

# Jabber kan DeskPhone niet besturen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat u hebt ondervonden wanneer u probeert om een DesktopPhone van Cisco Jabber te besturen en u één mogelijke oplossing voor het probleem presenteert.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Jabber versie 9.2.x
- Cisco CallManager versie 9.1.x
- Cisco Unified Presence Server (CUPS) versie 9.1.x

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem

U kunt uw DesktopPhone niet controleren via Cisco Jabber, en een rode X verschijnt onder in het Jabber-console venster. Wanneer u navigeert om **Help > verbindingstatus** van uw Jabber console **tonen**, kunt u dit rapport zien:

#### Deskphone

**Status:** Not connected

**Reason:** Connection error: Ensure the server information in the Phone Services tab on the Options window is correct. Contact your system administrator for assistance.

## Oplossing

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Zorg ervoor dat uw Jabber-enabled PC een bestand van de TFTP server (CallManager) kan downloaden.
2. Voer de opdracht **Tftp -i <cucm ip-adres> in om de opdracht <SEP>.cnf.xml** van uw pc te ontvangen om het TFTP-bestand te downloaden. In dit geval is de naam van het telefoonapparaat **SEP**, wat het MAC-adres is.

Opmerking: Om er zeker van te zijn dat uw PC TFTP-client is ingeschakeld voor Microsoft Windows, navigeer naar **Configuratiescherm > Programma en onderdelen > Windows-functies in of uit schakelen**, controleert u het vakje **TFTP-client** en klikt u op **OK**.

3. Als het bestand niet downloaden, zorg er dan voor dat Windows Firewall of Physical Firewall uw toegang tot poort **69** of de Jabber-toepassingstoegang niet blokkeert. Om dit te verzekeren, navigeer dan naar **Configuratiescherm > Windows Firewall > Een programma of functie toestaan via Windows Firewall** en controleer het dialoogvenster **Cisco Jabber**.
4. Als de vorige stappen dit probleem niet oplossen, logt u in bij CUPS en navigeer naar **Application > Legacy Clients > Primair TFTP**. U moet het TFTP-adres voor het Primair invullen (ten minste).

## Problemen oplossen

Voltooi de volgende stappen om dit probleem verder op te lossen:

1. Neem een Probleemrapport bij Jabber op. Navigeer om **Help > een probleem te melden**, en volg de aanwijzingen via de wizard.
2. Bekijk het **cfs-unified.log** dat het tijdframe bevat of een reproductie van het probleem.
3. Zoek in het logbestand naar een regel die er zo uitziet:

```
2013-09-06 10:47:12,139 ERROR[0x0000115c][control\CallControlManagerImpl.cpp(1384)]
[csf.ecc][ecc::CallControlManagerImpl::doConnect]- doConnect() failed - No local
IP address set! : eNoLocalIpConfigured
```

## Gerelateerde informatie

- [Cisco Jabber voor Windows 9.2.x serversetup-gids](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

