

Wat gebeurt er met binnenkomende berichten op de ESA als de backend server omlaag is?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat gebeurt er met binnenkomende berichten op de ESA als de backend server omlaag is?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft wat er gebeurt met binnenkomende berichten op Cisco Email Security Appliance (ESA) als de achtergrondserver niet klaar is.

Wat gebeurt er met binnenkomende berichten op de ESA als de backend server omlaag is?

Als uw mailserver (Microsoft Exchange, Lotus Notes) mislukt, worden uw inkomende e-mails in de wachtrij geplaatst op uw ESA.

Nadat uw mailserver online is teruggekomen, hervat de ESA het e-mailaanbod. Het ESA behoudt berichten in zijn rij op basis van de instellingen die in uw stuitprofiel zijn ingesteld.

Standaard wordt de post 72 uur lang in de wachtrij geplaatst (259.200 seconden) OF 100 pogingen opnieuw proberen voordat de oorspronkelijke afzender wordt ontvangen.

Deze instelling kan worden ingesteld door de CLI-opdracht **configuratie** te gebruiken en het standaardprofiel te bewerken. Dit gebeurt ook vanuit de GUI door naar **Network > Bounce Profiles** te gaan en op het *standaard* profiel te klikken.

De rij zou kunnen vullen als er te veel post is. Als het systeem echter zijn opslaglimiet bereikt, zal het andere pogingen van andere mailservers om meer berichten te leveren, in de kiem smoren. Dit zorgt ervoor dat er geen berichten verloren gaan, aangezien deze mailservers ook de berichtlevering zullen hervatten totdat de ESA opnieuw berichten aanvaardt.

Opmerking: Als u van plan bent uw interne mailserver voor een langere periode (meer dan een paar uur) te sluiten voor onderhoud, is het de beste praktijk om de inkomende luisteraars op uw ESA te schorsen met behulp van **schorsende luisteraar**.

Zoals eerder vermeld, worden in dit geval pogingen tot connectie zachte aankondigingen afgevuurd en later opnieuw beproefd. Op deze manier laat u de taak om de berichten op te slaan naar de verzendende mailserver over, waardoor de mailwachtrij op uw ESA niet snel kan worden

ingevuld. Er gaan geen berichten verloren; echter, zodra u uw interne mailservers weer in gebruik hebt genomen, gaat u met behulp van **hervatten** ook de luisteraars op uw ESA. Dit zal levering van verafgelegen hosts opnieuw mogelijk maken.

Zie de AsyncOS-e-mailgebruikershandleiding voor meer informatie over het sturen van aangekondigde e-mail.

Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Hoeveel berichten kan de ESA/SMA behouden in zijn mailwachtrij?](#)
- [Wat is het verband tussen "aanvankelijke... wachten" en "maximum... wachttijd" waarden in bounceconfig](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)