

Wat is statische en dynamische gebruikersbewaking?

Inhoud

Receptionist 13.1 en na releases heeft Receptionist een ander tabblad voor PSM (controle van de telefoonstatus) en hier werd de bewaking opgesplitst in Dynamic Monitoring en Static monitoring. Statische controle is voor de gebruikers die in het lijstvakje voor \ "Gecontroleerde gebruikers\" in het webportaal zitten, wat betekent als de PSM-service aan een gebruiker is toegewezen, dan zou die gebruiker statistisch en automatisch onder dezelfde map (contact-/Enterprise-map) worden gecontroleerd, samen met de andere gebruikers. In de controle van de Status van de Dynamische telefoon moet u de specifieke gebruiker selecteren om de telefoonstatus te controleren. Als een gebruiker de PSM-service niet heeft toegewezen, kunt u de gebruiker alleen controleren met de hulp van Dynamic Phone Status Monitoring. Wanneer u een gebruiker selecteert die niet met de PSM-service is toegewezen, stuurt de receptionist een verzoek naar de server om de status van de telefoon te krijgen voor die bepaalde geselecteerde gebruiker.