

Upgrading Secure Endpoint Linux 1.24.1 kan niet worden bijgewerkt op Enterprise Linux (RPM-gebaseerd)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Oorzaak](#)

[Identificeren](#)

[Gebruik](#)

[Resolutie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft informatie over een bekend probleem met de upgrade gerelateerd aan Secure Endpoint Linux release 1.24.1.

Voorwaarden

Dit zijn de voorwaarden die moeten worden aangepast voor het geval u deze kwestie tegenkomt:

- Alle ondersteunde Linux Compatible Distro:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/215163-amp-for-endpoints-linux-connector-os-com.html>
- Secure Endpoint Linux versie 1.24.1

Oorzaak

Als gevolg van enkele parsing problemen geïdentificeerd als deel van de gebundelde GPG-sleutel met de 1.24.1 release, zou het veroorzaken dat de connector upgrade om te falen.

Identificeren

Om te identificeren als dit het probleem is dat u waarneemt, zou u in staat zijn om het te identificeren uit de ampupdater.log (. Het pad van dit logbestand op het eindpunt

is: /var/log/cisco/ampupdater.log

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

Gebruik

Gebruik deze stappen op hoe u het bijgevoegde Shell Script kunt gebruiken om de GPG-toets op de Endpoints bij te werken

1. Download het bijgevoegde Shell-script

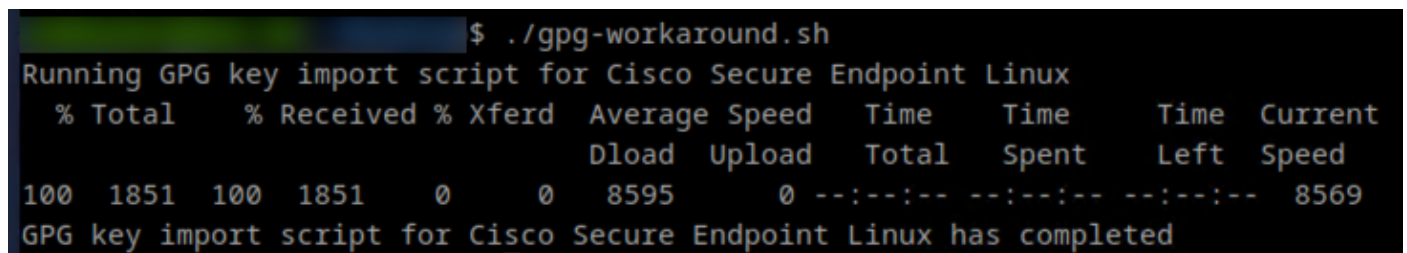
2. Verander de toestemming om het script uitvoerbaar te maken:

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. Het script uitvoeren

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. Zorg ervoor dat het script met succes wordt uitgevoerd



```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload  Total  Spent    Left  Speed
100 1851    100 1851    0     0  8595      0  --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

Resolutie

Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen:

1. Controleer het beleid dat aan de connector is toegewezen en zorg ervoor dat het venster Product Update nog steeds geldig is

2. Installeer de GPG-toets opnieuw met behulp van het bijgeleverde script en de instructies in het gedeelte **Gebruik**

3. Zodra het script wordt uitgevoerd, wordt de juiste GPG-toets geïmporteerd in de RPM DB en kan de connector worden bijgewerkt. De volgende keer dat de connector de update uitvoert, maakt het gebruik van de nieuwe GPG-toets en moet de upgrade zoals verwacht worden voltooid

4. U kunt de update ook handmatig uitvoeren:

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```


Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.