

# Auto Remediation van de postbus is 13.0 AsyncOS en nieuwer: Premise Exchange, hybride multi-huurder en ingekette vragen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Meerdere "accountprofielen" configureren](#)

[Profiel van uitwisseling online/O365 configureren](#)

[Profiel van uitwisseling tijdens bedrijf configureren](#)

[Domain mapping configureren](#)

[Beheerde profielen configureren](#)

[Controleer elk accountprofiel](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit artikel betreft nieuw toegevoegde Auto Remediation (MAR) van de brievenbus die voor AsyncOS 13.0 voor e-mail security is geïntroduceerd.

## Voorwaarden

- AsyncOS 13.0 of nieuwer voor ESA
- Licentietoetsen voor File Reputation en File Analysis
- MS Office365 of MS Exchange on-Premise-implementatie

## Achtergrondinformatie

MAR werd geïntroduceerd in AsyncOS 10.0 en alleen Office 365 online ondersteund.

13.0 en nieuwere AsyncOS-functies:

- Microsoft Exchange Online - postvak georganiseerd op Microsoft Office 365

- Microsoft Exchange op-locatie - een lokale Microsoft Exchange-server
- Hybride/meervoudige huurdersconfiguratie - een combinatie van postboxen die tussen Microsoft Exchange Online en Microsoft Exchange op basis-implementaties zijn geconfigureerd

De eerste setup-stappen kunnen worden gevonden in de originele MAR-setup-handleiding voor O365, samen met een addendum voor wijzigingen in de O365 voor 13.0 en nieuwer.

Het originele artikel is nog steeds geldig en bevat een toelichting van het kenmerk en stappen om certificaten te genereren voor de implementatie van O365, de ESR-instellingen en de algemene probleemoplossing.

[Hoe te configureren: AD en Office 365 postvakinstellingen voor ESA](#)

## Nieuwe wijzigingen van de "Koude zijkant"-API-toegangsrechten voor 13.0

De huidige [gebruikershandleiding](#) bevat meer uitgebreide informatie over de functies voor automatisch herstel.

Hoofdstuk: Bericht automatisch in postvakjes wissen

## Meerdere "accountprofielen" configureren

ESR 13.0 en nieuwer ondersteunen meerdere accountprofielen die zijn gemaakt met Exchange Online, Exchange On-Premise, OF beide:

- Als uw bedrijf een complexe instelling omvat met domeinen gesegregeerd en onderhevig aan verschillende implementaties
- Als uw bedrijf een nieuwe verwerving absorbeert en hun domein wil opnemen om de MAR-optie te gebruiken Het creëren van meerdere accountprofielen zou dan meer flexibiliteit mogelijk maken dan eerdere ESA-functies

## Profiel van uitwisseling online/O365 configureren

- Het creëren van een rekeningprofiel voor O365/uur is opgenomen in de twee links die hierboven in de Achtergrondsectie zijn genoemd.

**Office 365/Hybrid (Graph API)** - selecteer dit voor het configureren van een postvak dat op Exchange online wordt uitgevoerd en voer de volgende details in:

- Clientid en huurcontract-ID van de toepassing die u op de beheerportal hebt geregistreerd.
- Een indexbeeldje van het certificaat (waarde van \$base64Thumbprint).
- Upload de privésleutel van het certificaat. Klik op Bestand kiezen en selecteer het .pem-bestand.

## Create Account Profile

Account Details	
Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR-Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1-1fc-accfdde889b5
Tenant ID :	045542f0-id7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn-jIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

Home > Cisco > App registrations > MAR\_charella

**MAR\_charella**

Search (Ctrl+V)

Delete Endpoints

Welcome to the new and improved App from App registrations (Legacy)?

