

# Reset Factory Default via Interactive Voice Response (IVR) op SPA8000 analoge telefoonadapter

## Doel

Een fabrieksreset is een compleet resetten van een apparaat op fabriekswaarden. Het heft alle aangepaste configuraties op. Dit is handig als u alle configuraties wilt verwijderen die op een apparaat zijn opgeslagen, fouten in de probleemoplossing of als u zoals nieuw apparaat wilt starten met een apparaat. Interactive Voice Response (IVR) is een spraakrespons die op SPA8000 is geactiveerd om specifieke instellingen te configureren die door de gebruiker worden gewenst. IVR is een alternatief voor de web Graphic User Interface (GUI). Het doel van dit document is om een SPA8000 terug te zetten naar fabriekswaarden door het gebruik van het IVR-systeem.

## Toepasselijke apparaten | Versie firmware

- SPA8000 | 6.1.12 ([laatste download](#))

## Terugzetten op fabrieksstandaardwaarden via IVR

Stap 1. Sluit een analoge telefoon aan op een van de acht beschikbare spraaklijnen op een SPA8000.

Stap 2. Toegang tot het IVR-programma door vier keer op de sterretje te drukken (d.w.z. \*\*\*\*) op het toetsenbord van de analoge telefoon. Het IVR wordt gestart en u hoort dat de spraakmelding instructies geeft.

Stap 3. Druk op de juiste codes op het toetsenbord van de analoge telefoon om door de IVR te bladeren.

- Druk op **73738 (R-E-S-E-T)#** om de standaardinstellingen van de fabriek volledig te herstellen. Het wachtwoord van de Admin-account wordt teruggezet op de standaardinstelling van het blancoformulier.
- Druk op **87778#** om de standaardinstelling van de eenheid te herstellen terwijl deze van de serviceprovider werd verscheept. Met deze code wordt het wachtwoord van de gebruikersaccount teruggezet op het standaard lege.

Stap 4. Nadat de code in het IVR is ingevoerd; druk op **1** aan de telefoon om de handeling te bevestigen, anders op **\*** om de handeling te annuleren. Als er op **1** wordt gedrukt, wordt "Optie succesvol" weergegeven. Hang de telefoon op en de SPA8000 telefoonadapter wordt opnieuw opgestart en alle instellingen worden hersteld naar hun standaardwaarden.

Opmerking: Standaard hebben zowel de gebruiker- als de admin-account geen wachtwoorden wanneer u via het webconfiguratieprogramma een SPA8000 benadert.