

# Probleemoplossing "Clientgegevens niet bijgewerkt" fout in CRES-e-mailencryptie/service-beheerportal

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Probleem](#)

[Oorzaak](#)

[Resolutie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de fout "Clientgegevens niet bijgewerkt" in het Cisco Secure Email Encryption Admin Portal.

## Voorwaarden

Inzicht in Cisco Email Encryption Service (voorheen bekend als Cisco Registered Envelope Service) en Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

## Probleem

Fout "Clientgegevens niet bijgewerkt" treedt op bij het opslaan van Office 365 Mailbox/Azure AD-instellingen onder **Addin Config** op het e-mailencryptie-servicebeheerportal zoals in deze afbeelding.

Details Groups Tokens **Addin Config** Rules Profiles Branding Features Migration

**Client Data not updated** ←

**Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings** ?

**Azure AD Details:** ?

Tenant ID\* [redacted]443-4298-a0ad-f45d431104d8

Client ID\* [redacted]09a9-4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Client Secret\* [redacted]

Save Details Reset

Fout: Clientgegevens niet bijgewerkt

## Oorzaak

Onjuiste huurder, client-ID of ongeldig clientgeheim.

1. Controleer het Sign-in Logs gebruik van de geregistreerde applicatie op Entra ID (Azure AD) door naar te navigeren Applications > Enterprise Applications. Klik op de e-mailservicetoepassing voor encryptie.

2. Klik onder Activity > Sign-in logs op Service principal sign-in. Controleer de meest recente storingen.

The screenshot shows the 'Cisco Secure Email Encryption Add-in' interface. The 'Sign-in logs' tab is selected. The 'Activity Details: Sign-ins' panel is open, showing the following information:

Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		[Redacted]ad-a9a0-b6235111d000		
Correlation ID		[Redacted]f2d-80de-eac5877a2a7a		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app '{identifier}'.		

Logbestanden voor aanmelding

## Resolutie

Step 1. Meld u als beheerder aan bij Microsoft Entra ID. Navigeer naar Applications > App Registrations > All Applications. Klik op de geregistreerde e-mailencryptie-servicetoepassing.

Step 2. Van de pagina Overzicht van de geregistreerde toepassing kopieert u de Application (client) ID en Directory (tenant) ID. Kopieer het Client secret formulier van Certificates & secrets.

The screenshot shows the 'Cisco Secure Email Encryption Add-in' app registration details in the Microsoft Entra ID portal. The 'Overview' tab is selected. The 'Essentials' section displays the following information:

Display name	: Cisco Secure Email Encryption Add-in
Application (client) ID	: [Redacted]4d69-a6b3-787e7f5c85a1
Object ID	: d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03
Directory (tenant) ID	: [Redacted]4298-a0ad-f45d431104d8
Supported account types	: My organization only

Clientgeheim kopiëren

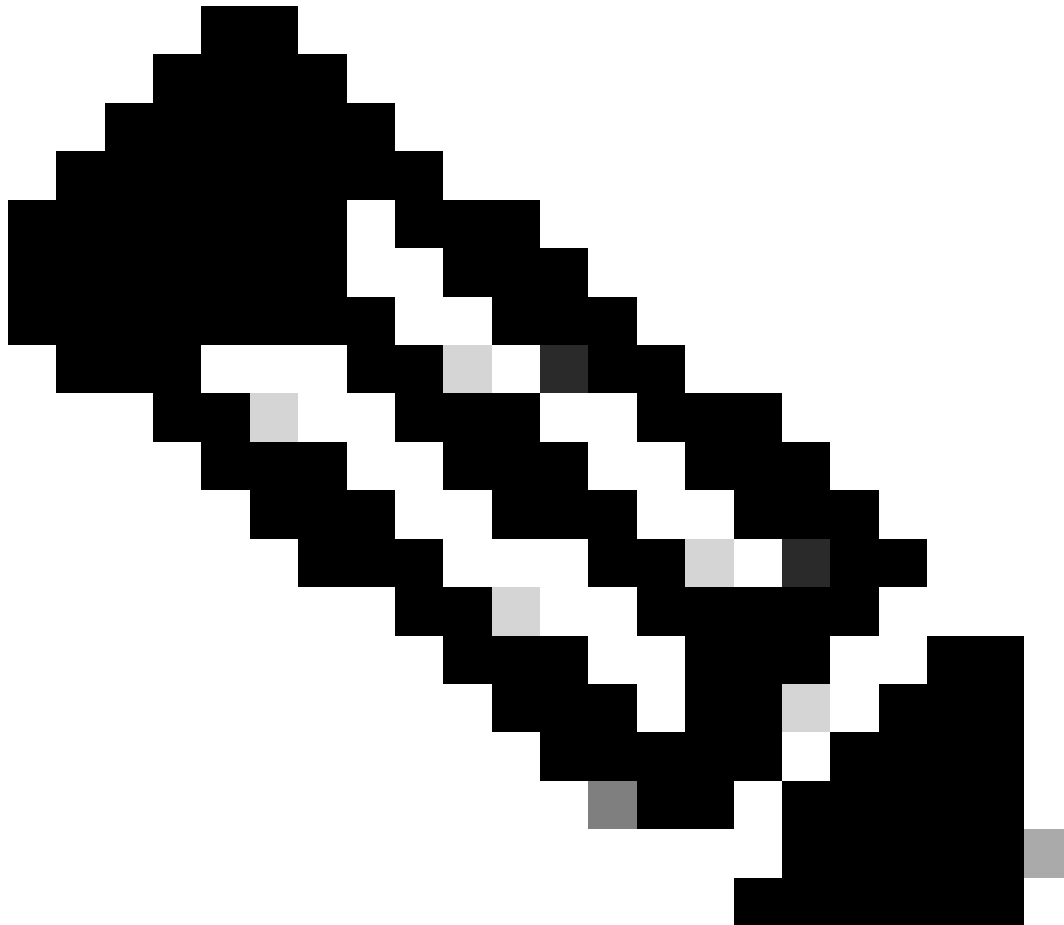
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

*CRES-clientgeheim*



**Opmerking:** genereert u een nieuw clientgeheim als u niet op de hoogte bent van de eerder gemaakte waarde door op New Client Secret te klikken .

Stap 3. Klik op het Add-in Config tabblad in het CRES-beheerportal. Voer de huurder, client-id en geheim in die verkregen zijn van Entra-id onder Azure AD Details en klik op Save Details.

Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor Cisco Secure Email Encryption Service-accountbeheerder](#)
- [Cisco Technical Support en downloads](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.