Display name: MAR\_charella

Application (client) ID: 7355f8d1-1fc-accfdde889b5

Directory (tenant) ID: 045542f0-id7d251805f

Next, log on to Microsoft Azure and use the following for your App registration:  
Complete the Azure App registration (certificate & secrets) using this certificate (public key): charella\_mar.pem  
Complete the Azure App registration (API permissions)  
View & save your Client ID and Tenant ID

Use the Client ID and Tenant ID to register the Exchange App registration.  
After successful Azure App registration, from Cisco ESA:  
The Thumbprint to use for your ESA configuration: Zy028wn-jIG+IWc4azaA=  
The Certificate Private Key to use for your ESA configuration: charella\_mar.pem

Cancel Test Connection Submit

Steekproef van profiel dat met O365 wordt verbonden

## Profiel van uitwisseling tijdens bedrijf configureren

- Het creëren van een accountprofiel voor een On-Premise Exchange-instantie is veel eenvoudiger.
- Voor deze methode is een gebruikersaccount met Application Imitation vereist.
- Bladeren naar exchange Admin Center met de volgende bestandsindeling, vervangen door uw waarden. <https://mail.yourdomain.com/ecp/>
- Na inloggen, navigeer naar toegangsrechten > Admin Roles > + om een nieuw profiel toe te voegen. Als u een bestaande rol hebt, kunt u de toegewezen gebruikersaccount aan de leden toevoegen.
- Maak de naam en beschrijving. Naar "Roles" bladeren "+" om toe te voegen, de rol. Scroll omlaag, markeer "ApplicationImitation," Add, OK
- Selecteer "Leden: +" Zoek de gebruikersaccount die u voor gebruik hebt aangewezen op de ESA.
- Voer alle wijzigingen in.
- Voor gedetailleerdere instructies moet u Administrator side onderzoek doen op de pagina's van MS Support.
- Klik vervolgens op ESA WebUI en navigeer naar accountinstellingen.
- Accountprofiel, naam, beschrijving maken
- Selecteer de uitroloptie "Profieltype: Inwisselen ter plaatse."
- Populieren de gebruikersnaam/het wachtwoord en de host: waarde.
- Aanvaardbare parameters voor de host: de waarde is in de afbeelding opgenomen.
- Wijzigingen indienen en toezeggen.

## Create Account Profile

**Error** — Errors have occurred. Please see below for details.

**Account Details**

Profile Name :	exchange-mar
Description :	Exchange on premise profile
Profile Type :	Exchange On Premise
Username:	MARimpersonator
Password :	...
Host :	mytestexchangeserver.com

**Parameters for the HOST: field** address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. [more](#)

**Error**

The address must be a hostname or an IP address. The IP address must be 4 numbers separated by a period. Each number must be a value from 0 to 255. (Example: 192.168.1.1) A hostname is a string that must match the following rules:

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

Cancel Test Connection Submit

Profiel van uitwisseling op basis van voorbeelden

**Account Profiles ?**

Create Account Profile

Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

Voorbeelden van MAR-accountprofielen

## Domain mapping configureren

Domain mapping is de toewijzing van een of meer domeinen aan een rekeningprofiel.

Voor elke implementatie moet u minimaal één Domeintoewijzing opgeven:

1. WebeiUI navigeer naar systeembeheer > accountinstellingen > Domain mapping.
2. Voer de domeinnamen in die door komma's van elkaar zijn gescheiden (de volledige lijst met aanvaardbare domeinformaten is in Image1 opgenomen.)
3. Als er in de gehele configuratie slechts één accountprofiel is, moet u de Domeinnaam invullen: **ALLES**.
4. Een domein kan slechts eenmaal worden gebruikt.

## Edit Domain Mapping

**Domain Mapping**

Enter Domain Name(s): ?

Mapped Profile:

- azure\_exch
- mar\_chain\_1
- all-domains
- exchange-mar-2**

Domain mapping-

**Domains** ✕

The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

voorbeeld

Af

beelding 1. Aanvaardbare domeinformaten

Domain Mapping <span>?</span>		
Create Domain Mapping		
Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	
azure-rcdntac	charella111.com	

Domain mapping-voorbeeld

## Beheerde profielen configureren

Deze actie is alleen nodig als u berichten in een postvak wilt saneren op een hybride of meerdere huurders toepassing.

De profielen moeten eerst met de hoogste prioriteit worden toegevoegd. Eerst het zwaarst

gebruikte domeinprofiel.

1. WebeiUI > Navigeren in > Systeembeheer > Accountinstellingen > Geëiniseerde profielen maken.
2. Voeg de profielnaam, beschrijving toe.
3. Selecteer een domein uit het profiel van ar: vervolgkeuzelijst.
4. Selecteer "Accountprofiel toevoegen" als u een ander domeinprofiel wilt toevoegen totdat de keuzes zijn voltooid.
5. Wijzigingen indienen en toezeggen.

