

# Contextzichtbaarheid van Reset Identity Services Engine (ISE)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het opnieuw instellen en synchroniseren van de zichtbaarheid van de context kunt uitvoeren op de gedistribueerde ISE-implementatie.

## Probleem

De aanbevolen procedure is van toepassing als de Context Visibility GUI niet kan laden met de foutmelding "Kan context Visibility page niet laden"™ of als de Dashboard Tellers leeg zijn. Er kan ook geen MAC-adres worden toegevoegd met de fout "Kan het eindpunt niet maken. Eindpunt XX:XX:XX:XX:XX:XX bestaat al. Dit gebeurt wanneer de Context Visibility database niet meer synchroon is met de Oracle database voor dat eindpunt.

## Add Endpoint

Unable to create the endpoint.  
Endpoint 00:1B:4F:2C:BA:80 already exists.

### ▼ General Attributes

Mac Address *	<input type="text" value="00:1B:4F:2C:BA:80"/>
Description	<input type="text"/>
Static Assignment	<input type="checkbox"/>
Policy Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>
Static Group Assignment	<input type="checkbox"/>
Identity Group Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>

Can

Dit document legt uit hoe u het resetten en synchroniseren van de zichtbaarheid van de context kunt uitvoeren in de gedistribueerde ISE-implementatie om deze problemen op te lossen.

## Oplossing

Verbind via console of SSH met het Primaire Beheersknooppunt (sommige uitvoer wordt weggelaten voor beknoptheid), voer vervolgens **applicatie configuratie ISE** opdracht uit, gevolgd door optie **[20] Reset Context Visibility**" en overeenkomst om **door** te gaan. U kunt geen antwoord geven op de laatste vraag:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Reset of indexing engine on this node needs to be run only after running it on Secondary Admin Node(sec

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [ Y/N ] :

Zonder antwoord op de laatste vraag open SSH of console naar het secundaire beheerknooppunt en voer commando **applicatie uit configureren ise** gevolgd door optie **[20] Reset Context Visibility** en toestemming om y verder te gaan, antwoord niet op de laatste vraag.

<#root>

secondary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Please proceed with running reset indexing engine on Primary Admin Node(primary-node) now. Once reset finished  
Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [ Y/N ] :

Als er geen antwoord op de laatste vraag is ontvangen, wordt de SSH of console van het Primaire beheerknooppunt met **Y** voortgezet.

<#root>

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [ Y/N ] :

**Y**

Verifying ISE indexing engine services on Secondary Admin Node

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of indexing engine on this node is complete. Please proceed with remaining steps on Secondary Admin Node  
Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Verlaat het configuratiemenu en ga door in de SSH of console van het secundaire beheerknooppunt met **Y**.

<#root>

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [ Y/N ] :

**Y**

Verifying ISE indexing engine services on Primary Admin Node

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Afsluiten in het configuratie menu.

Nadat de zichtbaarheid van de context op beide knooppunten is hersteld, gaat u verder met synchronisatie op het primaire beheerknooppunt:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

```
21
```

```
This will synchronize Context Visibility with database. Do you want to proceed [y/n]:
```

```
y
```

```
Copying files
```

```
- Done
```

```
Changing permissions
```

```
- Done
```

```
Exporting endpoints from database
```

```
- Done
```

```
Importing endpoints into context visibility
```

```
- Done
```

```
Synchronization of Context Visibility with Oracle is successful
```

[0] Afsluiten in het configuratie menu.

Bevestig dat de Indexeringsengine op beide beheerknooppunten actief is.

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID
```

```
-----
```

```
Database Listener running 3010
```

```
Database Server running 80 PROCESSES
```

Application Server running 8877  
Profiler Database running 5420

**ISE Indexing Engine running 13865**

AD Connector running 11922  
M&T Session Database running 5322  
M&T Log Collector running 9019  
M&T Log Processor running 8927  
Certificate Authority Service disabled  
EST Service disabled  
SXP Engine Service disabled  
Docker Daemon running 11469  
TC-NAC Service disabled

Wifi Setup Helper Container disabled  
pxGrid Infrastructure Service disabled  
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled  
pxGrid Connection Manager disabled  
pxGrid Controller disabled  
PassiveID WMI Service disabled  
PassiveID Syslog Service disabled  
PassiveID API Service disabled  
PassiveID Agent Service disabled  
PassiveID Endpoint Service disabled  
PassiveID SPAN Service disabled  
DHCP Server (dhcpd) disabled  
DNS Server (named) disabled

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.