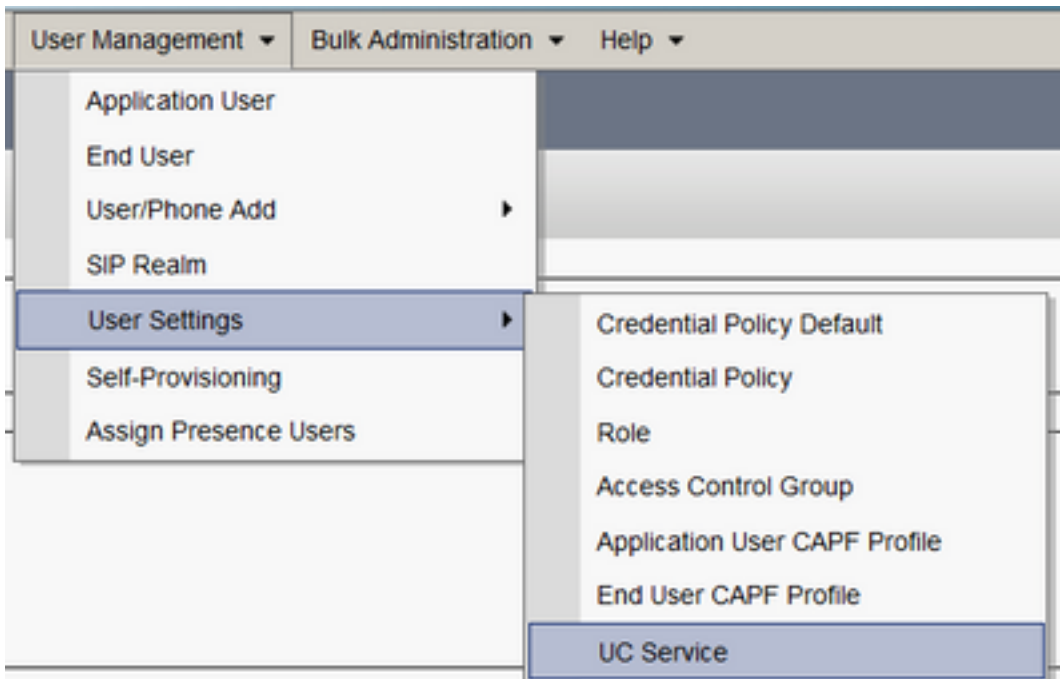
`action="http://server_name/path_of_script"` in dit artikel wijzen we naar het script dat we in Stap 2 hebben gemaakt om POST request uit te voeren.

4. Zodra we allemaal op hun plaats hebben, kunnen we testen door elk bestand handmatig te uploaden, via de HTTP server. browser.

Procedure

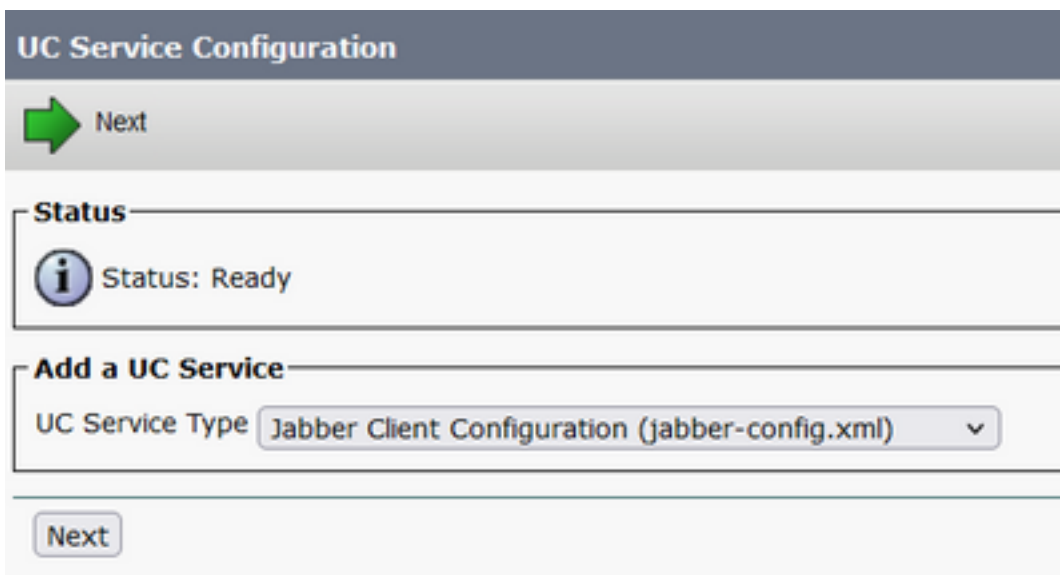
Stap 1

Open Cisco Unified CM-beheer > Selecteer Gebruikersbeheer > gebruikersinstelling > UCS-service.



Stap 2

Voeg een nieuwe UC-service toe met een UC-servicetype van Jabber Client Configuration (jabber-Configuration.xml).



Stap 3

Voeg een Jabber Configuration-parameter met deze waarden toe:

Sectie—Beleid

Parameter—RemotePRTS-server

Waarde—de URL voor uw uploadscript(<http://10.106.120.10/upload.php>)

UC Service Information

UC Service Type: Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)
 Product Type: Jabber
 Name*: PRT logger
 Description:

Jabber Configuration Parameters

Section	Parameter	Parameter Description	Value
Policies	RemotePRTServer	Specifies the script that uploads the PRT logs to your server	http://10.106.120.10/uploa

Verifiëren

Stap 1

Selecteer Apparaat > Telefoon.