### Create Chained Profile

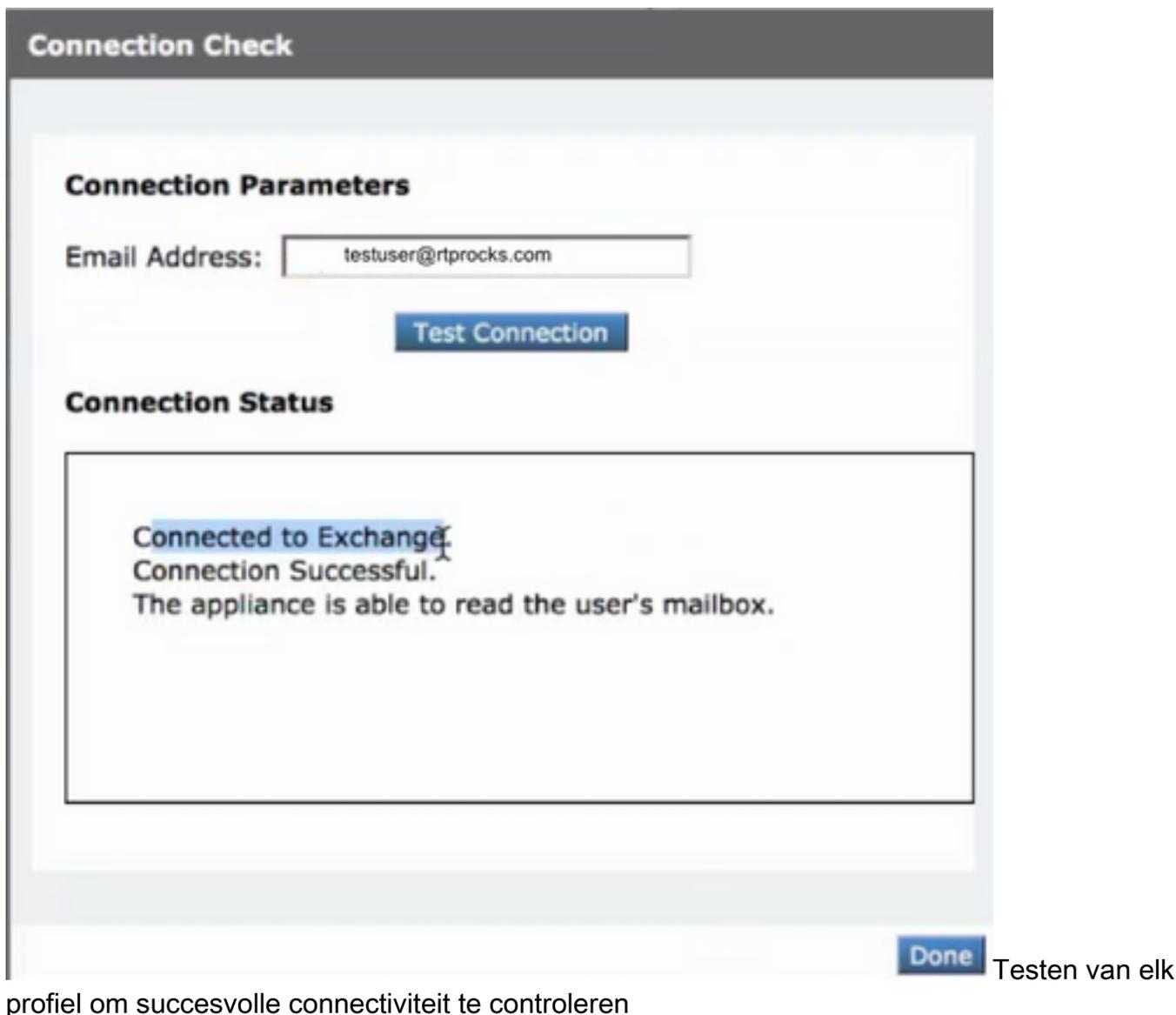
Chained Profile			
Profile Name :	<input type="text" value="azure_exch1_exch2"/>		
Description :	<input type="text"/>		
List of account profiles			
MAR Profile	Server Type	Description	Delete
<input type="text" value="azure-rtptac"/>	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
<input type="text" value="exchange-mar-2"/>	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
<input type="text" value="exchange-mar"/>	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
<input checked="" type="text" value="-- Select Profile --"/>	N/A	N/A	

Creatie van kettingprofiel.

