

# Problemen oplossen bij leveranties via de ESA

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Hoe kunnen leveringsproblemen in de ESA worden opgelost?](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen voor probleemoplossing](#)

[landingsopdracht](#)

[hoststatus](#)

[Naslookup-opdracht](#)

[dnsflush-opdracht](#)

[SMPING-gereedschap](#)

[bezorgingsopdracht](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij de levering van e-mail security applicatie (ESA).

## Hoe kunnen leveringsproblemen in de ESA worden opgelost?

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Een uitgaande bericht via de e-maillogbestanden of Berichttracering trainen
- Toegang tot het CLI van het ESA

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op AsyncOS voor e-mailbeveiliging.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Achtergrondinformatie

De ESA's kunnen post ontvangen, maar berichten lijken niet op hun bestemming aan te komen. Hoe kan ik bepalen waarom het ESA geen post naar een bepaald domein of bepaalde domeinen stuurt? Er zijn verschillende redenen waarom een ESA geen berichten kan versturen. Dit artikel zal zich op het zuiveren van kwesties met een ver domein concentreren.

## Stappen voor probleemoplossing

### landingsopdracht

Start de opdracht `Tophosts` en sorteren door actieve ontvangers om te zien welke hosts de grootste bezorgingswachtrij hebben.

```
mail.example.com > tophosts
```

```
Sort results by:
```

1. Active Recipients
  2. Connections Out
  3. Delivered Recipients
  4. Hard Bounced Recipients
  5. Soft Bounced Events
- ```
[1]>
```

### hoststatus

Start de opdracht `hoststatus` om de gebruikte MX records en de status te controleren. Als "Host up/down:" niet bekend is of naar beneden, probeer dan een bericht naar die host te verzenden met behulp van het SMTPPING-gereedschap zoals hieronder wordt getoond, en zie of de status verandert. De status van de gastheer zal de status van de laatste poging tot levering tonen.

```
mail.example.com> hoststatus cisco.com
```

```
Host mail status for: 'cisco.com'  
Status as of:          Wed Sep 17 11:49:42 2014 CEST  
Host up/down:      unknown
```

```
Counters:
```

```
Queue  
  Soft Bounced Events          0  
Completion  
  Completed Recipients          0  
  Hard Bounced Recipients      0
```

|                      |   |
|----------------------|---|
| DNS Hard Bounces     | 0 |
| 5XX Hard Bounces     | 0 |
| Filter Hard Bounces  | 0 |
| Expired Hard Bounces | 0 |
| Other Hard Bounces   | 0 |
| Delivered Recipients | 0 |
| Deleted Recipients   | 0 |

Gauges:

Queue

|                        |   |
|------------------------|---|
| Active Recipients      | 0 |
| Unattempted Recipients | 0 |
| Attempted Recipients   | 0 |

Connections

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Current Outbound Connections | 0 |
| Pending Outbound Connections | 0 |

Oldest Message            No Messages

Last Activity             Wed Sep 17 11:49:39 2014 CEST

Ordered IP addresses: (expiring at Tue Mar 04 08:16:06 2014 CET)

| Preference | IPs               |
|------------|-------------------|
| 10         | 173.37.147.230:25 |

**MX Records:**

| Preference | TTL   | Hostname             |
|------------|-------|----------------------|
| 10         | 1d12s | alln-mx-01.cisco.com |

## Nslookup-opdracht

Start de opdracht **nslookup** om te controleren of MX records voor een ontvankelijk domein geldig zijn.

```
mail.example.com> nslookup
```

```
Please enter the host or IP address to resolve.
```

```
[> cisco.com
```

```
Choose the query type:
```

1. A            the host's IP address
2. AAAA        the host's IPv6 address
3. CNAME       the canonical name for an alias
- 4. MX           the mail exchanger**
5. NS           the name server for the named zone
6. PTR          the hostname if the query is an Internet address,

```
otherwise the pointer to other information
```

7. SOA         the domain's "start-of-authority" information
  8. TXT          the text information
- ```
[1]> 4
```

```
MX=rcdn-mx-01.cisco.com PREFER=20 TTL=1d
```

```
MX=aer-mx-01.cisco.com PREFER=30 TTL=1d
```

```
MX=alln-mx-01.cisco.com PREFER=10 TTL=1d
```

## dnsflush-opdracht

Start de opdracht **Dnsflush** als de DNS-record is gecorrigeerd om nieuwe MX-record te ophalen.

```
mail.example.com> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

## SMPING-gereedschap

Start het SMTP-gereedschap voor de aansluitingstest en verstuur een testbericht.

```
mail.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK\_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[ ]> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- **SMTTPING - Test a remote SMTP server.**
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[ ]> smtpping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[mail.example.com]> cisco.com
```

```
The domain you entered has MX records.
```

```
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]>
```

```
Select an MX host to test.
```

1. aer-mx-01.cisco.com
2. alln-mx-01.cisco.com
3. rcdn-mx-01.cisco.com

```
[1]> 2
```

```
Select a network interface to use for the test.
```

1. Management
2. auto

```
[2]>
```

```
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested but no email will be sent. [N]> Y
```

```
Enter the From e-mail address:
```

```
[from@example.com]>
```

```
Enter the To e-mail address:
```

```
[to@example.com]> postmaster@cisco.com
```

```
Enter the Subject:
```

```
[Test Message]>
```

```
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
```

```
Test only
```

```
.
```

```
Starting SMTP test of host alln-mx-01.cisco.com.  
Resolved 'alln-mx-01.cisco.com' to 173.37.147.230.  
Connection to 173.37.147.230 succeeded.  
Command EHLO succeeded  
Command MAIL FROM succeeded.  
Command RCPT TO succeeded.  
Command DATA succeeded.  
Message body accepted.  
Test complete. Total time elapsed 1.48 seconds
```

Choose the operation you want to perform:

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- NDPSHOW - Show system NDP cache.
- SMTTPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets

## bezorgingsopdracht

Start de **bezorgingsopdracht** en forceer de ESA om levering aan alle hosts of een specifieke host opnieuw te proberen.

```
mail.example.com> delivernow
```

Please choose an option for scheduling immediate delivery.

1. By recipient domain
2. All messages

```
[1]> 2
```

## Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)