Stap 2

Kies de apparaten waarvoor u logbestanden nodig hebt.

Stap 3

Klik op Generate PRT voor geselecteerd.

Find and List Phones Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

Add New Add New From Template Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

sausing7 Default SIP Registered Now shuhari 10.106.120.5

Stap 4

Om de verzamelde PRT toegang tot uw HTTP-server te controleren en de directory (/var/www/html/JabberPRT/uploads/) te controleren die u in uw script hebt opgegeven

```
[sausing7@devnet uploads]$ pwd
/var/www/html/JabberPRT/uploads
[sausing7@devnet uploads]$
[sausing7@devnet uploads]$ ll
total 20736
-rw-r--r--. 1 apache apache 719302 Jul 27 12:48 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210727_001830-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 677514 Jul 28 21:04 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210728_083443-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 7789105 Jul 30 11:07 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_223706-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 670121 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210729_224132-Windows_10_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 10636031 Jul 30 11:06 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_110645-Windows_8.1_Enterprise.zip
-rw-r--r--. 1 apache apache 729102 Jul 30 11:11 Jabber-Win-12.9.3.304813-20210730_111116-Windows_8.1_Enterprise.zip
```

Problemen oplossen

Hieronder staan de basiscontroles voor het oplossen van problemen

1. Controleer of we SIP Notify van CUCM ontvangen is het fragment van de steekproef

```
NOTIFY sip:0008@10.106.120.5:51038 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.120.2:5060;branch=z9hG4bK1273e54f34755
From: <sip:10.106.120.2>;tag=1284645402
To: <sip:0008@10.106.120.5>
Call-ID: e7fc3880-1ed10efb-12732-2786a0a@10.106.120.2
CSeq: 101 NOTIFY
Max-Forwards: 70
Date: Fri, 30 Jul 2021 05:42:22 GMT
User-Agent: Cisco-CUCM12.5
Event: service-control
Subscription-State: active
Contact: <sip:10.106.120.2:5060;transport=tcp>
Content-Type: text/plain
Content-Length: 86
```

action=prt-report

RegisterCallId={005056bd-e9d90009-00000f98-000014d7@10.106.120.5}

2. In PRT controleren met zoekwoorden op **OnPRTStart** & **onPRTS** om verdere status te controleren Log voorbeeld

```
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x00001260] [ipcc\core\sipstack\ccsip_platform.c(250)]
[csf.sip-call-control] [sip_platform_reset_req] - SIPCC-SIP_REG_STATE:
sip_platform_reset_req: *****DEVICE_PRT_REPORT, requested*****
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000052c8] [ftphonewrapper\CC_SIPCCService.cpp(7463)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CC_SIPCCService::serviceRequest] - service = CC_DEVICE_PRT_REPORT
2021-07-29 22:41:27,917 INFO [0x000055dc] [control\CallControlManagerImpl.cpp(4553)]
[csf.ecc] [csf::ecc::CallControlManagerImpl::onPRTReport] - notify prt report event
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x000055dc] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6919)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReport] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [ntrol\TelephonyCallControlImpl.cpp(6928)]
[jcf.tel.callcontrol] [CSFUnified::TelephonyCallControlImpl::onPRTReportImpl] - onPRTReport
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [honyAdapterCallControlObserver.cpp(1284)]
[jcf.tel.ccobserver] [CSFUnified::TelephonyAdapter::onPRTReportChange] - onPRTReportChange
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004b9c] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [rc\framework\ServicesDispatcher.cpp(207)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::executeTask] - executing
(TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart)
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [ices\impl\TelephonyServiceImpl.cpp(5060)]
[jcf.tel.service] [CSFUnified::TelephonyServiceImpl::notifyOnPRTStart] -
TelephonyServiceImpl:notifyOnPRTStart
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [c\plugin-runtime\impl\jabberprt.cpp(486)]
[PluginRuntime] [JabberPrtImpl::setPRTConfig] - Setting Config:ProblemReportToolOnPrem to
0xTrue
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004a88] [src\framework\ServicesDispatcher.cpp(38)]
[services-dispatcher] [CSFUnified::ServicesDispatcher::enqueue] -
ServicesDispatcher.enqueue: OnFlushCompleted
2021-07-29 22:41:27,917 DEBUG [0x00004968] [gins\hubwindowplugin\prtlistener.cpp(10)]
[HubWindowPlugin] [CPrtListener::onPRTStart] - received remote amdin upload prt request
```

3. Probeer PRT rechtstreeks vanaf een webbrowser te uploaden met behulp van de machine in kwestie.
4. Controleer of de antivirussoftware of firewall het verzoek niet verhindert.
5. We kunnen de toegangs aanvraag ook op Apache-server controleren en de fouten controleren in het geval dat CentOS-pad /var/log/httpd/
6. Zorg ervoor dat de *post-max-grootte* van php voldoende is om grote hoeveelheden PRT te accepteren kunnen we hetzelfde **wijzigen** vanaf **php.ini**

Gerelateerde informatie

[Configuratie van probleemrapportage voor Cisco Jabber 12.9](#)