## Controleer elk accountprofiel

Bevestig elk accountprofiel door de knop 'Test Profile' in een afzonderlijk profiel te selecteren.

1. Webei > Navigeren > Systeembeheer > Accountinstellingen > Kies een van de accountprofielen
2. Selecteer de linkeronderknop 'Test Connection'.
3. Bezoek het e-mailadres: veld' en selecteer 'Test Connection'.



profiel om succesvolle connectiviteit te controleren

## Probleemoplossing

Loggen bevatten:

- mail\_logs: Slotcorrigerende maatregelen en samenvatting
- mar\_logs: De sequentie waarin herstel is uitgevoerd
- Test Connection optie in UI: gebruikt om connectiviteit en toestemming te verifiëren

Er is veel informatie die kan worden bepaald door de e-mailtest op basis van de rekeninginstellingen:

### Problemen oplossen met testverbinding

- **Het adres van MTP heeft geen brievenbus geassocieerd met het.** De gebruikersbrievenbus die wordt gebruikt bestaat niet.
- **Toegang wordt geweigerd. Controleer geloofsbrieven en probeer het opnieuw.** Toepassingen die in Microsoft landbouw zijn ingesteld, hebben niet de vereiste toestemming om toegang te krijgen tot de Office 365-postbus.
- **Toepassing met identificatiemiddel '<client\_id>' is niet gevonden in de map <huurder\_id>.** ClientID op de pagina Accountprofiel-instellingen is ongeldig.

- Er is geen service-naamruimte gevonden... in de gegevenswinkel. Offerte-id op de pagina Instellingen accountprofiel is ongeldig.
- Fout bij valideren van referenties. Kredietvalidatie mislukt. De Thumbprint van het certificaat op de pagina van het accountprofiel is ongeldig. Het type profiel dat wordt gebruikt voor de toegang tot de postvak kan onjuist zijn. Bijvoorbeeld, toegang tot een brievenbus op prem die een profiel van Office 365 gebruikt. De vereiste machtigingen om toegang te krijgen tot de brievenbus kunnen ontbreken.
- Ongeldige gebruikersnaam of wachtwoord ingevoerd voor de uitwisselingsserver. Naam en wachtwoord van een imitator-account dat in het profiel is ingevoerd, zijn niet geldig.
- De account heeft geen toestemming om zich uit te geven aan de aangezochte gebruiker. Impersonator Rolrechten worden niet toegewezen aan de gebruikersaccount die in het profiel is ingesteld.
- Controleer host <hostname> een geldig adres van de uitwisselingsserver. De in het profiel ingevoerde Hostname van de Exchange-server op prem is ongeldig.
- De brievenbus kan niet worden benaderd met dit profiel of de vereiste machtigingen kunnen ontbreken. Er wordt toegang verleend tot een geldig postvak met behulp van het verkeerde type profiel. Voorbeeld een postvak op voorgrond die wordt benaderd met behulp van een o365-profiel.

Steekproef van succesvol herstel voor één profiel:

```
Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256:
1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's
(testuser@rtprocks.com) mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to
admin_mar@rtprocks.com.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from
testuser@rtprocks.com mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for
recipient testuser@rtprocks.com.
```

Monster van succesvol herstel voor een kettingprofiel:

```
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azurerptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perfrm the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required
permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from
charella@rtptacsecondary.com mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile.
```

## Gerelateerde informatie

- [Hoe te configureren: AD en Office 365 postvakinstellingen voor ESA](#)
- [Technische ondersteuning en document - Cisco-systemen](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - productondersteuning](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - release Notes](#)
- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco Content Security Management-applicatie - productondersteuning](#)
- [Cisco Content Security Management-applicatie - release Notes](#)
- [Cisco Content Security Management-applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)